

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SILVELOX GROUP S.P.A.

1. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano, unitamente alle Condizioni Particolari di Vendita, gli ordini ricevuti o i contratti di vendita stipulati da Silvelox Group S.p.A. e si applicheranno, con esclusione di ogni altro precedente o diverso accordo o condizione, a tutti i futuri ordini o contratti di vendita di Silvelox Group S.p.A. relativi alla fornitura di porte, portoni, chiusure industriali e residenziali, componenti e ricambi, fino ad una nuova edizione delle stesse.
- 1.2. Qualsiasi modifica e/o integrazione, nonché qualsiasi condizione di acquisto riportate o richiamate dal Cliente nelle sue comunicazioni a Silvelox Group S.p.A. diversa in tutto o in parte dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e dalle Condizioni Particolari di Vendita di Silvelox Group S.p.A., sarà valida soltanto nel caso di specifica accettazione scritta da parte di quest'ultima.
- 1.3. Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti, distributori e/o collaboratori esterni vincolano Silvelox Group S.p.A. solo se espressamente confermati per iscritto dalla stessa.

2. FORMAZIONE DEL CONTRATTO

- 2.1. Il contratto di fornitura si perfeziona con la conferma scritta di Silvelox Group S.p.A. resa controfirmata da parte del Cliente ("Conferma d'Ordine").
- 2.2. Se le condizioni indicate nell'ordine del Cliente differiscono da quelle della Conferma d'Ordine, queste ultime valgono come nuova proposta ed il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente inizia a darvi esecuzione.
- 2.3. Eventuali offerte di Silvelox Group S.p.A. ("Offerta") si considerano valide limitatamente al periodo di tempo indicato sulle medesime ed esclusivamente per l'integrale fornitura di quanto nelle stesse quotato. Decorso il periodo indicato nell'Offerta senza che vi sia stata accettazione da parte del Cliente, l'Offerta decadrà senza necessità di revoca. Eventuali termini (o date di consegna) indicati da Silvelox Group S.p.A. nell'Offerta sono da considerarsi meramente indicativi e non vincolanti.
- 2.4. Il Cliente prende atto che sul prezzo dei manufatti il materiale incide per più del 50% e che tale materiale è acquistato da Silvelox Group S.p.A. a prezzi non costanti. Il Cliente accetta di trasferire su di sé ogni rischio per aumento di prezzi se, per cause non imputabili a Silvelox Group S.p.A., l'esecuzione della messa in produzione dei prodotti ordinati subisca uno slittamento superiore a sei mesi sulle date pattuite a contratto. Ne consegue che Silvelox Group S.p.A. potrà aumentare il prezzo di vendita del manufatto in percentuale pari all'aumento dei costi rispetto al momento della sottoscrizione dell'ordine.
- 2.5. L'eventuale fattura relativa alla caparra dei prodotti ordinati viene emessa solo dopo che Silvelox Group S.p.A. avrà ricevuto la Conferma d'Ordine firmata dal Cliente. Il mancato pagamento della fattura entro 30 giorni dall'invio determina automaticamente l'annullamento del contratto.

SILVELOX GROUP SPA

I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

info@silvelox.com – silveloxeuspa@cgn.legalmail.it - www.silvelox.it

Capitale sociale deliberato 1.300.000,00 interamente sottoscritto e versato.

P.IVA e C.F. 02381120225 – REA TN – 220293

Headquarters and Production plant: I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

Tel. (+39) 0461 755 755 Fax (+39) 0461 752 466

Production plant: I- 25010 Remedello (Brescia)- Via Rossi, 14

Tel. (+39) 030 258 5500 Fax (+39) 030 258 5500

- 2.6. Gli ordini confermati da Silvelox Group S.p.A. che non ritornano firmati per accettazione dopo 30 giorni dall'emissione della Conferma d'Ordine vengono automaticamente annullati.
- 2.7. Gli ordini su cui è stata pagata la caparra possono rimanere sospesi in attesa di definizione per un massimo di 6 mesi.
- 2.8. Eventuali annullamenti o modifiche dell'ordine da parte del Cliente non avranno effetto se non preventivamente autorizzati, o successivamente accettati, per iscritto da Silvelox Group S.p.A. Resta inteso che in caso di annullamento o di modifiche di ordini già confermati, Silvelox Group S.p.A. addebiterà la cifra di €100 per costi di gestione oltre alle eventuali spese già sostenute per la produzione dei prodotti ordinati.
- 2.9. Resta inteso che l'accettazione delle modifiche proposte dal Cliente è in ogni caso subordinata al pieno accordo scritto tra le parti sulle variazioni che tali modifiche dovessero occasionare sui prezzi e sui periodi di consegna precedentemente stabiliti. I prezzi potranno inoltre subire variazioni qualora le quantità ordinate vengano ridotte o venga richiesta una consegna più sollecita rispetto a quanto già concordato.

3. DATI TECNICI, DISEGNI, DOCUMENTI INERENTI ALLA FORNITURA

- 3.1. I dati e le illustrazioni risultanti dai cataloghi, prospetti, circolari o altri documenti illustrativi di Silvelox Group S.p.A. hanno carattere indicativo. Questi dati non hanno valore vincolante se non espressamente menzionati come tali nella Conferma d'Ordine.
- 3.2. Silvelox Group S.p.A. declina ogni responsabilità sulle misure effettuate in cantiere da personale non incaricato da Silvelox Group S.p.A. In tale ipotesi eventuali variazioni, modifiche e problematiche generate da errori di misura saranno interamente a carico del Cliente.
- 3.3. Silvelox Group S.p.A. si riserva la facoltà di apportare in qualunque momento ai propri prodotti le modifiche che ritenesse convenienti, dandone notizia al Cliente se interessano l'installazione.
- 3.4. Il Cliente s'impegna espressamente a non far uso, per ragioni diverse da quelle previste nel contratto di fornitura, dei disegni, delle informazioni tecniche e dei ritrovati relativi alla fornitura, che restano di proprietà di Silvelox Group S.p.A. e che il Cliente non può consegnare a terzi né riprodurre senza autorizzazione scritta.
- 3.5. Il Cliente è tenuto ad informare Silvelox Group S.p.A., in fase precontrattuale, dell'esistenza di eventuali normative particolari da rispettare nel Paese di destinazione finale della merce da fornire ed in caso di inadempimento a tenere indenne e manlevata Silvelox Group S.p.A. da ogni e qualsiasi sanzione dovesse incorrere per il mancato rispetto della normativa locale di riferimento.
- 3.6. In caso di prodotti affiancati se ordinati in momenti diversi non si garantisce la stessa tonalità perché il legno potrebbe comportarsi diversamente al momento della verniciatura e per i pannelli o le lamiere il fornitore potrebbe apportare modifiche in qualsiasi momento.

2

SILVELOX GROUP SPA

I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

info@silvelox.com – silveloxeuspa@cgn.legalmail.it - www.silvelox.it

Capitale sociale deliberato 1.300.000,00 interamente sottoscritto e versato.

P.IVA e C.F. 02381120225 – REA TN – 220293

Headquarters and Production plant: I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

Tel. (+39) 0461 755 755 Fax (+39) 0461 752 466

Production plant: I- 25010 Remedello (Brescia)- Via Rossi, 14

Tel. (+39) 030 258 5500 Fax (+39) 030 258 5500

4. ESCLUSIONI

- 4.1. Salvo diversamente specificato, sono inclusi nella fornitura il progetto del sistema, i manuali di installazione, il manuale di uso e manutenzione; specifici e speciali collaudi, corsi di addestramento, assistenza all'avviamento e tutte le prestazioni e gli oneri eventualmente non menzionati nella Conferma d'Ordine sono da ritenersi esclusi.
- 4.2. Analogamente i costi di imballaggio, le imposte, i bolli, le spese doganali, i dazi ed ogni altro onere aggiuntivo non sono compresi nei prezzi se non risulta altrimenti dalla conferma scritta di Silvelox Group S.p.A.
- 4.3. Sono altresì esclusi, qualora non espressamente specificati in offerta e in conferma d'ordine:
- 4.3.1. Realizzazione o montaggio di opere murarie, allacciamenti elettrici, lamiere di contenimento, imbotti di rivestimento, staffe di fissaggio speciali, opere atte ad ovviare eventuali imperfezioni murarie.
 - 4.3.2. Smontaggio di eventuali chiusure già presenti e installate sul luogo di lavoro.
 - 4.3.3. Disponibilità di mezzi di sollevamento, scarico e movimentazione, in particolare nel caso di montaggi da effettuare in piani rialzati o con portoni di altezza superiore ai 5500 mm.
 - 4.3.4. Smaltimento degli scarti di lavorazione e degli imballi in cantiere.
 - 4.3.5. Responsabilità della custodia di prodotti e materiali consegnati in cantiere.

5. CONSEGNE - IMBALLAGGI

- 5.1. Salvo patto contrario le forniture si intendono in ogni caso effettuate secondo la formula "Franco Fabbrica dallo stabilimento di produzione (Castelnuovo (TN), 38050, Viale Venezia 37 oppure Remedello (BS), 25010, Via Rossi 14) Incoterms® 2020 CCI", e comprensive di imballaggio standard. A tal fine, Silvelox Group S.p.A. provvederà ad informare il Cliente della disponibilità della merce per il ritiro. Qualora il Cliente non provveda al ritiro della merce entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data in cui gli sia stata comunicata la disponibilità al ritiro ("avviso di merce pronta"), Silvelox Group S.p.A. si riserva, a sua insindacabile scelta, di inviare la merce al Cliente con un vettore di sua scelta, addebitandone a quest'ultimo i relativi costi di spedizione, assicurazioni ed altri oneri, ovvero di considerare risolto di diritto il Contratto, salvo in ogni caso il diritto al pagamento dei prodotti ordinati. Resta salvo il diritto di Silvelox Group S.p.A. di addebitare al Cliente, decorsi sette giorni dall'invio dell'"avviso di merce pronta" altresì, i costi di custodia e magazzino sostenuti dalla stessa fino al giorno dell'effettivo ritiro o invio della merce al Cliente quantificati in Euro 10,00 al giorno.
- 5.2. L'eventuale imballaggio al di fuori dello standard adottato da Silvelox Group S.p.A. deve essere specificato entro e non oltre in fase di trasmissione dell'ordine e verrà fatturato al costo. L'imballaggio s' intende a perdere per cui non sarà mai accettata la sua restituzione essendo lo smaltimento a carico ed onere del Cliente.
- 5.3. Con la rimessione dei materiali al Cliente o al vettore (anche se scelto da Silvelox Group S.p.A.) o con l'invio della comunicazione di "avviso di merce pronta", Silvelox Group S.p.A. si libera da tutti i rischi sui materiali stessi, che passano al Cliente anche nel caso in cui Silvelox Group S.p.A. sia incaricata della spedizione o del montaggio in opera.

SILVELOX GROUP SPA

I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

info@silvelox.com – silveloxespa@cgn.legalmail.it - www.silvelox.it

Capitale sociale deliberato 1.300.000,00 interamente sottoscritto e versato.

P.IVA e C.F. 02381120225 – REA TN – 220293

Headquarters and Production plant: I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

Tel. (+39) 0461 755 755 Fax (+39) 0461 752 466

Production plant: I- 25010 Remedello (Brescia)- Via Rossi, 14

Tel. (+39) 030 258 5500 Fax (+39) 030 258 5500

- 5.4. I termini di consegna hanno sempre valore puramente indicativo e non tassativo e indicano, salvo imprevisti, la settimana lavorativa in cui è prevista la consegna; eventuali tassatività di consegna vanno concordate con l'Ufficio commerciale e specificate per iscritto; si ritengono tuttavia accettate solo se esplicitamente confermate sulla nostra Conferma d'Ordine. In ogni caso gli stessi non potranno essere considerati termini essenziali ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1457 c.c., riflettendo condizioni normali di produzione suscettibili di alterazione durante la fase di approntamento della merce. Ad eccezione delle ipotesi di cui all'articolo 1229 c.c., i ritardi delle consegne, qualunque sia la causa, non danno diritto alla richiesta di risarcimento danni da parte del Cliente.
- 5.5. Se non diversamente pattuito dalle parti, essi iniziano a decorrere dal momento della conclusione del contratto, a meno che il Cliente non debba corrispondere parte del prezzo a titolo di caparra, perché allora la decorrenza dei termini è sospesa fintantoché il Cliente non abbia provveduto al relativo pagamento.
- 5.6. I termini di consegna si intendono prolungati di diritto:
- 5.6.1. Qualora il Cliente non fornisca in tempo utile i dati o le informazioni necessarie alla fornitura o richieda delle varianti in corso di esecuzione o, ancora, ritardi nel rispondere alla richiesta di approvazione della conferma d'ordine di Silvelox Group S.p.A.
 - 5.6.2. Qualora cause determinate da accadimenti al di fuori del ragionevole controllo di Silvelox Group S.p.A. quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, azioni sindacali, scioperi, difficoltà nei trasporti, eventi naturali, guerre, disordini di piazza, misure amministrative di sequestro, embargo, leggi o regolamenti di ogni ente territoriale o autorità amministrativa, mancate o ritardate consegne dei materiali di lavorazione da parte dei fornitori, epidemie, pandemie, chiusura dell'attività disposta da ordine dell'Autorità, impediscano o rendano eccessivamente onerosa la consegna nei termini stabiliti.
 - 5.6.3. Nel caso in cui il Cliente non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre forniture la decorrenza dei termini è sospesa e Silvelox Group S.p.A. può ritardare le consegne fintantoché il Cliente non abbia corrisposto le somme dovute.
 - 5.6.4. I termini di consegna si intendono stabiliti a favore di Silvelox Group S.p.A.; pertanto il Cliente non potrà rifiutare di prendere in consegna i prodotti prima della data stabilita.
 - 5.6.5. Qualora le parti abbiano pattuito che, in caso di ritardata consegna, Silvelox Group S.p.A. sia tenuta a pagare una somma a titolo di penale, è espressamente escluso qualsiasi altro risarcimento del danno ulteriore. In ogni caso la penale non potrà essere superiore al 10% del valore del contratto.

6. COLLAUDI E MONTAGGI

- 6.1. Montaggio e collaudo in opera, se richiesti, verranno eseguiti da Silvelox Group S.p.A. direttamente o tramite aziende specializzate da Silvelox Group S.p.A. incaricate, a spese del Cliente.
- 6.2. Il Cliente prende atto che per i prodotti venduti in opera, il collaudo viene effettuato al termine del montaggio per singoli lotti. Qualora sia richiesto un collaudo differito esso dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi dall'ultimazione dei singoli lotti e sarà totalmente a carico del Cliente. Se non fosse possibile

SILVELOX GROUP SPA

I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

info@silvelox.com – silveloxespa@cgn.legalmail.it - www.silvelox.it

Capitale sociale deliberato 1.300.000,00 interamente sottoscritto e versato.

P.IVA e C.F. 02381120225 – REA TN – 220293

Headquarters and Production plant: I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

Tel. (+39) 0461 755 755 Fax (+39) 0461 752 466

Production plant: I- 25010 Remedello (Brescia)- Via Rossi, 14

Tel. (+39) 030 258 5500 Fax (+39) 030 258 5500

eseguire tale collaudo entro i suddetti termini per cause non dipendenti da Silvelox Group S.p.A., le opere verranno egualmente considerate ultimate ed accettate dal Cliente si procederà alla relativa fatturazione.

- 6.3. Il Cliente ha l'obbligo di sottoscrivere il rapporto fine lavori presentato dai nostri installatori segnalando eventuali difformità rispetto alla corretta esecuzione dei lavori. In caso di mancata sottoscrizione, il collaudo dei manufatti in opera si considera effettuato conformemente agli obblighi contrattuali.
- 6.4. Qualora il Cliente, per qualsiasi motivo, chieda di ritardare il montaggio, Silvelox Group S.p.A. procederà alla fatturazione anche se la merce è giacente presso i propri magazzini, provvederà al montaggio solo su richiesta scritta del Cliente da inviarsi con un preavviso di almeno 15 giorni lavorativi, riservandosi in ogni caso di addebitare i costi di giacenza a magazzino della merce ordinata quantificati in Euro 10,00 al giorno nonché di rivedere il prezzo del montaggio.
- 6.5. Il prezzo stabilito nella Conferma d'Ordine è valido per esecuzione del montaggio senza interruzioni ed a condizione che il Cliente assolva totalmente gli oneri a proprio carico ovvero, a titolo esemplificativo e non esaustivo, agibilità di cantiere, energia elettrica di cantiere, linea elettrica di alimentazione definitiva fino al quadro elettrico (in caso di prodotti motorizzati), pavimentazioni ultimate e calpestabili con autocarro, vani architettonici squadriati, livellati e ultimati nelle finiture e opere murarie.
- 6.6. Qualora i prodotti o gli accessori oggetto del montaggio non siano approntati a piè d'opera, verranno addebitati i costi di movimentazione sul luogo del montaggio.
- 6.7. Qualora le opere necessarie al montaggio a carico del Cliente non siano state eseguite o siano state fatte in maniera parziale od errata tale da renderne impossibile l'esecuzione, tutti i costi aggiuntivi saranno addebitati al Cliente e la programmazione della nuova data di inizio montaggio avverrà nei tempi e nei modi definiti da Silvelox Group S.p.A.
- 6.8. Qualora non fosse possibile effettuare il collaudo di componenti elettrici per mancanza della linea elettrica definitiva, verrà comunque dato seguito alla fatturazione e decorreranno i termini per il pagamento di quanto dovuto. Se il collaudo fosse richiesto in un secondo tempo, previa richiesta scritta con preavviso di almeno 15 giorni lavorativi, tutti i costi sostenuti saranno addebitati al Cliente.
- 6.9. Se per un qualsiasi motivo non imputabile a Silvelox Group S.p.A. (scioperi e/o impedimenti vari presso il Cliente) il montaggio dovesse essere interrotto, saranno addebitati i maggiori oneri sostenuti (ore lavorative perse, vitto, alloggio, ecc.).

5

7. PAGAMENTI

- 7.1. Salvo diverso accordo, i pagamenti devono essere effettuati dal Cliente entro i termini previsti nella Conferma d'Ordine presso il domicilio di Silvelox Group S.p.A. o presso l'Istituto di credito da Silvelox Group S.p.A. indicato: in caso di ritardo il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori previsto ex art. 5 D.lgs. n. 231/02, senza necessità di alcuna messa in mora da parte di Silvelox Group S.p.A., salva in ogni caso la facoltà per Silvelox Group S.p.A. di chiedere il risarcimento del maggior

SILVELOX GROUP SPA

I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

info@silvelox.com – silveloxeuspa@cgn.legalmail.it - www.silvelox.it

Capitale sociale deliberato 1.300.000,00 interamente sottoscritto e versato.

P.IVA e C.F. 02381120225 – REA TN – 220293

Headquarters and Production plant: I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

Tel. (+39) 0461 755 755 Fax (+39) 0461 752 466

Production plant: I- 25010 Remedello (Brescia)- Via Rossi, 14

Tel. (+39) 030 258 5500 Fax (+39) 030 258 5500

danno subito e la risoluzione del contratto ai sensi del successivo art. 14. Saranno inoltre a carico del Cliente le spese di insoluto e quelle necessarie per il recupero del credito.

- 7.2. Eventuali contestazioni che dovessero insorgere tra le parti non dispensano il Cliente dall'obbligo di osservare le condizioni e i termini di pagamento.
- 7.3. In caso di ragionevoli dubbi sulla solvibilità del Cliente, di sospensione dei pagamenti e/o di cambiamento della compagine sociale dello stesso e/o di suo assoggettamento a fallimento o ad altra procedura concorsuale, coatta o anche volontaria, Silvelox Group S.p.A. potrà annullare il Contratto e/o pretendere ulteriori garanzie.

8. GARANZIA LEGALE NEI RAPPORTI CONTRATTUALI TRA PROFESSIONISTI (B2B)

- 8.1. Silvelox Group S.p.A. garantisce la conformità dei prodotti forniti, intendendosi cioè che i prodotti sono privi di difetti nei materiali e/o lavorazioni e che sono conformi a quanto stabilito dal contratto.
- 8.2. La garanzia legale del prodotto è valida per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi che decorrono dalla data di consegna e, in ipotesi di installazione del prodotto, dalla data di compilazione del certificato di verifica iniziale, rilasciato al momento dell'installazione. La verifica iniziale viene eseguita per dimostrare la corretta funzionalità del prodotto dopo l'installazione e verrà evasa gratuitamente dall'installatore al momento della messa in funzione del prodotto. Il certificato di verifica iniziale è contenuto nel manuale di istruzioni allegato al prodotto e deve essere debitamente compilato dall'installatore e consegnato all'utente finale. Sono esclusi i portoni industriali nei colori RAL5010 - RAL8019 - RAL7016 - RAL6005 - RAL3000 - RAL9006, per i quali la durata della garanzia è di 6 mesi per quanto concerne l'aspetto estetico, ma rimane di 24 (ventiquattro) mesi per quanto concerne le caratteristiche funzionali.
- 8.3. Fermo restando il periodo di decorrenza della garanzia, come descritto nel precedente paragrafo 8.2, l'attivazione della garanzia da parte del cliente è strettamente vincolata al regolare pagamento nei confronti di Silvelox Group S.p.A. o nei confronti del rivenditore autorizzato Silvelox Group S.p.A. e, in ipotesi di pagamenti rateali, rimarrà sospesa fino all'integrale pagamento dei prodotti di cui alla Conferma d'Ordine, senza che tale periodo di sospensione possa dar luogo in alcun modo ad una proroga del termine di garanzia indicato all'articolo 8.2 che precede.
- 8.4. Perché la garanzia sia valida ed operante, in caso di difetti evidenti (visibili allo scarico della merce da parte del cliente) il cliente dovrà, sospendere ogni lavorazione, movimentazione o installazione sul prodotto fornito e porgere reclamo ("Comunicazione di Contestazione") immediato al trasportatore mediante annotazione sul documento di trasporto della dicitura "riserva di controllo per materiale danneggiato" ed inviarne copia, congiuntamente al materiale fotografico di supporto, a Silvelox Group S.p.A. entro 1 giorno lavorativo dal ricevimento della merce. Perché sia valida la garanzia, il materiale fotografico di supporto dovrà essere realizzato prima di qualsivoglia movimentazione o installazione del prodotto.
- 8.5. La segnalazione dei difetti occulti (non visibili al momento della consegna) deve avvenire per iscritto entro 24 ore dalla scoperta e, comunque, a pena di decadenza, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla

SILVELOX GROUP SPA

I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

info@silvelox.com – silveloxeuspa@cgn.legalmail.it - www.silvelox.it

Capitale sociale deliberato 1.300.000,00 interamente sottoscritto e versato.

P.IVA e C.F. 02381120225 – REA TN – 220293

Headquarters and Production plant: I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

Tel. (+39) 0461 755 755 Fax (+39) 0461 752 466

Production plant: I- 25010 Remedello (Brescia)- Via Rossi, 14

Tel. (+39) 030 258 5500 Fax (+39) 030 258 5500

consegna. La Comunicazione di Contestazione dovrà essere accompagnata da: (i) breve descrizione del difetto riscontrato dal Cliente; (ii) numero di conferma d'ordine, se presente; (iii) numero di lotto della merce; (iv) supporto fotografico del difetto reclamato. Il Cliente deve poter esibire l'attestazione di avvenuta verifica iniziale per usufruire delle prestazioni gratuite inerenti al periodo di garanzia.

- 8.6. Silvelox Group S.p.A. si riserva di esaminare, tramite i propri tecnici, previamente la merce per verificare che il difetto reclamato dal Cliente sussista e sia riconducibile a propria responsabilità; in tal caso, Silvelox Group S.p.A. s'impegna, a proprio insindacabile giudizio, a riparare o sostituire gratuitamente i prodotti o le parti di essi che la stessa riconosca come difettosi ovvero, nel caso in cui ciò non sia possibile, a restituire, in tutto o in parte, il prezzo che sia stato già corrisposto dal Cliente, senza che ciò comporti alcuna responsabilità in capo a Silvelox Group S.p.A. per danni diretti, indiretti o consequenziali di ogni genere, mancato guadagno o perdite derivanti da e/o connessi ai vizi o difetti della merce.
- 8.7. La garanzia è prevista solo per i componenti del prodotto forniti dalla Silvelox Group S.p.A., la quale si impegna a sostituire e riparare gratuitamente ogni componente che dovesse presentare difetti di fabbrica. Eventuali costi per lo smontaggio, la reinstallazione, la spedizione per la restituzione sono a carico del cliente.
- 8.8. Il materiale in garanzia verrà spedito alla Silvelox Group S.p.A. franco Fabbrica di produzione. Salvo diverse indicazioni rilasciate per iscritto, i materiali sostituiti dovranno essere resi su richiesta alla stessa destinazione. I trasporti del materiale in sostituzione (compreso il reso del materiale difettoso) saranno a carico del cliente.
- 8.9. L'eventuale sostituzione in garanzia può essere realizzata con prodotti equivalenti agli originali che possono avere aspetto diverso perché realizzati con materiali differenti e contenenti modifiche costruttive.
- 8.10. Qualsiasi intervento e/o sostituzione riconosciuto in garanzia non proroga i termini di scadenza della garanzia sul prodotto e non autorizza la sospensione dei pagamenti pattuiti.

7

9. GARANZIA LEGALE NEI RAPPORTI CONTRATTUALI CON IL CLIENTE CONSUMATORE (B2C)

- 9.1. In aggiunta alla garanzia prevista per i vizi della cosa venduta a norma delle disposizioni vigenti, e per lo stesso periodo di tempo pari a 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna dei prodotti al Cliente, Silvelox Group S.p.A. è responsabile nei confronti dei Clienti Consumatori (i.e. la persona fisica che acquista i Prodotti per finalità estranee alla propria attività commerciale, artigianale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), a norma degli artt. 130 e 132 del d.lgs. 206/2005, di eventuali difetti di conformità dei prodotti esistenti al momento della consegna. Il difetto di conformità si considera sussistente se: (i) il prodotto non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; o (ii) non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità di cui al campione o modello eventualmente mostrato da Silvelox Group S.p.A.; o (iii) non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo che il Cliente Consumatore può legittimamente aspettarsi; o (iv) non è idoneo all'uso particolare voluto dal Cliente Consumatore se portato a conoscenza di Silvelox Group S.p.A. al momento dell'acquisto ed accettato da quest'ultima.

SILVELOX GROUP SPA

I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

info@silvelox.com – silveloxespa@cgn.legalmail.it - www.silvelox.it

Capitale sociale deliberato 1.300.000,00 interamente sottoscritto e versato.

P.IVA e C.F. 02381120225 – REA TN – 220293

Headquarters and Production plant: I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

Tel. (+39) 0461 755 755 Fax (+39) 0461 752 466

Production plant: I- 25010 Remedello (Brescia)- Via Rossi, 14

Tel. (+39) 030 258 5500 Fax (+39) 030 258 5500

- 9.2. Il Cliente Consumatore decade dai diritti a lui riconosciuti dall'art. 130, comma 2 del d.lgs. 206/2005 se non denuncia a Silvelox Group S.p.A. ogni eventuale difetto di conformità visibile al momento della consegna in occasione della sottoscrizione del rapporto di fine lavori. Il Cliente Consumatore decade dai diritti a lui riconosciuti dall'art. 130, comma 2 del d.lgs. 206/2005 se non denuncia a Silvelox Group S.p.A. ogni eventuale difetto di conformità occulto e non visibile al momento della consegna al momento entro il termine di due (2) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.
- 9.3. Fermo restando il periodo di decorrenza della garanzia, come descritto nel precedente paragrafo 9.1, l'attivazione della garanzia da parte del cliente è strettamente vincolata al regolare pagamento nei confronti di Silvelox Group S.p.A. e, in ipotesi di pagamenti rateali, rimarrà sospesa fino all'integrale pagamento dei prodotti di cui alla Conferma d'Ordine, senza che tale periodo di sospensione possa dar luogo in alcun modo ad una proroga del termine di garanzia indicato all'articolo 9.1 che precede.
- 9.4. Silvelox Group S.p.A. compirà ogni diligente sforzo per sostituire a propria cura e spese, con altri prodotti della medesima qualità e titolo disponibili presso i propri magazzini, quei prodotti consegnati che risultassero danneggiati o difettosi, sempreché gli stessi siano stati resi dal Cliente Consumatore nella confezione originale (completa di tutte le parti che la compongono). Se la sostituzione con il medesimo prodotto non fosse possibile, Silvelox Group S.p.A. provvederà a rimborsare al Cliente Consumatore l'importo pagato per il prodotto risultato difettoso, esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore, a qualunque titolo.
- 9.5. Ai fini della operatività della garanzia legale, resta fermo quanto previsto agli articoli 8.4 e 8.5 circa il contenuto e le modalità di invio della Comunicazione di Contestazione. Le spese di spedizione di invio da parte del Cliente Consumatore a Silvelox Group S.p.A. per l'assistenza saranno interamente a carico del Cliente Consumatore, mentre quelle relative alla restituzione saranno interamente a carico di Silvelox Group S.p.A.
10. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLA GARANZIA TRA PROFESSIONISTI E PER CONTRATTI CONCLUSI CON CLIENTI CONSUMATORI
- 10.1. La garanzia di cui agli artt. 8 e 9 è esclusa se il Cliente ha danneggiato i prodotti per propria condotta dolosa o colposa, o comunque se, per sua negligenza e/o incuria e/o per altri motivi non imputabili a Silvelox Group S.p.A., abbia danneggiato e/o reso difettosi i prodotti, e/o esposto i medesimi ad eventi naturali e/o abbia usato gli stessi impropriamente e/o senza seguire le istruzioni tecniche indicate negli eventuali manuali, e/o abbia effettuato e/o fatto effettuare da personale non autorizzato da Silvelox Group S.p.A. riparazioni, interventi o manomissioni, e/o abbia ommesso la necessaria manutenzione, e/o li abbia custoditi erroneamente. La garanzia è altresì esclusa se i difetti e/o i vizi e/o i malfunzionamenti derivano da un uso dei Prodotti diverso da quello di cui al Contratto e/o per cui sono stati progettati e realizzati, o nei casi di normale usura o deterioramento di parti consumabili. Non potranno inoltre essere accettati reclami relativi ad abrasioni, graffi, imbrattamenti collisioni o danni derivanti da pulizia con prodotti chimici o strumenti non idonei.
- 10.2. In particolare, Silvelox Group S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per:
- (i) Danni causati da uno scorretto utilizzo del prodotto.
 - (ii) Danni causati da anomalie o guasti derivati dalla rete di alimentazione elettrica.

- (iii) Danni causati da manomissioni o avarie dovute ad interventi da parte di personale non qualificato, tra cui la rimozione dei sistemi di sicurezza obbligatori.
- (iv) Danni verificatisi durante il trasporto di terzi e negligente conservazione del prodotto.
- (v) Danni causati dalla mancata o errata osservanza delle istruzioni, tra cui la manutenzione ordinaria, previste nel manuale di istruzioni.
- (vi) Danni su prodotti a cui siano state asportate le etichette identificative apposte dal costruttore.
- (vii) Danni causati dall'utilizzo di accessori e/o parti di ricambio non originali e non autorizzati dalla Silvelox Group S.p.A.
- (viii) Danni causati da una installazione eseguita non correttamente.
- (ix) Danni causati da eventi straordinari (incidenti, incendi, calamità naturali, atti vandalici, sinistri in genere).
- (x) Danni verificatisi nel caso che la motorizzazione e l'automazione siano eseguite dal committente.
- (xi) qualsiasi rigonfiamento imputabile ad una eccessiva umidità ambientale.
- (xii) per qualsiasi prodotto montato a filo muro esterno senza alcuna protezione dagli agenti atmosferici.
- (xiii) danni causati da trasporto a carico di terzi e/o negligente conservazione del prodotto.
- (xiv) danni causati da uso non regolare e improprio del prodotto, ivi inclusa la mancata messa in opera delle manutenzioni ordinarie.
- (xv) danni causati da lavori di installazione e montaggio non effettuati correttamente.
- (xvi) danni causati da installazione su strutture portanti non adeguate.
- (xvii) danni causati da utilizzo di elementi di ancoraggio non idonei.
- (xviii) danni causati da Inopportune sollecitazioni.
- (xix) danni causati da Utilizzo di accessori o parti di ricambio non originali.
- (xx) Qualsiasi modifica e riparazione dei prodotti non autorizzata

10.3. In caso di prodotti in legno, pur utilizzando avanzate tecniche mirate a ridurre i naturali movimenti di dilatazione e restringimento tipici della materia prima impiegata, in particolari condizioni ambientali, si possono creare delle piccole fessurazioni e leggere deformazioni che non sono coperte da garanzia. In caso di prodotti in legno la garanzia non sarà valida in caso di versamenti di resina e/o fuoriuscita di tannino considerati caratteristiche di prodotto.

10.4. In caso di motorizzazioni fornite da terzi la certificazione e la marcatura CE del prodotto sono relative esclusivamente ad una porta manuale. Pertanto la garanzia sul prodotto erogata dalla Silvelox Group S.p.A. sarà limitata alle sole parti meccaniche e non coprirà i danni causati dalle motorizzazioni fornite da terzi. Si ricorda che è obbligo del soggetto terzo che installa la motorizzazione di eseguire la nuova valutazione dei rischi e di fornire la propria certificazione e marcatura CE.

10.5. Qualora Silvelox Group S.p.A. riscontri che gli eventuali vizi o difetti di uno o più prodotti del Cliente siano imputabili, direttamente o indirettamente al Cliente medesimo, questi sarà tenuto al pagamento dei costi di verifica all'uopo sostenuti, nonché, in deroga all'articolo 9.4, delle spese vive per la relativa restituzione.

10.6. I pannelli delle sezioni realizzati con rivestimento simil legno possono presentare dei leggeri "sbiancamenti" sui bordi delle nervature, delle "cassettature" o dei profili maschio-femmina causati dallo

SILVELOX GROUP SPA

I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

info@silvelox.com – silveloxeuspa@cgn.legalmail.it - www.silvelox.it

Capitale sociale deliberato 1.300.000,00 interamente sottoscritto e versato.

P.IVA e C.F. 02381120225 – REA TN – 220293

Headquarters and Production plant: I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

Tel. (+39) 0461 755 755 Fax (+39) 0461 752 466

Production plant : I- 25010 Remedello (Brescia)- Via Rossi, 14

Tel. (+39) 030 258 5500 Fax (+39) 030 258 5500

- stiramento del rivestimento in materiale plastico. Questo fenomeno è da ritenersi nella norma e non costituisce un difetto del prodotto.
- 10.7. La garanzia del costruttore decade in caso di mancata osservanza delle indicazioni contenute nel manuale di installazione e di utilizzo del prodotto.
- 10.8. Per i prodotti installati in aree costiere o che sono soggette a condizioni climatiche aggressive è necessario utilizzare prodotti e materiali idonei e/o protezioni specifiche.
- 10.9. I pannelli delle sezioni realizzate con lamiere lisce e non goffrate possono presentare delle lievi ondulazioni. Questo fenomeno è caratteristico del processo di produzione e non costituisce un difetto del prodotto.
- 10.10. Lievi cambiamenti di colore del prodotto che si possono verificare nel corso del tempo a seguito dell'esposizione alla luce solare, sono fisiologici e non costituiscono un difetto del prodotto.
- 10.11. I pannelli realizzati con lamiere di tonalità scure con l'esposizione al sole raggiungono temperature molto elevate. Questo fatto provoca un'apprezzabile dilatazione termica del metallo che può comportare la deformazione temporanea delle lamiere. Questo fenomeno pur pregiudicando il corretto funzionamento del portone non è eliminabile e non costituisce un difetto del prodotto.
- 10.12. In caso di prodotti in lamiera anche se viene utilizzato lo stesso colore RAL sono possibili lievi scostamenti di tonalità o una diversa percezione a causa della diversità di materiali utilizzati. Questo avviene sia su componenti relativi allo stesso prodotto sia su prodotti diversi come porte ingresso con rivestimento in lamiera e porte sezionali o basculanti fatte con pannelli in lamiera.
- 10.13. Silvelox si impegna a mantenere lo stesso colore RAL su tutti i componenti della porta, ma vista la varietà di materiali utilizzati, la tonalità potrebbe essere diversa tra un componente e l'altro specialmente nel colore bianco.
- 10.14. In caso di prodotti con vetrate, secondo la norma UNI EN 572 e UNI EN ISO 12543 il controllo ottico per valutare la conformità di una vetrata isolante deve essere eseguito ad una distanza non inferiore ai 2 metri.
- 10.15. In caso di prodotti in legno i campioni colore presentati al momento della scelta offrono un'idea di massima, ma non rappresentano l'esatto risultato estetico finale. Chi acquista una porta in legno deve tener presente che sta acquistando un prodotto di un materiale pregiato e naturale, che ha diversi tipi di venatura e quindi potrebbero esserci delle difformità di colore a fronte di differenti essenze di base che non possono considerarsi difetti di prodotti o di vendita di "aliud pro alio".
- 10.16. In caso di prodotti in legno si ricorda che il legno, materia prima dei nostri prodotti artigianali, è un materiale "Vivo" soggetto per sua stessa natura a mutamenti determinati da fattori esterni quale luce solare, temperatura, umidità dell'ambiente e uso quotidiano. Le variazioni di tonalità sono normali, il legno inoltre può essere soggetto a variazioni dimensionali dipendenti dalla temperatura e dall'umidità dell'ambiente. Nelle condizioni più critiche possono comparire lievi fessurazioni che tenderanno ad attenuarsi una volta ristabilite le corrette condizioni climatiche. È lecito, aspettarsi quindi nel tempo, che un manufatto in legno si adatti all'ambiente in cui vive subendo lievi modificazioni che, tuttavia, non producono altro effetto che aumentarne la bellezza e il fascino, proprio come avviene per ogni materiale naturale.

11. GESTIONE DEI RESI

11.1. Silvelox Group S.p.A. nell'intento di migliorare il servizio reso alla clientela, e nella prospettiva di raggiungere la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001, ha varato un documento che disciplina la procedura di gestione dei resi da cliente, che avrà quindi le seguenti disposizioni: per ogni prodotto (o parte di esso), per cui si intende effettuare un reso a Silvelox Group S.p.A., sia per riparazione/modifica/sostituzione in garanzia, sia per riparazione/modifica/sostituzione con addebito, deve essere fatta richiesta scritta e documentata al nostro ufficio commerciale, con le caratteristiche ed il contenuto indicato nella Comunicazione di Contestazione. I nostri incaricati, verificata la responsabilità della non conformità, risponderanno mediante l'apposito modulo di autorizzazione al reso, specificando con una conferma d'ordine l'eventuale addebito a Vostro carico, qualora la modifica/riparazione/sostituzione non sia da effettuare in garanzia; sullo stesso modulo verrà specificato il numero di autorizzazione al reso, da riportare sulla Vostra bolla di reso, e l'eventuale nostra richiesta di rottamazione, qualora non fosse di nostro interesse ricevere il materiale non conforme. In ogni caso il materiale in sostituzione, a meno di specifici accordi con il nostro Ufficio Commerciale, non verrà inviato prima del reso del prodotto non conforme.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

12.1. Le garanzie e responsabilità di Silvelox Group S.p.A., derivanti da, ed in relazione ai contratti conclusi sulla base delle presenti Condizioni Generali, sono limitate a quelle qui espressamente previste. Fatta eccezione per i casi di dolo e colpa grave di Silvelox Group S.p.A, quest'ultima non avrà pertanto alcuna altra responsabilità in relazione alla merce ed in nessun caso sarà responsabile per danni diretti, indiretti o consequenziali, mancato guadagno, perdite dirette o indirette di ogni genere derivanti dall'acquisto della merce. Il Cliente prende atto del fatto che la responsabilità complessiva di Silvelox Group S.p.A. derivante da e/o relativa ai contratti conclusi in base alle presenti Condizioni Generali sarà, in ogni caso, limitata al prezzo corrisposto dal Cliente in relazione alla merce, oltre all'eventuale importo liquidato dalla/e compagnia/e di assicurazione in base alle polizze assicurative stipulate da Silvelox Group S.p.A.

11

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E CONDIZIONE RISOLUTIVA

13.1. Il contratto di fornitura sarà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. per effetto della semplice dichiarazione scritta di Silvelox Group S.p.A. di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, qualora il Cliente:

13.1.1. Ometta o ritardi i pagamenti dovuti.

13.1.2. Ritardi o manchi di prendere in consegna i prodotti nei termini previsti dal precedente art. 5.

13.1.3. Non osservi gli obblighi di riservatezza previsti dall'art. 3.4.

13.2. Il contratto si intenderà risolto di diritto nel caso in cui il Cliente venga posto in liquidazione o sia stato assoggettato ad una qualsiasi procedura concorsuale.

SILVELOX GROUP SPA

I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

info@silvelox.com – silveloxespa@cgn.legalmail.it - www.silvelox.it

Capitale sociale deliberato 1.300.000,00 interamente sottoscritto e versato.

P.IVA e C.F. 02381120225 – REA TN – 220293

Headquarters and Production plant: I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

Tel. (+39) 0461 755 755 Fax (+39) 0461 752 466

Production plant: I- 25010 Remedello (Brescia)- Via Rossi, 14

Tel. (+39) 030 258 5500 Fax (+39) 030 258 5500

14. RECESSO CONVENZIONALE

14.1. Nel caso in cui il Cliente diminuisca le garanzie che aveva dato o non fornisca le garanzie che aveva promesso, Silvelox Group S.p.A. avrà facoltà di recedere dal contratto.

14.2. Il Cliente non può in nessun caso esercitare il diritto di recesso, ed in particolare il Cliente Consumatore non potrà esercitare tale diritto poiché i beni forniti sono confezionati su misura e/o chiaramente personalizzati; tutti i prodotti finiti forniti da Silvelox Group S.p.A., sono considerati prodotti su misura, essendo realizzati a commessa seguendo le indicazioni del cliente.

15. LEGGE APPLICABILE

15.1. Tutti i contratti di fornitura disciplinati dalle presenti condizioni generali sono regolati dalla legge italiana.

16. FORO COMPETENTE

16.1. Fatti salvi i casi di inderogabilità della competenza giurisdizionale prevista da norme di legge imperative, per qualsiasi controversia inerente all'esecuzione, interpretazione, validità, risoluzione, cessazione di contratti di fornitura intervenuti tra le parti ove l'azione sia promossa dal Cliente è esclusivamente competente il Foro di Silvelox Group S.p.A.; ove invece l'azione sia promossa da Silvelox Group S.p.A. è competente oltre al Foro di Silvelox Group S.p.A. medesimo ogni altro Foro stabilito per legge.

SILVELOX GROUP SPA

I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

info@silvelox.com – silveloxeuspa@cgn.legalmail.it - www.silvelox.it

Capitale sociale deliberato 1.300.000,00 interamente sottoscritto e versato.

P.IVA e C.F. 02381120225 – REA TN – 220293

Headquarters and Production plant: I-38050 Castelnuovo (Trento) Viale Venezia, 37

Tel. (+39) 0461 755 755 Fax (+39) 0461 752 466

Production plant: I- 25010 Remedello (Brescia)- Via Rossi, 14

Tel. (+39) 030 258 5500 Fax (+39) 030 258 5500