SILVELOX
GROUP SPA

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023

Gruppo di Lavoro

Filippo Lamberti - CFO
Andrea Lamberti - COO

Ringraziamenti

Il Gruppo di Lavoro di Silvelox Group S.p.a. desidera esprimere un sentito ringraziamento a tutte le Colleghe e i Colleghi per la preziosa collaborazione e il concreto impegno dimostrati quest'anno nella raccolta dei dati e nella redazione della seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità.

Un ringraziamento va anche ai professionisti di Noverim S.r.l. Società Benefit, il cui supporto ci ha permesso di trasformare la stesura del Bilancio di Sostenibilità da un semplice processo di raccolta dati in un'occasione per valorizzare la nostra catena del valore e generare un impatto positivo per tutti i nostri Stakeholder.

SILVELOX GROUP SPA

Viale Venezia, 37 – 38050 – Castelnuovo (TN)

INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER 6
NOTA METODOLOGICA 8
HIGHLIGHTS 2023 10

1 SILVELOX GROUP SPA 11

1.1 Chi siamo 12
1.2 I mercati di Silvelox 16
1.3 La catena del valore e l'attività di Silvelox Group S.p.A. 18
1.4 Il ciclo produttivo 19
1.5 I prodotti 21

2 ANALISI DI MATERIALITÀ 24

2.1 Il processo di analisi 25
2.2 Analisi di contesto 26
2.3 Mappatura degli *Stakeholder* 27
2.4 Individuazione dei temi materiali 28
2.5 Stakeholder engagement 29
2.6 La valutazione di materialità: matrice di materialità 30

3 GOVERNANCE 37

3.1 La struttura di Governance 40

3.2 L'Organizzazione 44

3.3 I Principi etici e la strategia di sostenibilità 45

3.4 Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 46

3.5 Codice Etico 49

3.6 Protocollo Whistleblowing 51

3.7 Etica ed integrità di business 52

3.8 Creazione e distribuzione di valore economico 54

3.9 Digitalizzazione, automazione e nuove tecnologie 57

3.10 Il valore del territorio e le prassi di approvvigionamento 60

4 AMBIENTE 61

4.1 Uso responsabile dei materiali ed ecodesign dei prodotti 64

4.2 Gestione sostenibile della catena di fornitura 72

4.3 Gestione dei rifiuti e delle risorse idriche in ottica di circolarità 73

4.4 Riduzione dei consumi e decarbonizzazione del mix energetico 79

4.5 Emissioni e cambiamento climatico 81

5 PERSONE 82

5.1 Il personale di Silvelox 84

5.2 Salute e sicurezza sul lavoro 91

5.3 Welfare e valorizzazione delle risorse umane 94

5.4 Diversità, pari opportunità e non discriminazione 100

5.5 Responsabilità verso i clienti e gli utenti finali 103

5.6 Coinvolgimento delle comunità locali e globali 105

INDICE DEI CONTENUTI GRI 107

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

attraverso il Bilancio di Sostenibilità 2023, Silvelox Group S.p.A. rinnova il proprio impegno verso una strategia aziendale orientata alla sostenibilità, ispirandosi ai Dieci Principi e agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU.

Pertanto, siamo lieti di annunciare l'approvazione del nostro secondo Bilancio di Sostenibilità, uno strumento essenziale per misurare e comunicare in modo trasparente l'impatto ambientale, sociale ed economico delle attività aziendali, oltre che per rafforzare la nostra responsabilità verso tutti gli Stakeholder.

Il presente documento è stato redatto seguendo le linee guida del Global Reporting Initiative (GRI), garantendo così un'analisi completa e strutturata delle nostre performance. Il Bilancio, approvato dal Consiglio di Amministrazione, sarà reso disponibile sul sito web aziendale.

Il nostro approccio si fonda su un dialogo continuo e costruttivo con gli Stakeholder, al fine di rispondere in modo efficace alle loro aspettative. Il Bilancio offre una visione chiara e accessibile delle nostre iniziative e delle implicazioni ambientali, sociali ed economiche delle nostre attività.

Silvelox Group S.p.A. si impegna attivamente a ridurre il proprio impatto ambientale, adottando misure come l'utilizzo di fonti di energia rinnovabile, la riduzione dei rifiuti e il riciclo dei materiali. Sebbene non sia stata ancora

- GRI 2-22
- GRI 201-2

strutturata una procedura formalizzata per la selezione dei fornitori basata su criteri ambientali certificati, come Silvelox ci stiamo adoperando per un continuo processo di miglioramento degli standard ambientali della propria catena di fornitura, quale passo iniziale verso una gestione più sostenibile della catena del valore.

Sul fronte sociale, promuoviamo il benessere e la sicurezza dei nostri dipendenti attraverso formazione mirata e iniziative che favoriscono un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo.

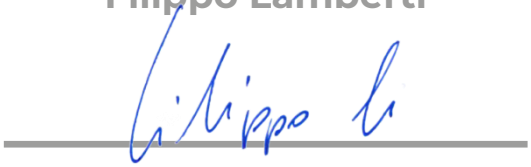
Siamo lieti di annunciare l'ottenimento della certificazione di parità di genere ai sensi della norma UNI/PdR 125:2022, rafforzando il nostro impegno verso la diversità, l'inclusione e la tutela dei diritti dei lavoratori. Guardando al futuro, per il 2024 ci proponiamo di certificare il nostro sistema di gestione con la norma ISO 9001, a conferma della nostra attenzione verso la qualità e la responsabilità aziendale.

Silvelox Group S.p.A. continua a operare nel rispetto di rigorosi principi etici, garantendo che tutte le attività siano condotte in modo responsabile e sostenibile, con un'attenzione costante ai diritti umani, alla lotta contro ogni forma di discriminazione e alla promozione della diversità.

Desideriamo ringraziare tutti voi per il sostegno e la fiducia che continuate a riporre in Silvelox Group S.p.A. La vostra collaborazione è fondamentale per affrontare insieme le sfide del futuro e costruire un domani più sostenibile.

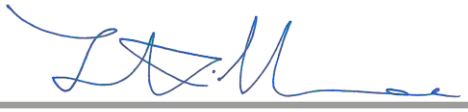
Il Consigliere delegato

Filippo Lamberti



Il Consigliere delegato

Andrea Lamberti



NOTA METODOLOGICA

Con il presente documento Silvelox Group S.p.A. redige la seconda dichiarazione di carattere non finanziario (o DNF, in seguito anche «Bilancio di Sostenibilità») predisposta su base volontaria e redatta, ove possibile, in conformità all'art. 3 del D.lgs. 254/2016 relativamente ai temi ambientali, sociali e di *governance*, come meglio elencati dall'art. 3 stesso.

Il periodo di rendicontazione decorre dal 1° gennaio 2023 e termina il 31 dicembre 2023, coerentemente con quello stabilito per la rendicontazione finanziaria. L'orizzonte di rendicontazione annuale permette a Silvelox di presentare un'informativa specifica, puntuale e completa agli *Stakeholder* interessati.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è redatto secondo i «*GRI Sustainability Reporting Standard*» elaborati da *Global Reporting Initiative*, utilizzando l'opzione «*In accordance with*». Quindi, nella definizione dei contenuti e del grado di dettaglio della rendicontazione, Silvelox ha utilizzato i principi GRI, che definiscono requisiti e raccomandazioni relative alle informazioni da includere ed alle modalità di rappresentazione. In appendice al documento è inoltre presente la sezione specifica relativa alle informative GRI rendicontate, «Indice dei contenuti GRI».

Il perimetro di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità di Silvelox Group S.p.A., non include le società controllate. Il Management ha reputato opportuna un'integrazione graduale della rendicontazione delle società controllate nel Bilancio di Sostenibilità per poter sviluppare e migliorare preventivamente i processi e i sistemi diretti al trasferimento delle informazioni infra-Gruppo,

- GRI 2-1
- GRI 2-2
- GRI 2-3
- GRI 2-4
- GRI 2-5
- GRI 2-14

in modo da garantire la correttezza e l'attendibilità dei dati e delle performance rappresentate. Nei successivi Bilanci, quindi, Silvelox, potrà raggiungere una rappresentazione sempre più adeguata delle performance di sostenibilità, incrementando gli standard di rendicontazione e armonizzando le prassi aziendali tra le società controllate.

Il processo di rendicontazione e il documento sono stati soggetti a revisione esterna (Limited Assurance) da parte del Revisore Dott.ssa Simona Brambilla, la quale non effettua la revisione del bilancio d'esercizio.

Per eventuali informazioni relative al presente Bilancio di Sostenibilità, è possibile rivolgersi all'indirizzo e-mail

esg@silvelox.it.

Il presente documento è disponibile anche sul sito web di Silvelox Group:

https://www.silvelox.it/sostenibilita/

La presente Dichiarazione è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di Silvelox Group S.p.A. in data 23/12/2024.

HIGHLIGHTS 2023

122
DIPENDENTI

62 ANNI
DI ATTIVITA'

155,27
ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE

NOMINA DEL COMITATO DI SOSTENIBILITÀ

17
FAMIGLIE DI BREVETTI

100%
IMBALLAGGI IN CARTONE ONDULATO CERTIFICATI FSC

30,317 mln di euro
VAL0RE ECONOMICO GENERATO
(+1,54% sul 2022)

INSTALLAZIONE IMPIANTO FOTOVOLTAICO
700 kWh PICCO

93%
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

UTILIZZO DI VERNICI IN CLASSE A+

CAPITOLO 1

SILVELOX GROUP SPA

Capitolo 1

«La sostenibilità è parte integrante del DNA aziendale e Silvelox si impegna a promuoverla in tutti gli aspetti delle sue attività»

1.1 Chi siamo

Silvelox Group S.p.A. (di seguito anche «Silvelox» o «Società») è un'Azienda italiana che a partire dagli anni '60 è attiva nella produzione di porte blindate, porte per garage, portoni d'ingresso e sistemi architettonici di alta gamma.

Fondata nel 1961, Silvelox si distingue nel settore del «Made in Italy» per la sua capacità di offrire soluzioni di qualità superiore, innovative e altamente personalizzabili, disponibili sia in formati standard che su misura, al fine di rispondere alle esigenze di ogni cliente.

La sede principale si trova a Castelnuovo in provincia di Trento, nel cuore delle Alpi, un territorio dove la sinergia tra ambiente, natura e qualità delle industrie locali crea un contesto ideale per una crescita sostenibile. Un secondo stabilimento produttivo è situato a Remedello, in provincia di Brescia.

Nel corso degli anni, Silvelox ha registrato una crescita significativa, fondata su principi quali:

- il rispetto e la valorizzazione del capitale umano;
- la tutela dell'ambiente
- la soddisfazione del cliente.

La sostenibilità è un valore fondamentale nel DNA della Società, la quale si impegna a integrarla in ogni ambito delle proprie attività.

Il successo del modello di business ha consentito di ampliare l'offerta e la famiglia Silvelox: oggi il Gruppo include anche i marchi SEIP Professional Doors e Composeip, nomi di eccellenza nel settore. Questa sinergia ha permesso a Silvelox di combinare il know-how consolidato con tecnologie d'avanguardia condivise tra i marchi del Gruppo.

La combinazione di esperienza e competenze maturate nel tempo, unite a una visione innovativa e orientata al futuro, rende Silvelox un leader all'avanguardia nel suo settore.

- GRI 2-1
- GRI 2-6

Per Silvelox, la sostenibilità nasce da un profondo rispetto per il lavoro, le materie prime e i legami con il territorio. Questo valore guida da sempre la visione aziendale, che pone la sostenibilità al centro delle proprie attività. Ne sono testimonianza l'uso di materiali pregiati e rinnovabili, come il legno certificato FSC proveniente da filiere sostenibili, e l'adozione di scelte strategiche come la redazione del Bilancio di Sostenibilità per il secondo anno consecutivo.

Silvelox dimostra il proprio impegno ambientale anche attraverso un progetto di economia circolare, volto al recupero del 100% degli scarti industriali derivanti dai pannelli coibentati utilizzati nelle porte sezionali. Inoltre, l'iniziativa «Bosco Silvelox» contribuisce al rimboschimento delle aree colpite dalla tempesta Vaia del 2018, con la piantumazione di nuovi alberi.

L'Azienda integra innovazione e valore condiviso nella propria strategia, perseguendo obiettivi sostenibili e garantendo trasparenza verso tutti gli Stakeholder, principi che guidano anche la redazione del Bilancio di Sostenibilità.

Sede di Castelnuovo (TN)

SILVELOX
OPEN YOUR SPACE

Composeip®

SEIP
PROFESSIONAL DOORS

I marchi Silvelox

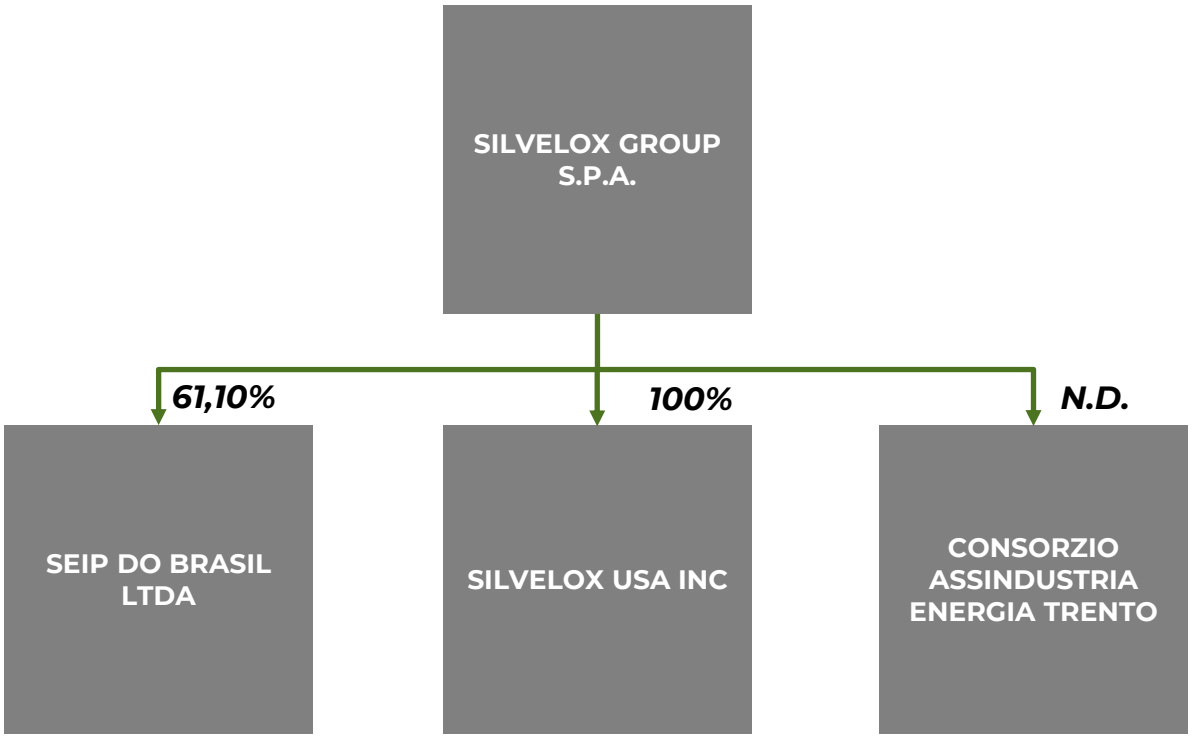
Sede di Remedello (BS)

La sostenibilità economico-finanziaria rappresenta il pilastro su cui si basa la capacità dell'Azienda di generare valore condiviso e duraturo. Ne è prova concreta il risultato conseguito nel 2023, anno durante il quale il Gruppo ha raggiunto un valore della produzione di oltre 30,3 milioni di euro, sostenuto dalla solida presenza sul mercato domestico e dalle sinergie ottenute grazie alla nuova struttura integrata dell'Azienda.

In oltre 60 anni di attività, dall'anno della sua fondazione nel 1961 al primo approccio formalizzato in merito alla Sostenibilità, due momenti chiave hanno contribuito a delineare l'Azienda per come oggi è conosciuta:

- l'acquisizione del marchio SEIP nel 2007;
- la costituzione di Silvelox Group S.p.A. nel 2019.

Di seguito si rappresenta la struttura societaria, dove si riportano le Società controllate da Silvelox per l'esercizio oggetto di esame.



La storia

1961

Silvelox

Nasce Silvelox, marchio del Gruppo destinato al mercato residenziale

2007

SEIP

Il marchio specializzato in porte per garage residenziali sezionali entra nella famiglia Silvelox

2019

Silvelox Group SPA

Consolida 60 anni di esperienza nella realizzazione di porte d'ingresso e per garage di alta gamma

2022

Bilancio di Sostenibilità

Silvelox Group S.p.A. redige il primo Bilancio di Sostenibilità

2023

Seconda edizione Bilancio di Sostenibilità

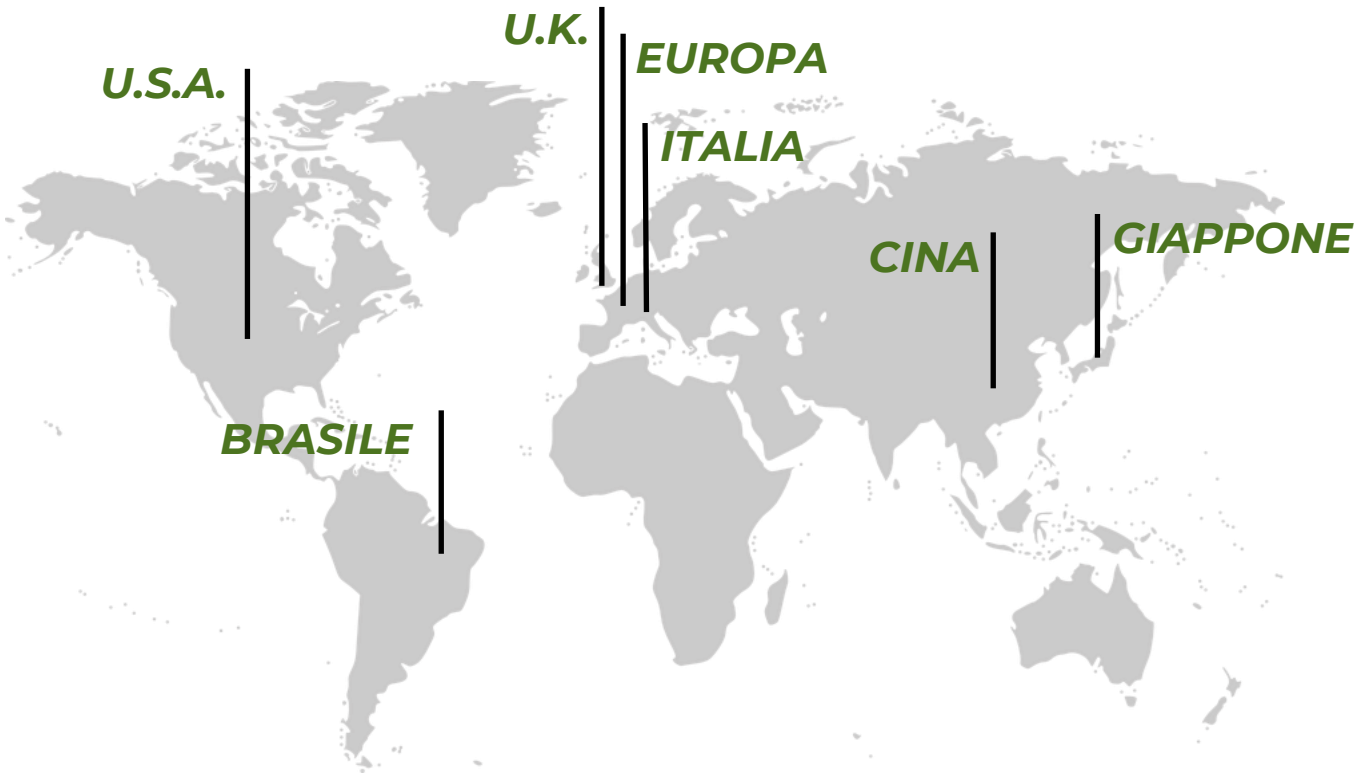
1.2 I mercati di Silvelox

I solidi dati finanziari e la stabilità aziendale rappresentano una base essenziale per gli ambiziosi obiettivi di crescita e sviluppo che Silvelox si pone, sia sul mercato nazionale che su quello internazionale. L'Azienda è determinata a rafforzare la propria presenza in Italia, consolidando la sua posizione di leadership e cogliendo le opportunità di espansione nei mercati globali. Attualmente, Silvelox esporta i suoi prodotti in diversi paesi, tra cui Francia, Regno Unito, Cina, Svizzera, Brasile, Slovenia, Stati Uniti d'America, Spagna, Polonia, Giappone.

In Brasile e negli Stati Uniti, il Gruppo è presente con i marchi SEIP do Brasil e Silvelox USA, dimostrando una chiara propensione verso l'internazionalizzazione e una forte capacità di adattamento a contesti di mercato differenti.

Questa espansione su più fronti conferma la volontà della Società di investire su scala globale e di sfruttare le potenzialità di crescita che i mercati esteri offrono, con una strategia orientata a portare il valore del marchio «Made in Italy» nei principali mercati mondiali.

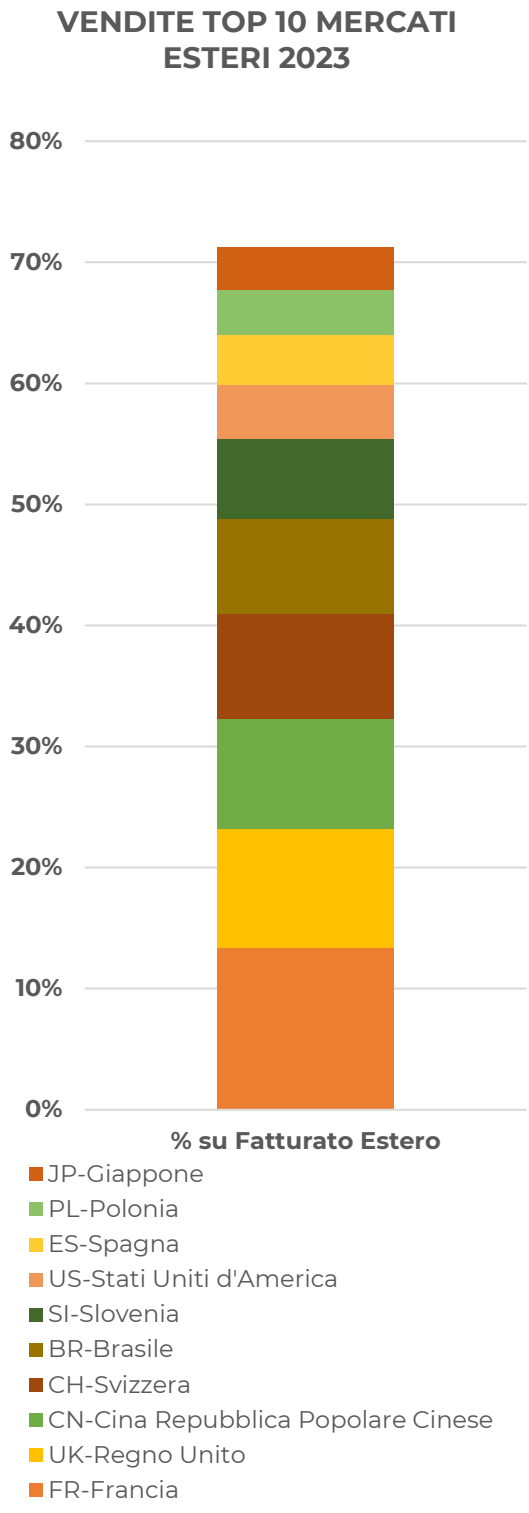
I MERCATI DI SILVELOX

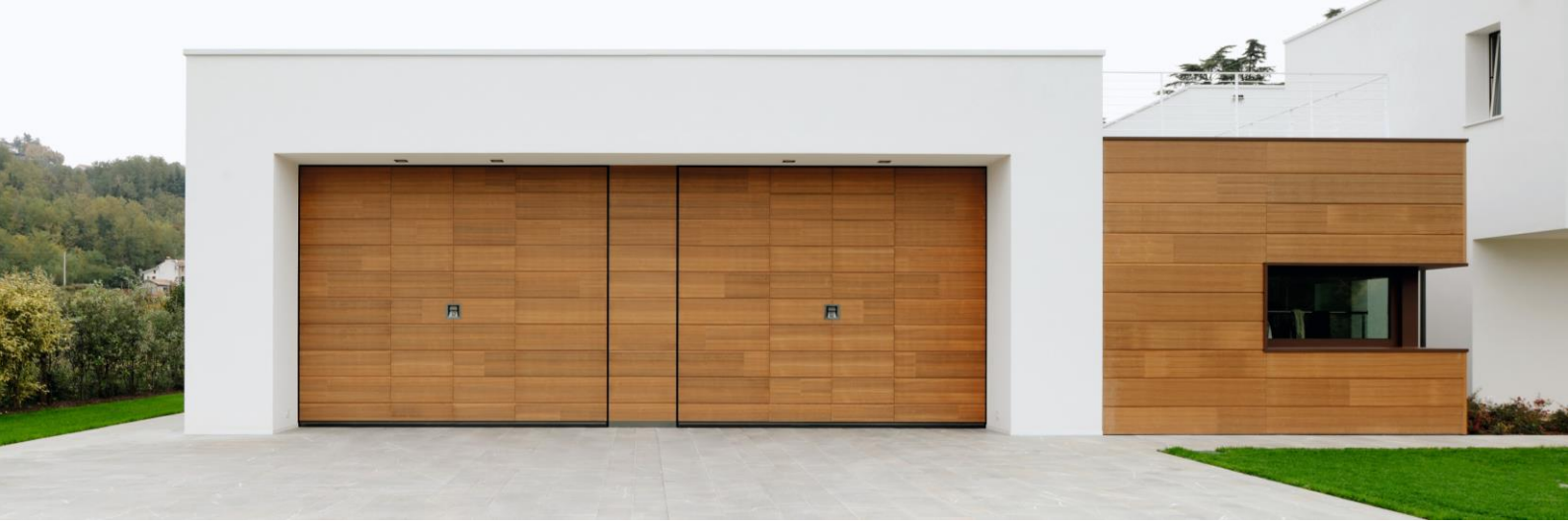


- GRI 2-6

I fattori dominanti che hanno contribuito al successo di Silvelox, anche sui mercati esteri, includono l'innovatività, l'avanguardia e l'alto grado di personalizzazione dei suoi prodotti, insieme all'attrattiva internazionale del marchio «Made in Italy». Questa combinazione vincente ha permesso di raggiungere, nel 2023, vendite di prodotti e servizi per oltre 28,5 milioni di euro, di cui il 90% proviene dal mercato italiano, ed il restante 10% dalle vendite sui mercati esteri.

In riferimento ai 10 principali clienti esteri, tali definiscono il 71% delle vendite al di fuori del mercato nazionale: i maggiori acquirenti risultano essere Francia, Regno Unito e Cina.





1.3 La catena del valore e l'attività di Silvelox Group S.p.A.

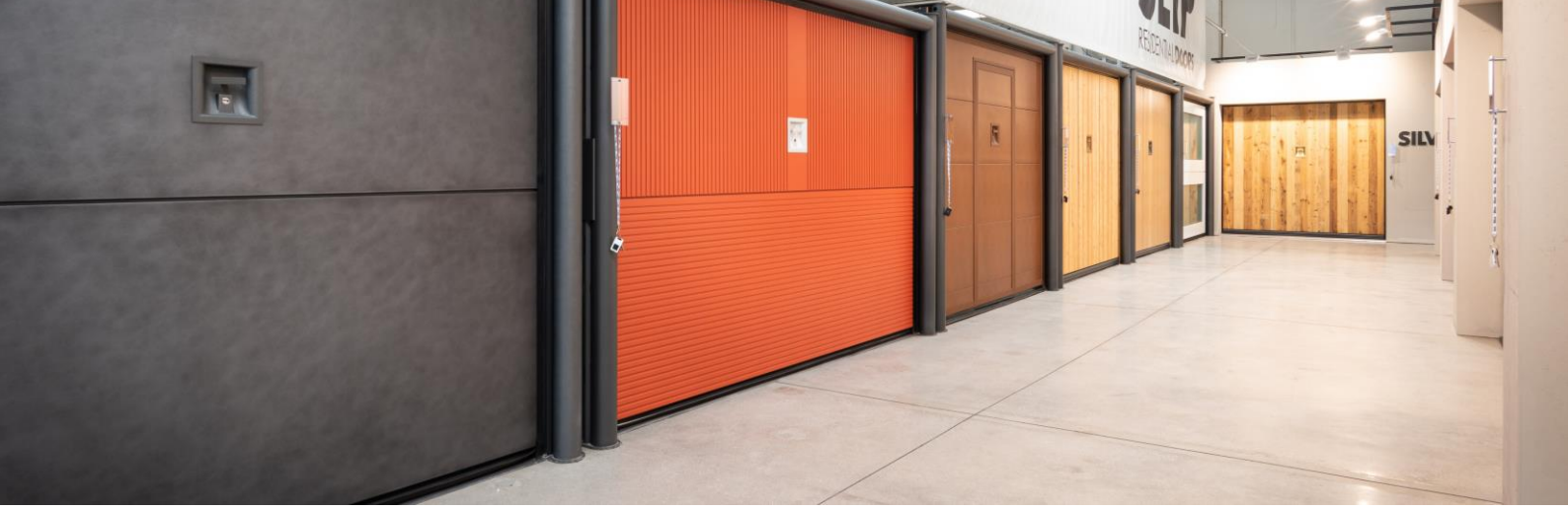
L'attività di Silvelox Group si sviluppa grazie al contributo coordinato di numerosi attori distribuiti lungo tutta la catena del valore, ciascuno dei quali svolge un ruolo fondamentale nel garantire il successo complessivo dell'azienda e la piena soddisfazione del cliente finale.

A monte, la Società concentra le proprie attività sull'approvvigionamento di materie prime di qualità elevata, come legno, acciaio e alluminio, selezionando fornitori specializzati e affidabili. Questi materiali costituiscono la base delle componenti necessarie alla realizzazione dei prodotti Silvelox. L'azienda pone particolare enfasi sull'internalizzazione dei processi produttivi..

.A valle, l'azienda collabora con una rete articolata di rivenditori, distributori, installatori e centri assistenza post-vendita, i quali ricoprono un ruolo strategico per garantire la presenza del brand in modo capillare sul mercato. Questa rete diventa particolarmente importante per servire le aree geografiche che non sono direttamente coperte dalle squadre interne di Silvelox. Grazie a questa stretta collaborazione, Silvelox riesce a garantire un servizio di alta qualità anche nelle aree più remote. Ogni fase della catena del valore, dalla selezione delle materie prime alla consegna del prodotto e oltre, è caratterizzata da un'attenzione costante agli standard di qualità e precisione.

Per alcuni articoli particolari, come ad esempio le chiusure industriali che necessitano di montaggio in loco, Silvelox si avvale dell'esperienza di installatori specializzati, che intervengono direttamente presso il cliente per completare il processo produttivo e assicurare il corretto funzionamento del prodotto

- GRI 2-6



1.4 Il ciclo produttivo

Il ciclo produttivo di Silvelox combina tecnologie avanzate, lavorazione artigianale e un forte impegno per la sostenibilità ambientale.

La «Ricerca e Sviluppo» rappresenta un pilastro essenziale per l'Azienda, la quale integra innovazione e tradizione al fine di creare prodotti all'avanguardia. Circa il 19% dei dipendenti è impiegato nel reparto R&S, progettando soluzioni innovative distinguibili per design, funzionalità e qualità. Professionisti esperti analizzano le nuove tendenze di mercato e le esigenze dei clienti, collaborando con il team di progettazione per sviluppare soluzioni all'avanguardia. L'impegno orario in R&S nel 2023 si è attestato a 6.043 ore.

Silvelox offre inoltre un servizio di consulenza professionale, al fine di accompagnare i clienti nella scelta delle soluzioni più adatte alle loro esigenze. Il team di esperti supporta i clienti in tutte le fasi del processo di personalizzazione, offrendo suggerimenti e assistenza continua.

L'attività di produzione si svolge in entrambi gli stabilimenti (Castelnuovo e Remedello), ciascuno con specializzazioni diverse. A Castelnuovo si realizza l'intero ciclo produttivo, dalla progettazione alla verniciatura dei prodotti e delle componenti, grazie all'utilizzo di sistemi computerizzati e alle abilità di operai specializzati nella lavorazione manuale del legno e nell'uso di apparecchiature sofisticate. Lo stabilimento di Remedello, invece, si concentra sull'assemblaggio di porte sezionali per uso civile e portoni industriali.

- **2 Stabilimenti**
- **Produzione integrata**
- **19% del personale impegnato in R&S**
  (+9% rispetto al 2022)

- GRI 2-6

PROGETTAZIONE ED IDEAZIONE

LAVORAZIONE DEI MATERIALI

VERNICIATURA

ASSEMBLAGGI E FINITURA

GESTIONE DEGLI SCARTI E RIUTILIZZO DEI MATERIALI

CONTROLLO QUALITÀ E TEST

CONSEGNA E DISTRIBUZIONE

Le fasi del ciclo produttivo:

1. **Progettazione e ideazione:** Il ciclo produttivo inizia con la fase di progettazione e ideazione dei prodotti, in cui il reparto Ricerca e Sviluppo ha un ruolo centrale. Questo si occupa di creare prodotti innovativi, migliorare i processi industriali e sviluppare soluzioni personalizzate per soddisfare le esigenze specifiche dei clienti.
2. **Lavorazione dei materiali:** Il processo produttivo prosegue con la lavorazione dei materiali, effettuata utilizzando tecnologie avanzate. La società dispone di un moderno reparto di falegnameria dove operatori qualificati, con attrezzature sofisticate, producono i pannelli delle porte.
3. **Verniciatura:** Dopo la lavorazione dei materiali, il ciclo produttivo passa alla verniciatura, effettuata con vernici ad acqua a basso impatto ambientale. L'azienda dispone di un impianto moderno che assicura risultati di alta qualità nel rispetto degli standard aziendali.
4. **Assemblaggio e finitura:** Dopo la verniciatura, l'assemblaggio della componentistica è eseguito manualmente da operatori specializzati, con grande attenzione ai dettagli per garantire la massima qualità. La cura artigianale, pilastro della filosofia aziendale, caratterizza ogni fase di assemblaggio e finitura.
5. **Gestione degli scarti e riutilizzo dei materiali:** Silvelox applica un sistema di economia circolare riutilizzando materiali di scarto. Dal 2019 utilizza un macchinario per recuperare i pannelli coibentanti delle porte sezionali, trasformandoli in lastre di poliuretano riutilizzabili per l'imballaggio. Questo approccio minimizza gli sprechi e promuove la sostenibilità ambientale.
6. **Controllo qualità e test:** Prima della consegna, ogni prodotto viene sottoposto a rigorosi controlli di qualità. Il reparto Ricerca e Sviluppo esegue test specifici per garantire il rispetto degli standard aziendali e delle normative di sicurezza.
7. **Consegna e distribuzione:** Dopo i controlli di qualità, i prodotti vengono preparati per la consegna. Silvelox assicura tempi di ricezione rapidi per soddisfare le esigenze dei clienti nazionali e internazionali.

«Eccezionale varietà di modelli e personalizzazione»

1.5 I prodotti

Per comprendere la complessità del business di Silvelox, è necessario descrivere la gamma di prodotti offerta dalla Società, i quali possono essere personalizzati in base alle esigenze specifiche dei clienti.

L'Azienda fornisce soluzioni su misura, garantendo che ogni cliente trovi il prodotto ideale per soddisfare le proprie necessità. In questa e nelle prossime pagine si presenta la gamma offerta da Silvelox.

Porte per garage: disponibili in legno o metallo, si distinguono per soluzioni innovative che le rendono uniche sul mercato. L'assenza di guide a soffitto dona al garage un design pulito e minimalista, ulteriormente valorizzato dal motore integrato nella traversa superiore, che rimane invisibile e migliora l'estetica complessiva. Tra le caratteristiche principali spicca la portina pedonale integrata nell'anta principale, apribile separatamente per garantire un accesso rapido ed efficiente al garage. Silvelox presta grande attenzione anche ai dettagli estetici: la parte interna della porta basculante è rifinita con cura, offrendo eleganza e armonizzandosi con l'arredo del garage. Le porte sezionali sono inoltre dotate di luci a LED integrate, che assicurano un'illuminazione funzionale all'interno del garage, migliorando sia la visibilità che la sicurezza. Il sistema di connessione domotica consente il controllo della porta tramite un'app dedicata, rendendo la gestione pratica e intuitiva da smartphone o tablet. A conferma dell'impegno nell'innovazione, Silvelox vanta 12 brevetti internazionali su componenti e sistemi di apertura per garage, consolidando la propria leadership nella ricerca tecnologica.

- GRI 2-6

Porte blindate: questo prodotto si distingue per eccellenza estetica, performance e design innovativo. Di seguito si riportano le principali caratteriste delle porte blindate offerte da Silvelox.

- **Sistema di apertura pivotante:** le porte sono dotate di un sistema di apertura pivotante che offre una soluzione elegante e funzionale;
- **Cerniere a scomparsa e a vista:** le porte sono disponibili con cerniere sia a scomparsa, ovvero nascoste all'interno della struttura per un look pulito e senza interferenze visive, che a vista;
- **Elevate prestazioni:** realizzate con materiali di alta qualità e tecnologie avanzate, le porte assicurano un ottimo isolamento termico e acustico, migliorando l'efficienza energetica dell'edificio e garantendo una protezione solida contro le intrusioni, rispettando elevati standard di sicurezza;
- **Struttura architettonica integrata:** per fondersi armoniosamente con l'architettura dell'edificio;
- **Design e personalizzazioni:** la Società offre una vasta gamma di design, accessori e opzioni di personalizzazione per soddisfare esigenze estetiche e funzionali diverse;
- **Collegamento domotico:** il sistema proposto consente un controllo pratico e intuitivo per l'apertura e chiusura a distanza, con notifiche in tempo reale sullo stato della porta e sugli accessi;
- **Componenti brevettate:** la linea di porte blindate include sei componenti brevettate, a dimostrazione dell'impegno dell'Azienda nell'innovazione continua nel settore delle porte blindate.

Sistemi di facciata: questo prodotto rappresenta un'innovativa soluzione personalizzata per il rivestimento delle facciate degli edifici. L'integrazione della porta d'ingresso e della porta del garage in un unico elemento architettonico crea un risultato estetico e funzionale armonioso, migliorando l'aspetto complessivo dell'edificio. La versatilità di questo sistema, con possibilità di personalizzazione, prestazioni elevate e integrazione domotica, lo rende una scelta moderna e all'avanguardia.

Portoni ad ante: le porte ad ante su misura HISTORICO sono progettate e realizzate tenendo conto dell'aspetto storico e l'atmosfera del luogo in cui vengono installate, oltre ad adattarsi agli stili personali dei clienti. Queste porte si distinguono per l'attenzione ai dettagli artigianali, caratteristica in grado di donare loro un carattere unico e distintivo.

Accessori brevettati: attraverso il marchio COMPOSEIP il Gruppo Silvelox realizza e commercializza componenti brevettati per chiusure industriali e residenziali, tecnologie per cui detiene 18 brevetti internazionali.

Chiusure industriali: il marchio SEIP PROFESSIONAL si distingue nella realizzazione di chiusure industriali per capannoni, offrendo una vasta gamma di soluzioni, tra cui chiusure sezionali industriali, chiusure a libro, porte rapide e porte scorrevoli. Inoltre, SEIP PROFESSIONAL offre anche servizi di assistenza, manutenzione e riparazione per le chiusure industriali, garantendo il corretto funzionamento nel tempo e la massima durata dei prodotti.

SILVELOX
GROUP SPA

CAPITOLO 2

ANALISI DI MATERIALITÀ

Capitolo 2

2.1 Il processo di analisi

In occasione della redazione della seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità, il Gruppo di lavoro preposto si è dedicato alle attività necessarie per la realizzazione di un'analisi di materialità quanto più approfondita e completa.

Tale processo, costituito da diversi step correlati, è stato guidato dal Comitato di Sostenibilità della Società.

L'analisi è stata costruita secondo l'approccio proposto dal GRI, articolandosi come segue:

1. realizzazione dell'analisi del contesto in cui la Società opera, prendendo in considerazione le *best practice* di settore, identificando le metodologie e gli strumenti più adeguati per il fine preposto;
2. mappatura degli *Stakeholder*, vale a dire di tutti quegli attori in grado di influenzare o essere influenzati dalle scelte dell'Organizzazione;
3. individuazione dei temi materiali potenziali, tenendo in considerazione gli impatti effettivi e potenziali dall'Azienda verso l'ambiente esterno;
4. *Stakeholder* engagement, che si traduce nel coinvolgimento degli attori individuati attraverso la somministrazione del questionario;
5. analisi di materialità, cioè l'individuazione dei temi materiali per la Società che saranno oggetto di rendicontazione.

L'analisi approfondita di ciascuna fase sarà presentata nei seguenti paragrafi.

LE FASI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ

- GRI 2-14
- GRI 2-29
- GRI 3-1

2.2 Analisi di contesto

Al fine dello sviluppo dell'analisi di materialità si è realizzata una valutazione del contesto in cui Silvelox opera, considerando sia l'ambiente esterno alla Società, che quello interno.

Nello specifico, le fonti esterne hanno riguardato:

- gli Obiettivi per lo sviluppo sostenibile (o anche Sustainable Development Goals - SDGs), definiti dalle Nazioni Unite;
- i benchmark di riferimento del settore;
- lo standard di rendicontazione suggerito dalla GRI;
- i KPI più utilizzati per la determinazione dei rating ESG.

Particolare importanza rivestono i 17 SDG dell'Agenda 2030 ONU, poiché ad essi si allineano sia i temi materiali potenziali, sia quelli risultati significativi per la Società.

Per l'analisi del contesto interno si è ricorso invece alle seguenti fonti:

- confronto tra management e aree di riferimento;
- conoscenze e competenze specialistiche sviluppate dai membri dei diversi reparti aziendali;
- documentazione aziendale interna pertinente alle tematiche ESG.

È bene sottolineare che la consapevolezza del contesto in cui Silvelox opera è un presupposto fondamentale per la definizione delle strategie di sostenibilità implementabili.

Infatti, gli attori che entrano in relazione con Silvelox nello svolgimento della propria attività sono numerosi ed eterogenei, potenzialmente in grado di influire direttamente ed indirettamente sulla creazione di valore della Società.

Logo Agenda 2030 ONU

- GRI 2-14
- GRI 2-29
- GRI 3-1

2.3 Mappatura degli *Stakeholder*

L'analisi degli *Stakeholder* ha preso in considerazione diversi fattori, tra cui:

- intensità delle relazioni;
- capacità di influenzare l'attività aziendale;
- interdipendenza;
- responsabilità.

L'identificazione degli *Stakeholder* e la valutazione del rapporto che intercorre tra questi e l'Organizzazione, che permette una prima suddivisione tra interni ed esterni alla stessa, costituisce un punto di partenza per ripensare i rapporti con i Portatori di interessi in ottica ESG, coinvolgendoli anche in maniera continuativa e sistematica nelle valutazioni sulle politiche e le azioni intraprese.

Nello svolgimento dell'attività sociale, Silvelox si trova a confrontarsi quotidianamente con diversi soggetti, i quali presentano interessi eterogenei: l'equilibrio tra tali obiettivi è un requisito fondamentale che oggi implica l'ulteriore inclusione dei criteri ESG.

***STAKEHOLDER* INTERNI ED ESTERNI**

- GRI 2-14
- GRI 2-29
- GRI 3-1

2.4 Individuazione dei temi materiali

Effettuata la mappatura degli Stakeholder, si è proceduto all'attività di individuazione dei temi materiali.

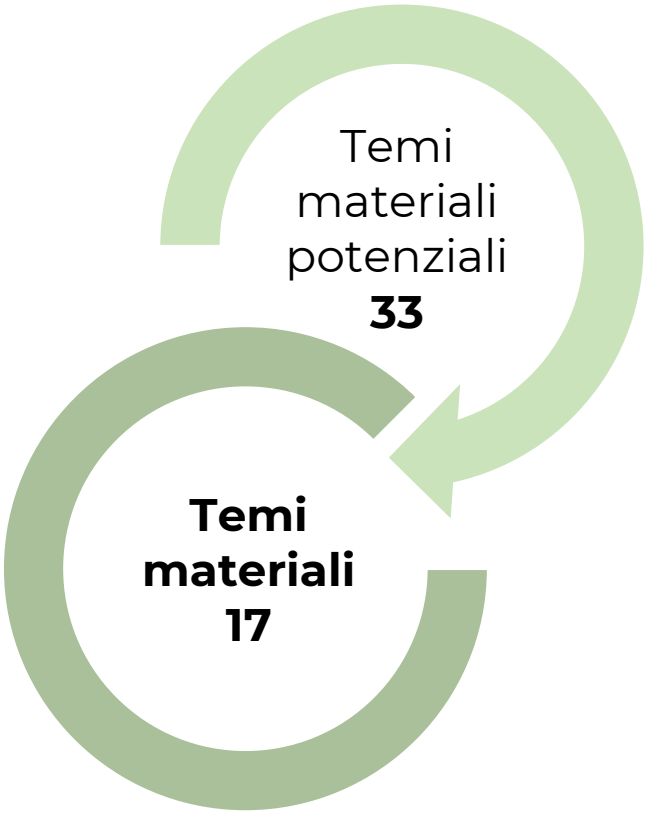
Facendo riferimento ai framework e ai metodi precedentemente descritti in relazione all'analisi di contesto svolta, sono stati individuati i temi materiali potenziali per Silvelox, pari a 33.

Tali argomenti sono stati oggetto di confronto con il management da cui è giunta una prima selezione.

I temi selezionati sono stati quindi presentati agli Stakeholder attraverso la somministrazione di un questionario finalizzato alla valutazione della materialità dei singoli temi proposti, per l'appunto tramite il Questionario di Materialità.

Tale questionario dedicato presentava per ogni area tematica (ambientale, sociale e di governance) una serie di domande indirizzate ad indagare la rilevanza percepita dai rispondenti rispetto alle specifiche tematiche ritenute potenzialmente materiali.

Da tale indagine sono emersi i 17 temi materiali per Silvelox, individuati combinando la rilevanza per i Portatori di interesse della Società e la rilevanza per il management aziendale.



- GRI 2-14
- GRI 2-29
- GRI 3-1

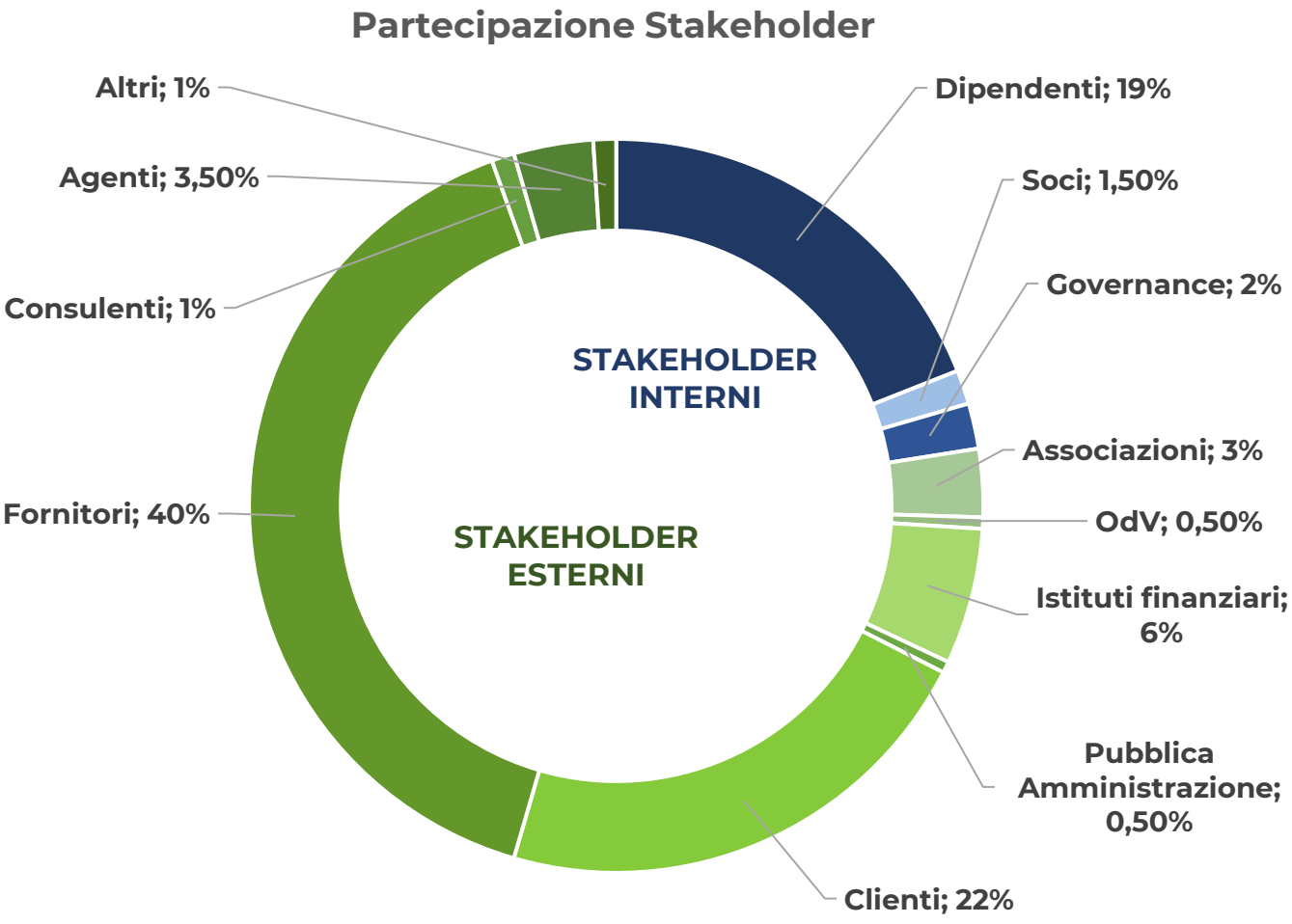
2.5 Stakeholder engagement

Come precedentemente descritto, una volta definiti gli Stakeholder coinvolti nel processo di determinazione dei temi rilevanti, i medesimi sono stati resi partecipi attraverso la somministrazione del Questionario di materialità.

Tale questionario, alla sua seconda edizione e inviato direttamente ai business partner strategici, ha raccolto 199 risposte, con una grande partecipazione di tutti gli Stakeholder coinvolti date gli 81 riscontri in più rispetto all'anno precedente.

L'adesione dimostrata da tutti i soggetti che hanno preso parte all'iniziativa testimonia l'interesse per i temi della sostenibilità da parte degli Stakeholder.

Rispetto ai feedback pervenuti, il gruppo più numeroso di risposte è giunto dai fornitori (40%), seguito dai clienti (22%) e dai dipendenti (19%). Più del 77% dei riscontri proviene da Portatori di interesse esterni a Silvelox, mentre gli Stakeholder interni sono rappresentati da dipendenti, governance e soci.



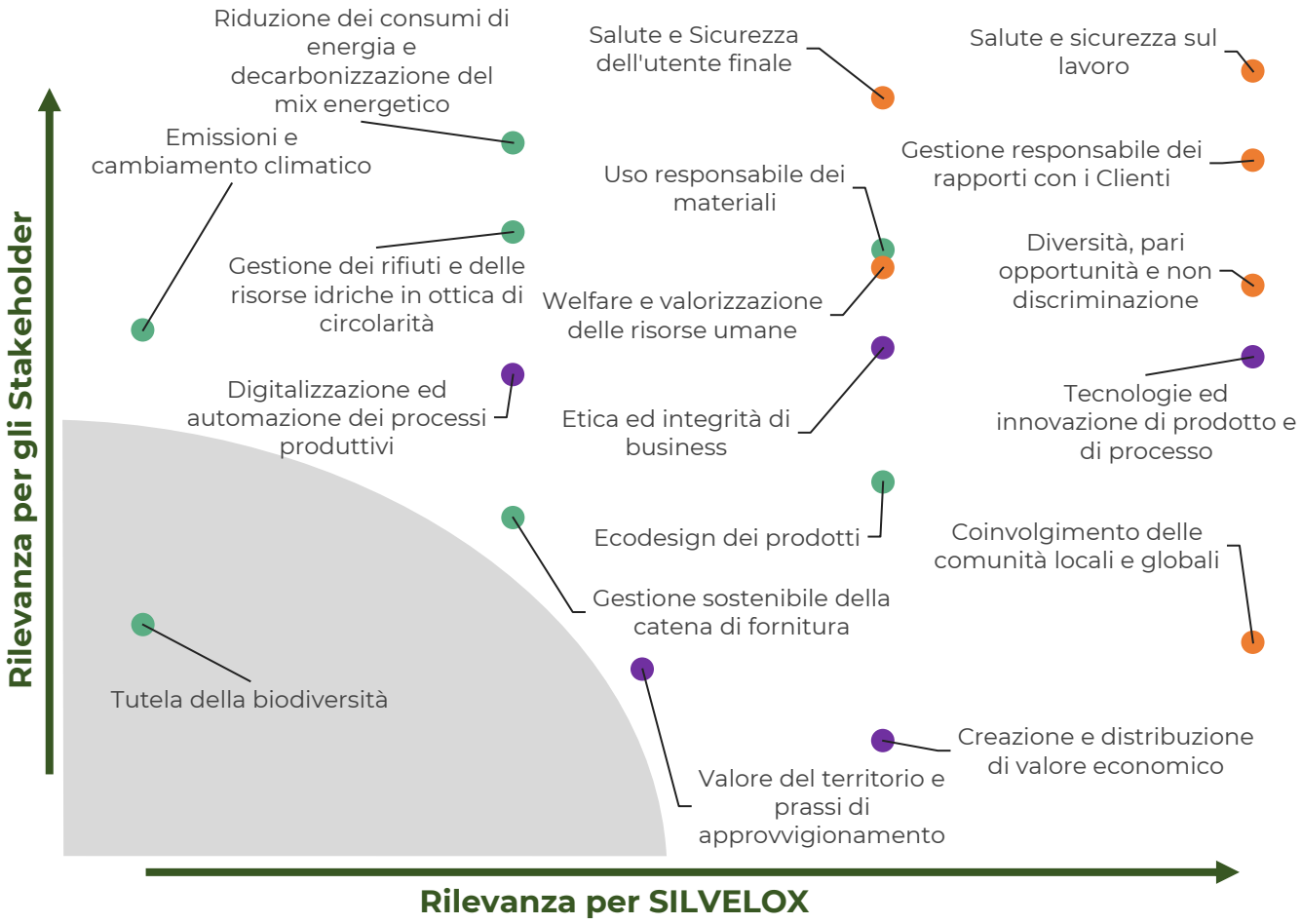
- GRI 2-14
- GRI 2-29
- GRI 3-1

2.6 La valutazione di materialità: matrice di materialità

Il risultato del processo descritto nei precedenti paragrafi si concretizza nella realizzazione della matrice di materialità di Silvelox, nella quale sono compresi i temi materiali per l'Organizzazione secondo una duplice prospettiva. Sull'asse verticale si osserva la rilevanza data ai diversi argomenti da parte degli *Stakeholder* esterni; sull'asse orizzontale, invece, è possibile verificare la rilevanza attribuita dal management.

Nelle prossime pagine saranno approfonditi i temi afferenti a ciascuna macroarea ESG (ambientale, sociale e governance).

MATRICE DI MATERIALITÀ



- GRI 2-14
- GRI 2-29
- GRI 3-1
- GRI 3-2

TEMI MATERIALI AMBIENTALI

In un contesto internazionale che sempre più preme affinché le aziende agiscano includendo, in particolare, i principi della sostenibilità ambientale nel proprio operato, Silvelox e i suoi Stakeholder dimostrano di aver recepito chiaramente il messaggio.

D'altro canto la Società ha già verificato la propria vocazione ai temi ambientali e climatici nel precedente Bilancio di Sostenibilità, rivelandosi allineata alla sensibilità comune.

Attraverso la nuova indagine di materialità, una efficiente e responsabile gestione dei materiali, dei consumi, dei rifiuti, delle emissioni e delle risorse idriche risulta prioritaria per Silvelox.

Nella stessa ottica, rimane tematica di rilievo è «ecodesign dei prodotti», implicando valutazioni e riflessioni approfondite sugli impatti ambientali in fase di progettazione e prototipazione dei prodotti realizzati.

Infine, elevata importanza è data anche alla «gestione sostenibile della catena di fornitura», la quale rappresenta un punto di forza nel perseguimento dell'attività sociale.

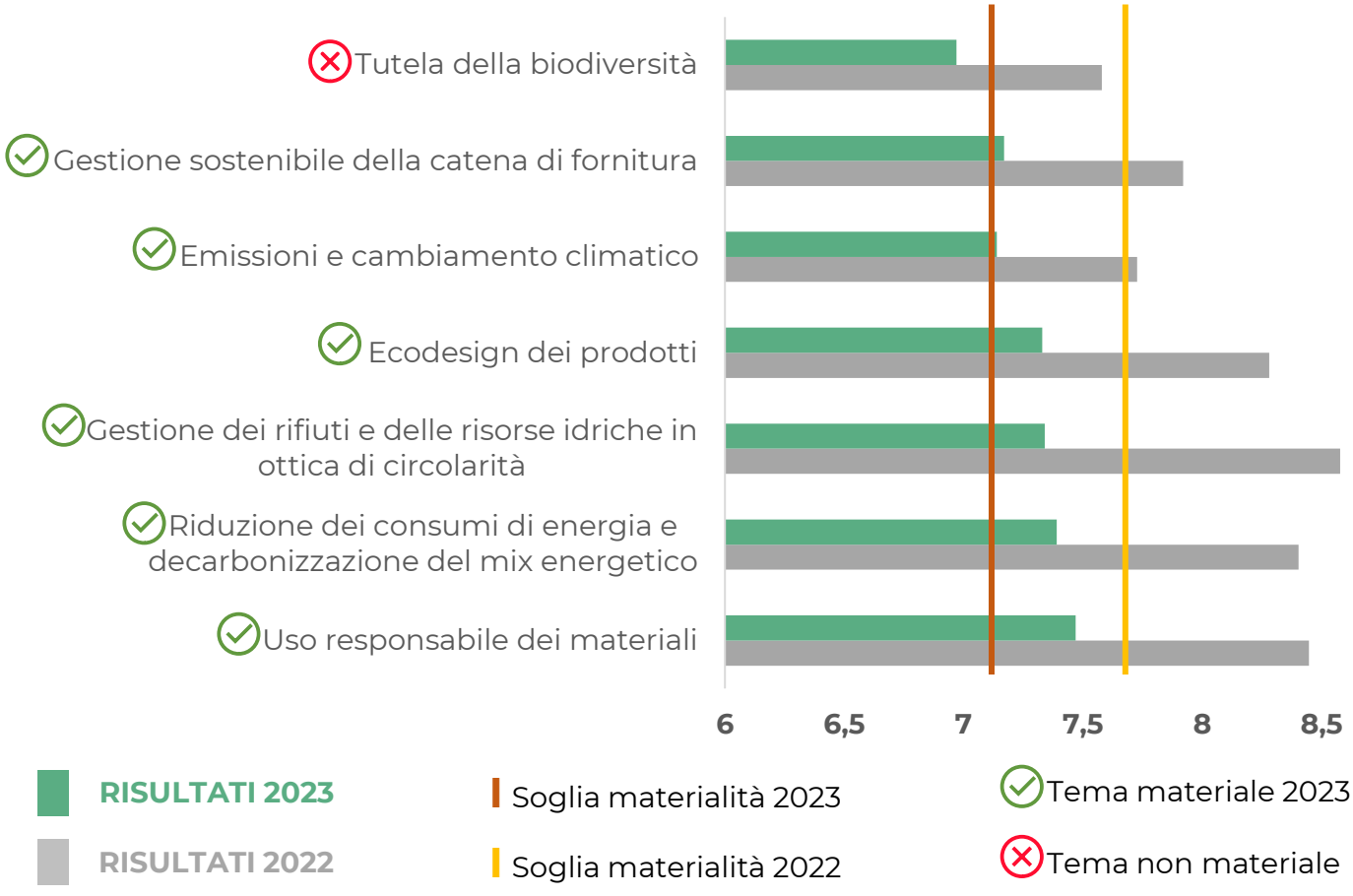
Categoria	Tema materiale	GRI	Sustainable Development Goals
E	Uso responsabile dei materiali	GRI 301 - Materiali	Goal 12: Consumo e produzione responsabili
E	Riduzione dei consumi energetici e decarbonizzazione del mix energetico	GRI 302 - Energia	Goal 7: Energia pulita e accessibile
E	Gestione dei rifiuti e delle risorse idriche in ottica di circolarità	GRI 303 - Acqua ed affluenti GRI 306 - Rifiuti	Goal 12: Consumo e produzione responsabili Goal 14: Vita sott'acqua
E	Ecodesign dei prodotti	GRI 301 - Materiali GRI 306 - Rifiuti	Goal 12: Consumo e produzione responsabili
E	Gestione sostenibile della catena di fornitura	GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori	Goal 12: Consumo e produzione responsabili
E	Emissioni e cambiamento climatico	GRI 302 - Energia GRI 305 - Emissioni	Goal 7: Energia pulita e accessibile Goal 13: Lotta contro il cambiamento climatico

TEMI MATERIALI AMBIENTALI: confronto 2022-2023

Rispetto all'ambito ambientale, tutti i temi trattati nella scorsa edizione del Bilancio di Sostenibilità sono riproposti anche per la presente.

Gli argomenti materiali risultanti dall'analisi sono coerenti con la tipologia di attività svolta da Silvelox, mentre la rinnovata esclusione della tematica «Tutela della biodiversità» risulta in continuità con il risultato dello scorso anno.

Rilevanza per SILVELOX Group S.p.A. e per gli Stakeholder



TEMI MATERIALI SOCIALI

Nella dimensione sociale dell'analisi di materialità rilevano 6 differenti argomenti che possono essere ricondotti a 3 macroaree.

La prima di queste è certamente quella afferente alla «salute e sicurezza sul lavoro» delle risorse umane, a cui si aggiunge la loro valorizzazione e l'adozione di valide misure di Welfare aziendale. Collegato a questi aspetti si colloca l'argomento relativo a «Diversità, pari opportunità e non discriminazione», principi la cui osservanza risulta fondamentale.

La seconda area di rilevanza per Silvelox è rappresentata dai rapporti con la clientela, in particolare la gestione responsabile dei rapporti con essa e la salute e sicurezza in quanto utente finale.

Infine, agendo la Società in un contesto economico-sociale, il tema del coinvolgimento delle comunità locali e globali trova posto all'interno della materialità.

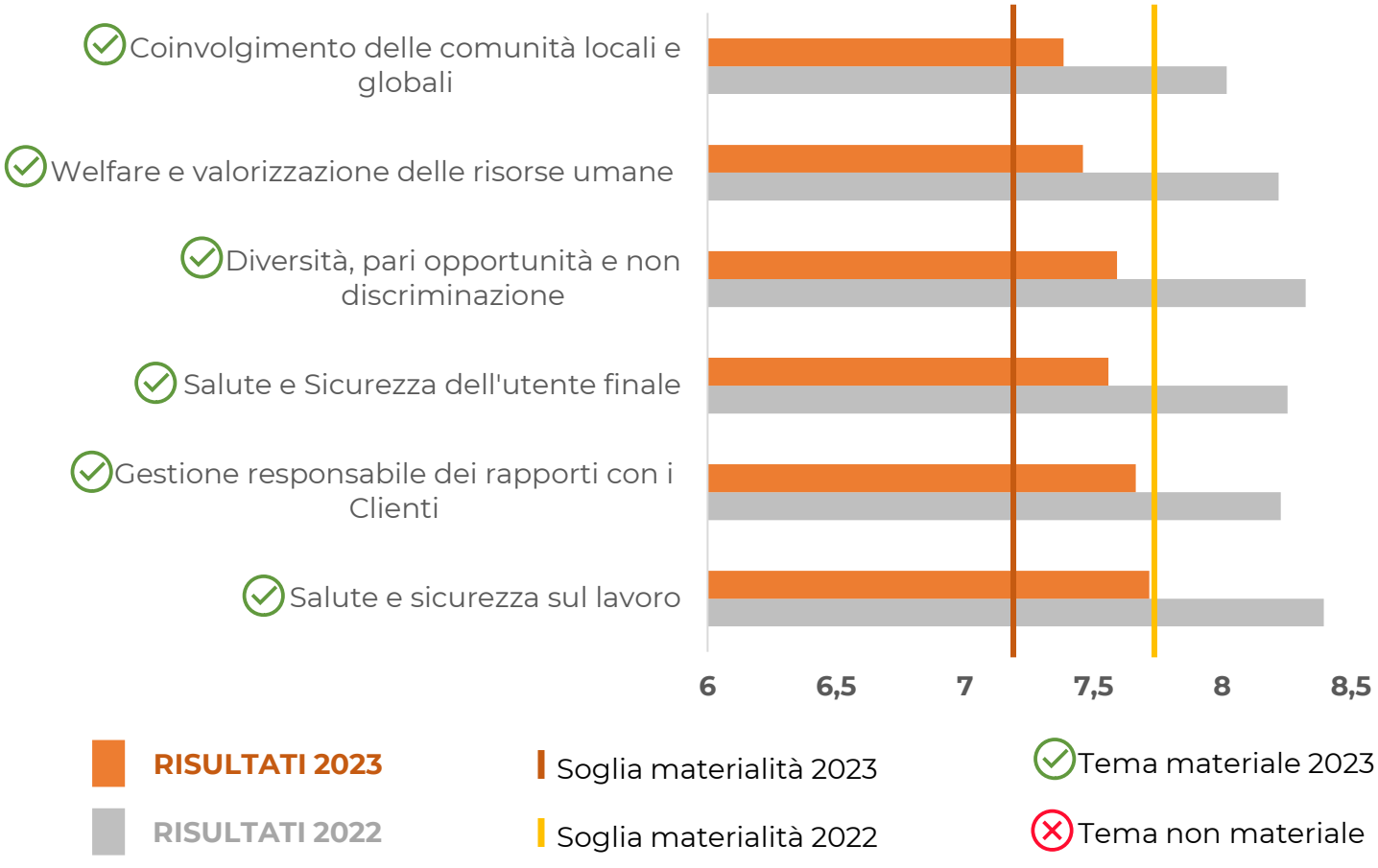
Categoria	Tema materiale	GRI	Sustainable Development Goals
S	Salute e sicurezza sul lavoro	GRI 403 - Salute e sicurezza sul lavoro	Goal 3: Salute e benessere
S	Gestione responsabile dei rapporti con i clienti	GRI 417 - Marketing ed etichettatura GRI 418 - Privacy dei clienti	Goal 12: Consumo e produzione responsabili
S	Diversità, pari opportunità e non discriminazione	GRI 405 - Diversità e pari opportunità GRI 406 - Non discriminazione	Goal 10: Ridurre le disuguaglianze
S	Salute e Sicurezza dell'utente finale	GRI 416 - Salute e sicurezza dei clienti	Goal 3: Salute e benessere Goal 12: Consumo e produzione responsabili
S	Welfare e valorizzazione delle risorse umane	GRI 401 - Occupazione GRI 404 – Formazione e istruzione	Goal 4: Istruzione di qualità Goal 8: Lavoro dignitoso e crescita economica
S	Coinvolgimento delle comunità locali e globali	GRI 413 - Comunità locali	Goal 11: Città e comunità sostenibili

TEMI MATERIALI SOCIALI: confronto 2022-2023

Data la rilevanza che i temi sociali rivestono all'interno del contesto in cui la Società opera in quanto agente economico, tutti i temi materiali individuati nel 2022 sono nuovamente oggetto di rendicontazione per il 2023.

Tale risultato è da attribuirsi all'importanza che tali tematiche rivestono per Silvelox, in concerto coi propri Stakeholder interni ed esterni: l'innovazione e il progresso sono anche sostenuti dai vettori relativi agli aspetti sociali.

Rilevanza per SILVELOX Group S.p.A. e per gli Stakeholder



TEMI MATERIALI DI GOVERNANCE

Tra le tematiche di governance, il tema dell'innovazione tecnologica ricopre una posizione di primordine tra gli altri tramite gli argomenti di «Tecnologie ed innovazione di prodotto e di processo» e «Digitalizzazione ed automazione dei processi produttivi», a dimostrazione dell'importanza che i principi di innovazione e progresso ricoprono per Silvelox.

Secondariamente, i principi di anticorruzione e di corretto comportamento competitivo sul mercato trovano collocazione all'interno del tema materiale «Etica ed integrità di business», il quale aspira a guidare la condotta societaria nello svolgimento delle proprie attività economiche.

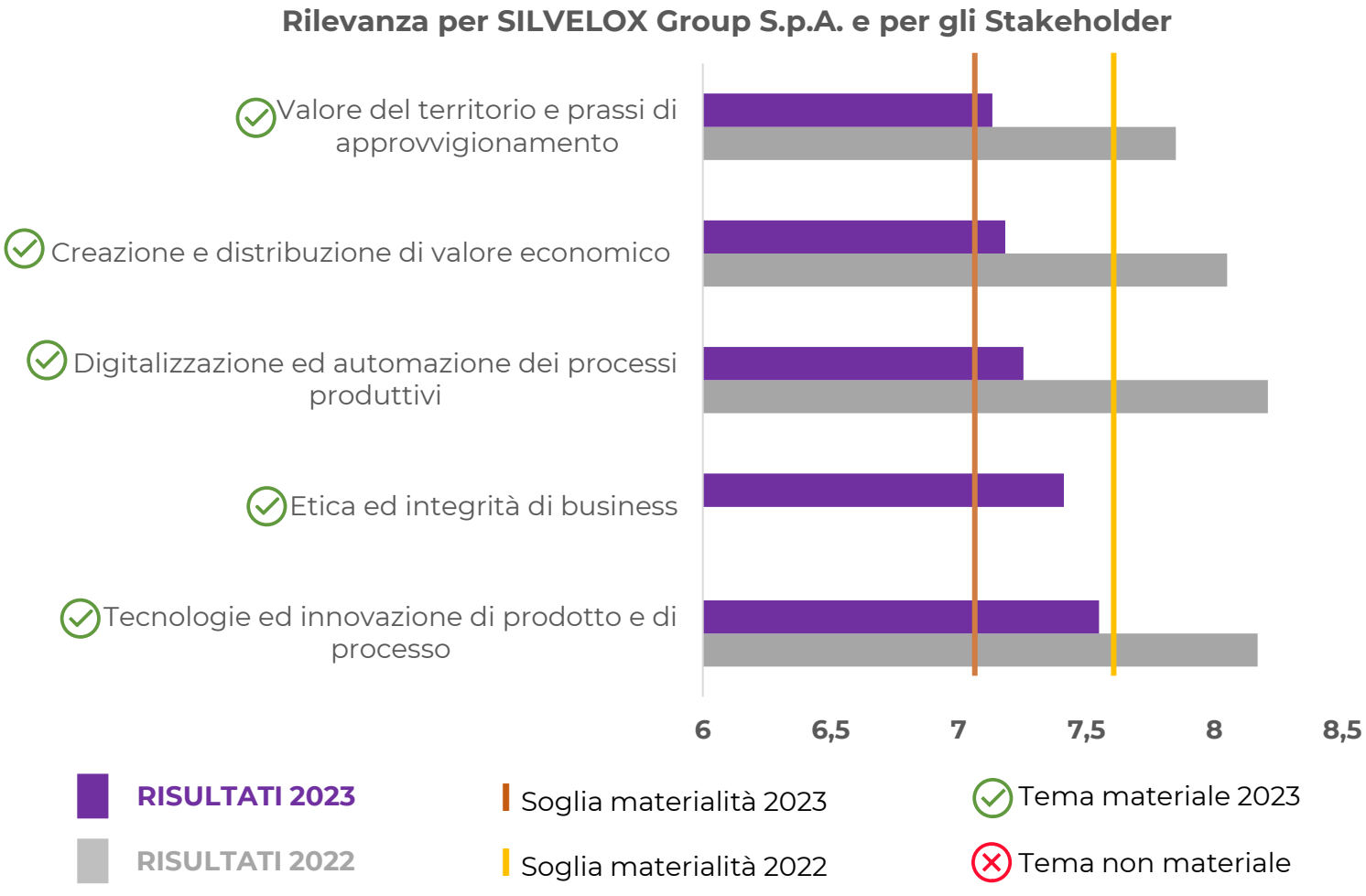
Per ultimi, risultano rilevanti le questioni concernenti gli aspetti economici, quali «Creazione e distribuzione del valore economico» e le prassi relative agli approvvigionamenti, nonché al valore che può essere generato attraverso le interazioni con il territorio di appartenenza.

Categoria	Tema materiale	GRI	Sustainable Development Goals
G	Tecnologie ed innovazione di prodotto e di processo	GRI 3-3	Goal 9: Imprese, innovazione e infrastrutture
G	Etica ed integrità di business	GRI 205 – Anticorruzione GRI 206 – Comportamento anticompetitivo	Goal 16: Pace, giustizia e istituzioni solide
G	Digitalizzazione ed automazione dei processi produttivi	GRI 3-3	Goal 9: Imprese, innovazione e infrastrutture
G	Creazione e distribuzione di valore economico	GRI 201 - Performance economica	Goal 8: Lavoro dignitoso e crescita economica
G	Il valore del territorio e le prassi di approvvigionamento	GRI 204 - Prassi di approvvigionamento	Goal 9: Imprese, innovazione e infrastrutture

TEMI MATERIALI DI GOVERNANCE: confronto 2022-2023

Tutti i temi potenziali di Governance sottoposti alla valutazione di Silvelox e dei suoi Stakeholder hanno superato la soglia di materialità stabilità: tra questi anche la nuova tematica «Etica ed integrità di business» introdotta nell'anno 2023 .

Il nuovo tema ha peraltro registrato il secondo punteggio nell'insieme degli argomenti in esame, a dimostrazione che una condotta corretta da parte delle Società sia considerata desiderabile e auspicabile dalla collettività.



SILVELOX
GROUP SPA

CAPITOLO 3

GOVERNANCE

TEMI MATERIALI DI GOVERNANCE

TECNOLOGIE ED INNOVAZIONE DI PRODOTTO E DI PROCESSO

ETICA ED INTEGRITÀ DI BUSINESS

DIGITALIZZAZIONE ED AUTOMAZIONE DEI PROCESSI PRODUTTIVI

CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DI VALORE ECONOMICO

VALORE DEL TERRITORIO E LE PRASSI DI APPROVVIGIONA-MENTO

SDGs

Capitolo 3

Silvelox si impegna a mantenere un sistema di governance solido, capace di bilanciare l'identità territoriale con l'obiettivo di internazionalizzazione, in un contesto globale che valorizza la sostenibilità anche nelle pratiche aziendali.

La capacità della Società di generare e distribuire valore economico per gli Stakeholder è il fondamento della sua sostenibilità di governance. Tale capacità consente a Silvelox di destinare risorse a investimenti in innovazione e digitalizzazione, con ricadute positive sull'efficienza produttiva, sulla gestione delle risorse, sulla sicurezza dei lavoratori e sulle performance ambientali. Inoltre il territorio, insieme alle comunità locali e ai fornitori, riveste un ruolo cruciale nell'indirizzare le scelte aziendali verso pratiche sostenibili.

Un nuovo tema materiale rispetto all'edizione precedente è rappresentato dai principi di etica e integrità di business: Silvelox ritiene infatti essenziale mantenere una condotta trasparente e rispettosa nei confronti degli Stakeholder interni ed esterni, attraverso l'adozione di comportamenti in linea con i più alti valori di legalità in riferimento ai rischi legati alla corruzione e alla norme sulla concorrenza.

- GRI 2-22

3.1 La struttura di governance

La struttura di governance di Silvelox è definita secondo il modello tradizionale e prevede, dunque, i seguenti organi sociali:

- Assemblea dei Soci;
- Consiglio d'Amministrazione;
- Collegio Sindacale;
- Società di revisione esterna;
- Organismo di Vigilanza (OdV).

La struttura organizzativa è orientata alla creazione di valore condiviso a lungo termine. Tale orientamento mira a garantire che l'Azienda operi in modo responsabile, considerando non solo gli interessi degli azionisti, ma anche quelli degli Stakeholder esterni, dell'ambiente e della società nel suo complesso, integrando principi e pratiche di sostenibilità. Nel 2023 è stato inoltre istituito il Comitato di Sostenibilità.

I membri del Consiglio di Amministrazione possiedono competenze approfondite in strategie aziendali, processi tecnici e una vasta conoscenza delle tematiche ambientali, sociali e di governance, contribuendo così a formare un organo direttivo con una solida esperienza nel settore specifico aziendale.

- GRI 2-9
- GRI 2-10
- GRI 2-11
- 2-19

La composizione eterogenea del Consiglio di Amministrazione consente di avvalersi di una vasta gamma di prospettive e competenze, le quali trovano applicazione nel processo decisionale aziendale. I membri del Consiglio portano con sé una ricchezza di esperienze, contribuendo alla definizione delle strategie aziendali e alla valutazione dei rischi e delle opportunità correlati al *business* aziendale.

Si rende noto che nel corso dell'anno 2024 è previsto l'ampliamento del Consiglio di Amministrazione a seguito dell'entrata di un nuovo consigliere delegato.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Organo composto da cinque membri, al quale competono i più ampi poteri circa la gestione ordinaria e straordinaria della Società, con facoltà di compiere tutti gli atti necessari o opportuni per il raggiungimento degli scopi preposti.

COMPOSIZIONE

- Silvano Lamberti (Presidente)
- Michele Franceschini (Consigliere Delegato)
- Andrea Lamberti (Consigliere Delegato) - COO
- Filippo Lamberti (Consigliere Delegato) – CFO
- Rino Piero Tomasoni (Consigliere)

Nel corso del settembre del 2023, il Consiglio di Amministrazione, presieduto dal Presidente Silvano Lamberti, ha istituito il Comitato di Sostenibilità. Tale comitato ha l'incarico di gestire e rendicontare l'impatto dell'Organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.

La creazione di questo organo rappresenta una scelta strategica che anticipa i futuri obblighi normativi, rafforzando la competitività aziendale sul mercato. Questa iniziativa riflette la crescente attenzione delle normative internazionali ed europee verso le questioni ambientali e sociali, sempre più orientate a promuovere uno sviluppo sostenibile e a rafforzare il legame tra governance aziendale e obiettivi di sostenibilità.

COMITATO DI SOSTENIBILITÀ

Organo interno alla Società preposto alla gestione e alla rendicontazione degli impatti dell'Organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone

INCARICO

- Dott. Andrea Lamberti
- Dott. Filippo Lamberti

Per quanto concerne il Collegio Sindacale, tale organo è composto da tre membri effettivi e due supplenti, in carica per il triennio che decorre dall'8 Aprile 2022 e fino al 31 Dicembre 2024. I suoi componenti hanno il compito di controllare il rispetto delle normative e dello Statuto societario, vigilare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e verificarne il corretto funzionamento secondo i principi di buona amministrazione.

La Società di Revisione incaricata del controllo della regolare tenuta della contabilità è Brixia S.r.l. con incarico per gli esercizi 2022, 2023 e 2024.

COLLEGIO SINDACALE

L'organo di controllo è composto da tre membri effettivi e due supplenti. Ad esso sono attribuite le funzioni di vigilanza sull'adeguatezza dell'assetto amministrativo, organizzativo e contabile, nonché sul rispetto della legge e dello Statuto.

COMPOSIZIONE

- Presidente: Samuele Bracchi
- Sindaci effettivi:
  - Andrea Malchiodi
  - Francesco Romito
- Sindaci supplenti:
  - Pierlorenzo Molinari
  - Elena Santina Pagani

SOCIETÀ DI REVISIONE

Ente esterno incaricato del controllo sulla regolare tenuta della contabilità.

INCARICO

BRIXIA S.R.L.

Con delibera del 15 dicembre 2023, la Società ha deciso di adottare il Modello Organizzativo 231 nominando, di conseguenza, i membri dell'Organismo di Vigilanza (OdV).

Istituito ai sensi del D.lgs. 231/2001 e dotato di «autonomi poteri di iniziativa e controllo», l'Organismo di Vigilanza sovrintende all'attuazione e al rispetto del Modello e ne cura l'aggiornamento. L'OdV è composto da un membro interno e due consulenti esterni, nominati tramite apposita delibera del CdA.

Per Silvelox l'attuale Organismo di Vigilanza rimarrà in carica fino al 31/12/2024. Inoltre, in base alla delibera del Consiglio di Amministrazione, l'Organismo di Vigilanza, in virtù dei requisiti di autonomia e imparzialità, è stato incaricato come Gestore del canale interno di segnalazione.

ORGANISMO DI VIGILANZA

Organo interno dell'azienda con poteri autonomi di iniziativa e controllo, incaricato di monitorare e prevenire eventuali condotte fraudolente da parte delle figure apicali dell'organizzazione.

INCARICO

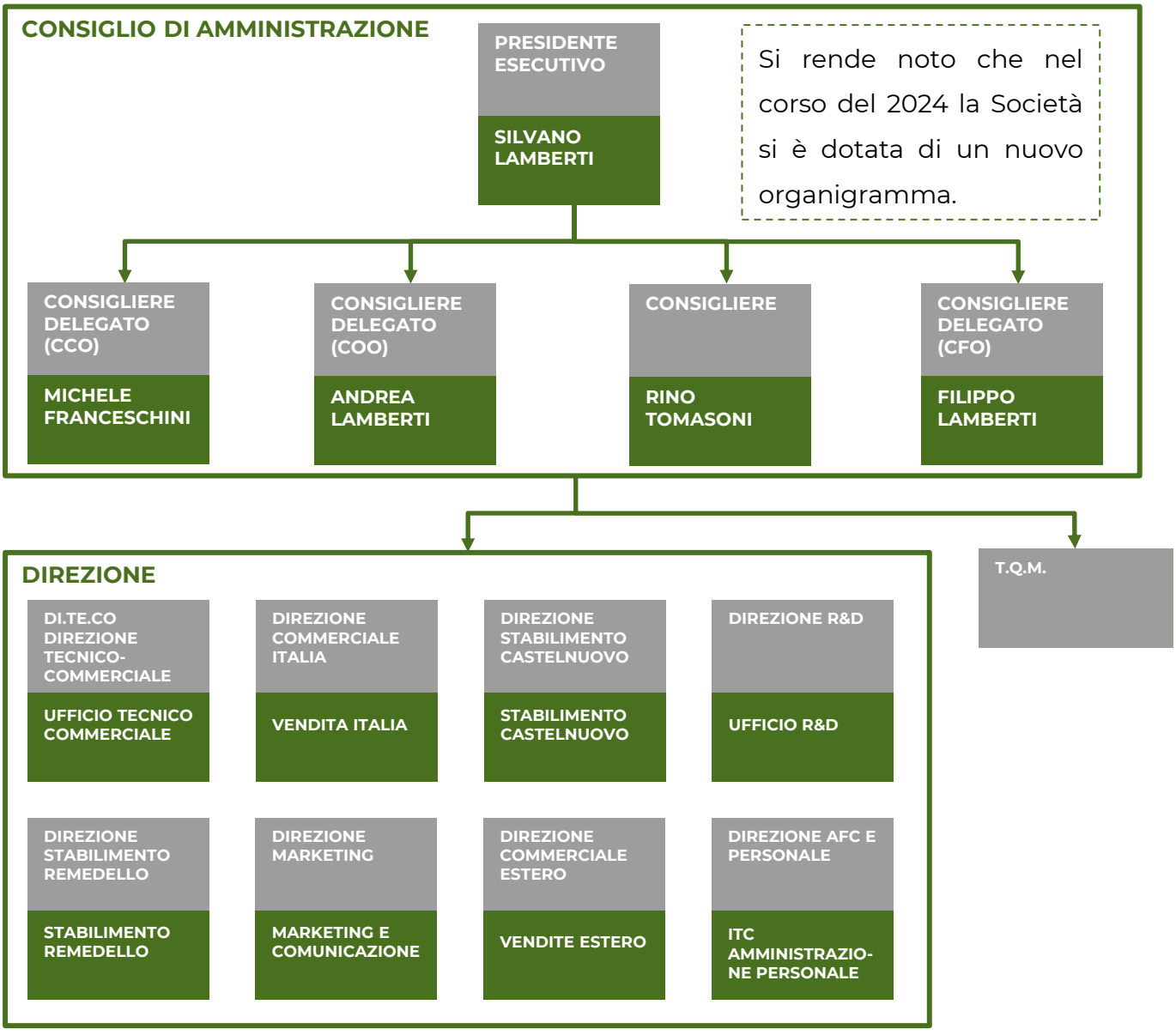
- Presidente: Dott. Luca Rigotti
- Membro effettivo esterno: Avv. Francesco Inturri
- Membro effettivo interno: Dott. Filippo Lamberti

Nel corso del 2023, l'Assemblea ha deliberato una revisione della componente fissa della remunerazione degli amministratori, fissata a 455.467 euro per ciascun esercizio. La componente variabile, denominata «Premi», continuerà a dipendere dal raggiungimento di specifici obiettivi finanziari (EBIT sopra i 300.000 euro e EBITDA superiore a 2,5 milioni di euro) calcolati sui ricavi ricorrenti al netto dei costi operativi. I Premi saranno erogati solo dopo l'approvazione del bilancio di competenza. La medesima delibera ha riconosciuto un emolumento specifico ai Consiglieri delegati per le attività di ricerca e sviluppo, calcolato in base al tempo dedicato e con un limite del 40% del compenso 2023. I Consiglieri dovranno documentare le ore lavorate in tali attività per una corretta imputazione.

3.2 L'Organizzazione

Nella strutturazione delle attività dell'Organizzazione, il Presidente del CdA, Silvano Lamberti, svolge un ruolo operativo di direzione e supervisione dello stabilimento di Castelnuovo e delle attività di ricerca e sviluppo (R&D). Michele Franceschini, Consigliere Delegato, ricopre la posizione di Chief Commercial Officer ed è responsabile della divisione commerciale italiana.

La direzione della gestione operativa è affidata ad Andrea Lamberti, Consigliere Delegato, che ricopre anche il ruolo di Direttore dello stabilimento presso il sito produttivo di Remedello (BR). Infine Filippo Lamberti, anch'egli Consigliere Delegato, dirige l'area Amministrazione Finanza e Controllo (AFC).



- GRI 2-9

3.3 I Principi etici e la strategia di sostenibilità

I principi e i valori che definiscono l'identità di Silvelox ispirano e orientano il comportamento di tutti i membri dell'Organizzazione.

Per costruire una strategia di sostenibilità basata sugli obiettivi e sui valori societari (i quali comprendano l'offerta di un prodotto d'eccellenza, processi produttivi sostenibili e contributi al benessere ambientale) sono state intraprese diverse iniziative chiave, le quali verranno presentate nei prossimi paragrafi e capitoli. Seppur in corso di implementazione, tali progetti mirano al coinvolgimento dell'intera catena del valore.

Con riferimento ai tre pilastri ESG, i vettori su cui si sviluppano gli interventi attuati e prospettici della Società sono i seguenti:

- uso di materie prime sostenibili;
- riduzione degli scarti;
- efficienza energetica nella produzione;
- progettazione e innovazione;
- progetti sociali e culturali;
- formazione e sensibilizzazione;
- ricerca di partnership;
- monitoraggio e miglioramento continuo.

Attraverso queste direttrici integrate, Silvelox è in grado di promuovere una catena operativa sostenibile che rispecchi i valori dell'Azienda e contribuisca in maniera positiva all'ambiente e al benessere della comunità locale. La chiave risiede nell'integrazione della sostenibilità in tutti gli aspetti del business, dimostrando un impegno concreto verso la responsabilità sociale e ambientale.

LE DIRETTRICI DELLA SOSTENIBILITÀ SILVELOX

MATERIE PRIME SOSTENIBILI	RIDUZIONE DEGLI SCARTI	EFFICIENZA ENERGETICA NELLA PRODUZIONE	PROGETTAZIONE E INNOVAZIONE
PROGETTI SOCIALI E CULTURALI	FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE	RICERCA DI PARTNERSHIP	MONITORAGGIO E MIGLIORAMENTO CONTINUO

- GRI 2-22

3.4 Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Prima di analizzare i temi materiali inerenti alle tematiche di governance, si procede alla descrizione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (chiamato di seguito "Modello 231" o "Modello").

Nel corso del settembre 2023, la Società ha deciso di adottare un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, con lo scopo di stabilire regole di condotta vincolanti e fungere da riferimento per prevenire i cosiddetti reati-presupposto. Sebbene facoltativo, l'adozione del Modello è considerato da Silvelox uno strumento essenziale per sensibilizzare il personale interno ed esterno sui principi etici e gli standard comportamentali idoneo a prevenire il rischio di commissione dei reati-presupposto individuati, a tutela del patrimonio aziendale nel lungo termine.

L'individuazione delle aree di rischio e la loro gestione avvengono mediante un efficace sistema di controlli. A tal fine, il Modello si propone di:

- rendere pienamente consapevoli tutti coloro che operano in nome e per conto della Società. dei rischi di incorrere in un illecito passibile di sanzioni, sia su un piano penale sia su quello amministrativo, non solo nei propri confronti ma anche nei confronti della Società stessa;
- ribadire che forme di comportamento illecito sono fortemente condannate dalla Società, in quanto sono ritenute contrarie, oltre che alle disposizioni di legge, anche ai principi etico-sociali codificati nel Codice Etico cui Silvelox si attiene nell'espletamento della propria mission aziendale;
- consentire alla Società di intervenire tempestivamente al fine di mitigare il rischio di commissione dei Reati.

Tra le finalità del Modello vi è inoltre l'importanza della conformità aziendale e sociale alle policy e procedure operative adottate.

Il Modello di Silvelox si articola nei seguenti documenti:

- Relazione Introduttiva, che consta in una panoramica sintetica del Modello, delineandone obiettivi, metodo applicato e principali caratteristiche;
- Parte Generale, la quale espone i principi fondamentali del Modello, le funzioni dell'Organismo di Vigilanza, nonché il sistema di formazione e diffusione del Modello tra i destinatari;

- GRI 2-23
- GRI 2-25
- GRI 2-26

- Parte Speciale, suddivisa in diverse sezioni. In cui sono elencati i Reati-Presupposto e i principi ispiratori dei Protocolli Operativi adottati, specificando le linee guida comportamentali per i destinatari. Ogni sezione si struttura generalmente nei seguenti paragrafi:
  a) descrizione delle tipologie di reato;
  b) identificazione dei processi a rischio in relazione ai reati previsti;
  c) definizione dei principi generali di comportamento;
  d) specificazione dei principi operativi e delle regole di condotta;
- Codice Etico;
- Risk Assesment, una tabella che valuta il rischio di commissione di ciascun Reato-Presupposto (considerando probabilità e impatto), tenendo conto di tutte le misure aziendali, anche quelle precedenti al Modello;
- Sistema Disciplinare, il quale stabilisce le sanzioni disciplinari previste per la violazione degli standard comportamentali definiti dal Modello;
- Organismo di Vigilanza, che illustra le caratteristiche dell'organo incaricato di monitorare l'idoneità e l'applicazione del Modello;
- Flussi Informativi verso e dall'Organismo di Vigilanza, i quali descrivono i canali di comunicazione legati all'attività dell'Organismo di Vigilanza;
- Organigramma della Società, che fornisce una descrizione della struttura aziendale;
- Protocolli Operativi, i quali definiscono le procedure operative, con particolare riferimento alle Attività Sensibili, e sono richiamati nella Parte Speciale del Modello MO231.

Sono inoltre parte integrante del Modello gli allegati ai singoli Protocolli Operativi e le policy o regolamenti aziendali, eventualmente richiamati nel Modello 231.

Il Modello è stato sviluppato identificando le funzioni organizzative maggiormente a rischio, per le quali esiste una maggiore probabilità di commissione di reati.

Le principali finalità del Modello sono:

- descrivere il sistema di prevenzione e controllo volto a ridurre il rischio di reati connessi alle attività aziendali;

- sensibilizzare tutte le persone che operano in nome e per conto di Silvelox sui rischi penali e amministrativi a cui potrebbero incorrere in caso di violazione delle disposizioni del Modello;
- informare chiunque collabori con Silvelox che il mancato rispetto delle disposizioni del Modello comporterà sanzioni specifiche o la risoluzione del contratto, come indicato nel Sistema Disciplinare.

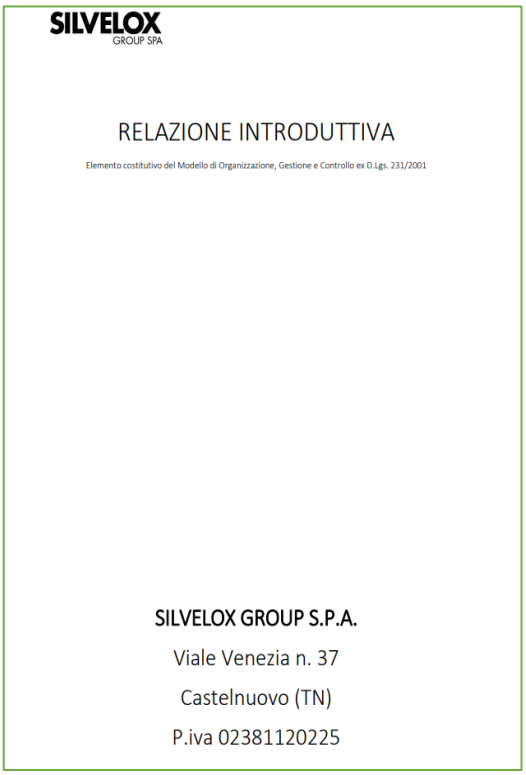
Le regole contenute nel Modello si applicano ai seguenti destinatari:

a) Destinatari Interni, ovvero:
   - coloro che svolgono, anche di fatto, funzioni di gestione, amministrazione, direzione e controllo;
   - coloro che hanno poteri di rappresentanza della Società (come procuratori generali o speciali);
   - i dipendenti della Società;
   - i collaboratori che operano con contratti di lavoro parasubordinato, come collaboratori a progetto, lavoratori temporanei e interinali.
b) Destinatari Esterni, quali consulenti esterni incaricati di gestire funzioni contabili o di redigere il bilancio, fornitori, consulenti e partner della Società.

Salvo diversamente specificato, nel Modello e nel Codice Etico, con il termine "Destinatari" si intendono tutti i soggetti sopra elencati.

I comportamenti dei Destinatari devono conformarsi alle norme di condotta individuate nel Modello e nel Codice Etico di Silvelox.

Inoltre, l'Organo Amministrativo e i dirigenti della Società hanno il dovere di adottare un comportamento diligente nell'individuare eventuali violazioni o carenze del Modello o del Codice Etico e di assicurarsi che siano rispettati da coloro che dipendono da loro.


SILVELOX
GROUP SPA

RELAZIONE INTRODUTTIVA

Elemento costitutivo del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001

SILVELOX GROUP S.P.A.
Viale Venezia n. 37
Castelnuovo (TN)
P.iva 02381120225

3.5 Codice Etico

Contestualmente all'adozione del Modello, la Società ha proceduto alla redazione del proprio Codice Etico.

Attraverso la creazione e la diffusione di tale documento, la Società intende chiarire ulteriormente e rafforzare la propria forza operativa, declinandola in principi e regole di condotta sia a livello interno che nei rapporti con i terzi.

Il Codice Etico, quale «carta costituzionale» della vita aziendale, costituisce parte integrante del Modello 231.

I principi e le regole del Codice Etico si applicano ai seguenti destinatari:

- organi sociali;
- personale della Società (sia personale dipendente che collaboratori esterni);
- fornitori;
- clienti;
- consulenti e partner commerciali;
- in generale, tutti coloro con i quali la Società entri in contatto nel corso della propria attività.

L'Organo Amministrativo e i responsabili delle funzioni aziendali devono aderire agli standard e alla cultura d'impresa stabiliti nel Codice Etico, promuovendone l'integrazione a tutti i livelli dell'azienda. Questo impegno si riflette nella definizione degli obiettivi, nelle scelte di investimento, nella selezione dei partner commerciali, nella gestione dei progetti e del personale, e in tutte le decisioni gestionali della Società. I lavoratori della Società sono anch'essi tenuti a rispettare il Codice Etico.

Al fine di promuovere la diffusione del Codice Etico e la consapevolezza etico-organizzativa della Società, Silvelox provvede alla massima divulgazione del documento, mediante la pubblicazione presso il sito internet, presso le bacheche aziendali, nonché tramite lo svolgimento di attività formative e di sensibilizzazione.

Il Codice Etico viene, inoltre, portato a conoscenza dei collaboratori, dei partner commerciali della Società e di chiunque abbia rapporti d'affari, a qualsiasi livello, con Silvelox.

SILVELOX GROUP SPA

REVISIONE	DATA
0	01.09.2023
CE231	

CODICE ETICO

Elemento costitutivo del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001

SILVELOX GROUP S.P.A.
Viale Venezia n. 37
Castelnuovo (TN)
P.iva 02381120225

- GRI 2-14
- GRI 2-23
- GRI 2-25

I principi e le regole di condotta previste dal Codice Etico

1. Tutela dei diritti
2. Legalità
3. Trasparenza, correttezza e integrità
4. Trasparenza dei documenti sociali e continuità aziendale
5. Eccellenza qualitativa
6. Rapporti con la clientela
7. Rapporti con i fornitori
8. Rapporti con la Pubblica Amministrazione
9. Centralità delle risorse umane
10. Pari opportunità e parità di genere
11. Beni aziendali
12. Know-how e proprietà intellettuale, anche di terzi
13. Tutela della concorrenza e del mercato
14. Separazione degli interessi personali dalle responsabilità aziendali
15. Riservatezza dei dati personali
16. Ambiente e sostenibilità

3.6 Protocollo Whistleblowing

In seguito all'adozione del D.lgs. 24/2023, la Società ha adottato un canale interno di segnalazione, così come descritto nel proprio «Protocollo Whistleblowing», al fine di segnalare gli atti illeciti di cui il lavoratore sia venuto a conoscenza.

La Società nomina l'Organismo di Vigilanza quale Gestore delle segnalazioni destinato a ricevere le segnalazioni, in quanto soggetto indipendente e imparziale, adeguatamente formato in materia di Whistleblowing nonché autorizzato al trattamento dei dati personali di cui viene a conoscenza nell'ambito del proprio operato.

A tal fine, in ottemperanza a quanto previsto dal D.lgs. 231 /2001 e dal D. Lgs. 24/2023, Silvelox ha implementato canali interni di segnalazione accessibili secondo le seguenti modalità:

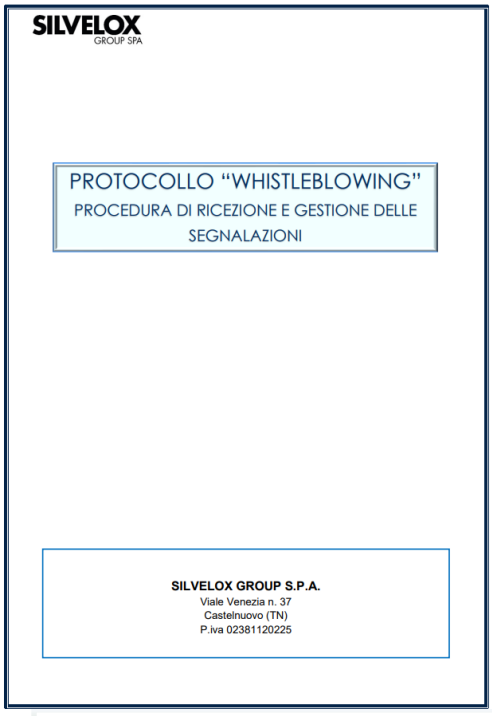
1. in forma scritta, mediante:
   - accesso alla piattaforma web *https://whistleblowing.noverim.it/silvelox;*
   - tramite invio di una lettera in busta chiusa;
2. in forma orale, mediante la richiesta di un incontro diretto con il Gestore.

La Società assicura che i canali di segnalazione siano idonei a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e del segnalato.

Nessuna ritorsione o discriminazione, diretta o indiretta, può derivare in capo a chi abbia in buona fede effettuato una segnalazione circa violazioni del Codice Etico e del Modello 231 di Silvelox, nonché in generale delle disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea.

L'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi tale identità non possono essere rivelate senza il consenso espresso della stessa persona segnalante a persone diverse da quelle competenti a ricevere la segnalazione.

Si rende noto che nel corso del 2023 non sono pervenute segnalazioni all'Organismo di Vigilanza.


SILVELOX
GROUP SPA

PROTOCOLLO "WHISTLEBLOWING"
PROCEDURA DI RICEZIONE E GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

SILVELOX GROUP S.P.A.
Viale Venezia n. 37
Castelnuovo (TN)
P.iva 02381120225

- GRI 2-16
- GRI 2-23
- GRI 2-25
- GRI 2-26

3.7 Etica ed integrità di business

Tramite l'adozione del Modello 231 e la redazione del Codice Etico, Silvelox formalizza la propria osservanza del principio di legalità (art. 2, Codice Etico), con particolare riferimento ai rischi legati alla corruzione e al rispetto delle norme sulla concorrenza. Pertanto, la Società si impegna rigorosamente all'ottemperanza del principio di legalità, attenendosi ai valori dell'ordinamento democratico. Silvelox persegue il successo imprenditoriale valorizzando e tutelando la concorrenza, riconosciuta come un fattore di crescita e miglioramento sia per il mercato che per le proprie attività (art. 13, Codice Etico). L'azienda inoltre sviluppa il proprio business secondo principi di trasparenza, correttezza e lealtà (art. 3, Codice Etico), richiedendo a tutti i collaboratori di evitare comportamenti collusivi e di non partecipare ad operazioni che possano violare le normative a tutela della concorrenza di mercato.

In riferimento all'articolo 4 del Codice Etico, la Società assicura i valori di trasparenza, accuratezza, veridicità, completezza di qualsiasi documento aziendale nel quale vengano esposti elementi economici, patrimoniali e/o finanziari, nel rispetto della normativa vigente. Sempre al medesimo articolo, Silvelox si adopera, anche a livello organizzativo, per identificare e prevenire i rischi operativi, finanziari o di altro tipo che possano minare la continuità aziendale.

La Società opera nel rispetto dei rapporti con la Pubblica Amministrazione, con le forze dell'ordine e le autorità giudiziarie, nonché con gli enti certificatori (art.8, Codice Etico).

Infine, secondo quanto prescritto dall'articolo 14 del Codice Etico, Silvelox riconosce il diritto del personale e dei collaboratori di partecipare a business estranei all'ambito lavorativo, purché siano attività consentite dalla legge e, in ogni caso, compatibili con gli obblighi contrattualmente assunti con la Società. Il personale si impegna, pertanto, ad evitare situazioni in cui gli interessi personali possano, anche solo potenzialmente, entrare in conflitto con gli interessi della Società.

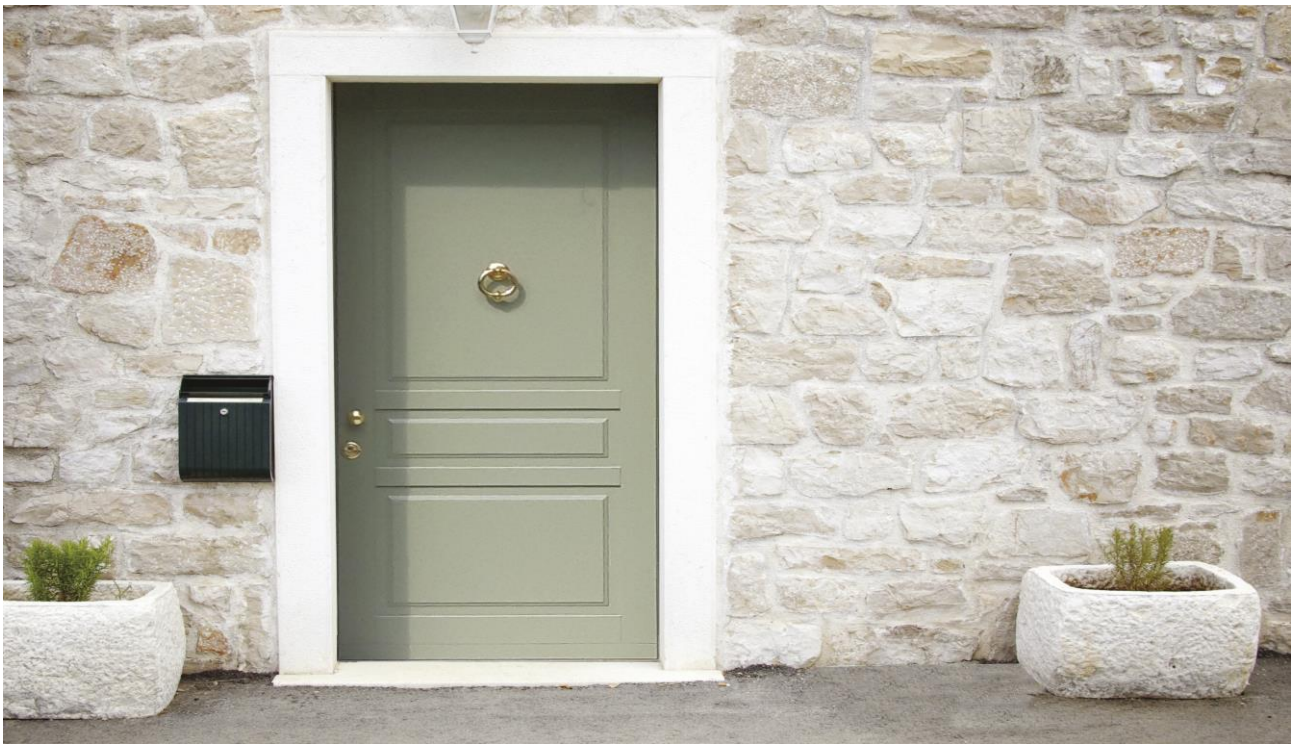
- GRI 3-3
- GRI 205-1-3
- GRI 206-1

Attraverso il Risk Assesment (valutazione dei rischi) condotto per la redazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, dei circa 80 delitti risultati attinenti all'attività d'impresa di Silvelox, una buona parte parte può essere correlata a rischi legati alla corruzione, tra i quali possono essere annoverati:

1. reati contro la pubblica amministrazione;
2. delitti informatici e trattamento illecito di dati;
3. delitti di criminalità organizzata;
4. delitti contro l'industria e il commercio;
5. delitti in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti;
6. delitti in materia di violazione del diritto d'autore;
7. induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere mendaci dichiarazioni all'autorità;
8. reati fiscali.

L'analisi condotta ha pertanto consentito una maggiore consapevolezza circa i rischi e le implicazioni derivanti da comportamenti contrari ai principi di anticorruzione e corretta competitività nel mercato.

Con riferimento al periodo di rendicontazione 2023, si rende noto che Silvelox non è risultata coinvolta in azioni legali relative a comportamenti anticompetitivi, attività di trust e prassi monopolistiche. In eguale maniera, non si sono registrati episodi di corruzione accertati.



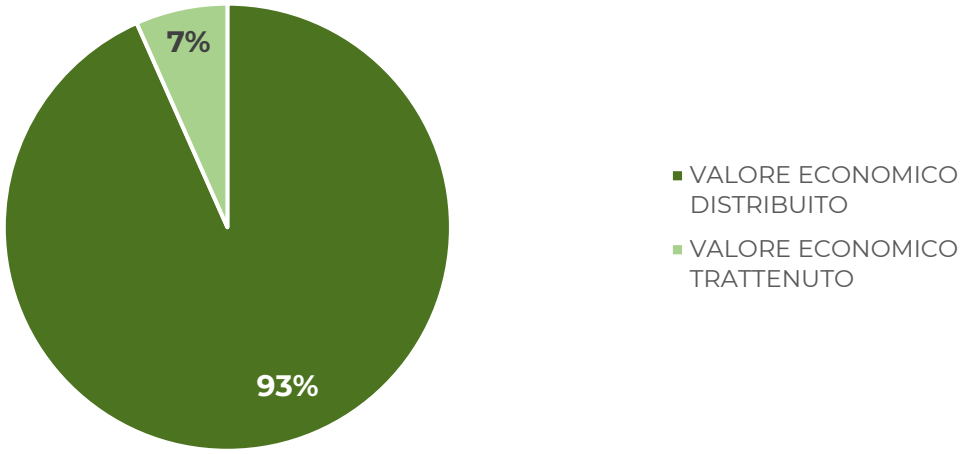
3.8 Creazione e distribuzione di valore economico

La capacità di un'azienda di generare valore economico si riflette nella distribuzione della ricchezza verso i diversi stakeholder coinvolti nelle sue attività. Il modello utilizzato per rappresentare il valore generato e distribuito permette di sintetizzare l'andamento gestionale e, allo stesso tempo, di mostrare in dettaglio la suddivisione del valore per ciascuna categoria di stakeholder, adottando la loro prospettiva.

Nel primo prospetto è presentato il valore economico totale generato, che per il 2023 ammonta a 30,3 milioni di euro:

- di questo, oltre 28,3 milioni di euro (pari al 93% del valore generato nel 2023, rispetto al 94% nel 2022) sono stati distribuiti;
- la differenza costituisce il valore economico trattenuto, che si attesta leggermente sopra i 2 milioni di euro (7% del valore generato nel 2023, contro il 6% nel 2022).

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO E TRATTENUTO

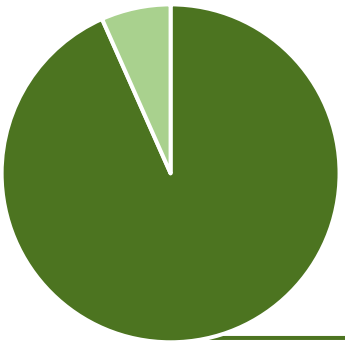


Valore economico generato, distribuito e trattenuto 2023	€	%
Valore economico generato	**30.317.121,00 €**	
Valore economico distribuito	**28.300.411,00 €**	**93%**
Valore economico trattenuto	**2.016.710,00 €**	**7%**

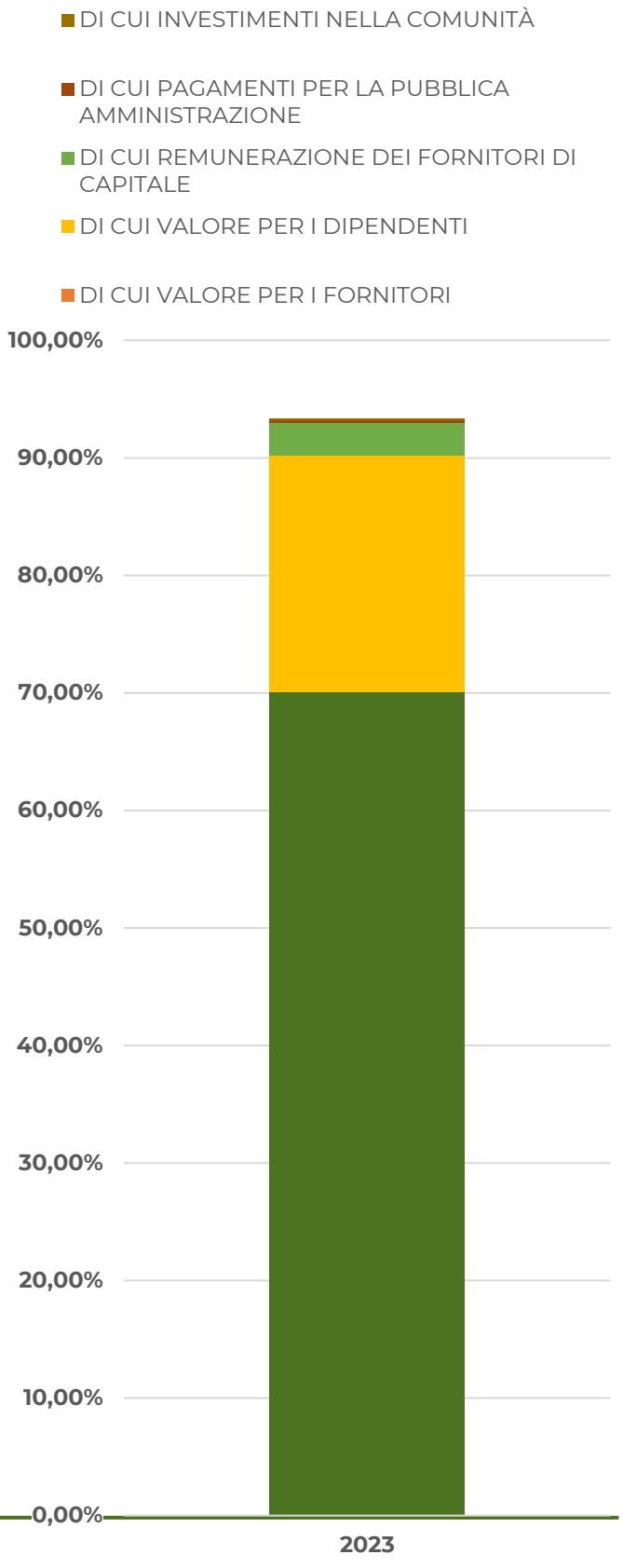
- GRI 3-3
- GRI 201-1

Il valore economico generato comprende i ricavi netti di vendita e gli altri proventi finanziari dell'esercizio. Il valore economico distribuito è invece calcolato sommando i costi dell'esercizio, classificati per ciascuna categoria di stakeholder.

- I costi operativi, suddivisi tra fornitori e dipendenti, ammontano rispettivamente a circa 21,3 milioni di euro (pari al 70% del valore totale generato) e a quasi 6,1 milioni di euro (pari al 20% del valore totale generato). L'importo destinato ai fornitori riflette le dinamiche di settore e risente degli aumenti di prezzo delle materie prime che hanno interessato diversi settori nel 2023. Questi valori rappresentano ottimi indicatori della capacità della società di redistribuire ricchezza, in particolare a livello locale, area di provenienza della maggior parte dei fornitori di Silvelox.



VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO PER CATEGORIA DI STAKEHOLDER



- Il valore distribuito a titolo di remunerazione dei fornitori di capitale è costituito dagli oneri finanziari, per un totale di 842 mila euro.
- I pagamenti alla pubblica amministrazione, i quali raggiungono 76 mila euro, comprendono oltre alle imposte, tutte le altre tipologie di pagamenti alla P.A..
- Infine il valore distribuito investito nella comunità è costituito da liberalità e donazioni dirette registra per il 2023 un importo di 31 mila euro. Tale importo seguendo le indicazioni del GRI di riferimento, non tiene conto degli investimenti in partnership pubblicitarie nelle società sportive locali e verso le associazioni di promozione turistica e culturale del Trentino, opportunamente descritte tra le iniziative a cui Silvelox ha preso parte nel corso del 2023.

Nella tabella sottostante si riporta il confronto con l'esercizio precedente circa i dati analizzati.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO: 2023 vs 2022

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	2023	% sul valore economico generato 2023	2022	% sul valore economico generato 2022
VALORE ECONOMICO GENERATO	**30.317.121 €**	**100%**	**29.855.546€**	**100%**
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	**-28.300.411€**	**93%**	**-28.007.147€**	**94%**
di cui valore per i fornitori	-21.251.123 €	70%	-21.533.473 €	72%
di cui valore per i dipendenti	-6.099.044 €	20%	-5.808.653 €	19%
di cui remunerazione dei fornitori di capitale	-842.049 €	3%	-604.328 €	2%
di cui pagamenti per la pubblica amministrazione	-76.738 €	0%	-51.453 €	0%
di cui investimenti nella comunità	-31.457 €	0%	-9.240 €	0%
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	**2.016.710 €**	**7%**	**1.848.399 €**	**6%**

3.9 Digitalizzazione, automazione e nuove tecnologie

Il costante miglioramento dei prodotti e dei processi produttivi richiede dedizione e impegno nella ricerca di soluzioni sempre più efficienti. Tali progetti mirano a ottimizzare sia le prestazioni quantitative che qualitative, in armonia con i principi della sostenibilità. Anche nel 2023, Silvelox ha condotto attività di ricerca applicata per potenziare le prestazioni dei propri prodotti in termini di sicurezza, affidabilità, efficienza energetica e facilità d'uso.

Nel più ampio percorso di digitalizzazione dei processi produttivi, la Società ha implementato nel corso del periodo di rendicontazione 2 nuove presse per il legno «4.0», le quali hanno la caratteristica di essere collegate direttamente all'utente che le adopera. Tale investimento si collega al sistema digitalizzato introdotto l'anno precedente, il quale consente la ricezione degli ordini e la gestione delle fasi di lavorazione attraverso «macchinari 4.0». Definito come «configuratore», tale strumento permette ai clienti professionali, i quali sono registrati sulla piattaforma aziendale, di configurare il prodotto secondo le specifiche desiderate, osservando in tempo reale prezzi e condizioni economiche dedicate. Una volta effettuato l'ordine direttamente sul configuratore, esso è approvato internamente dal personale preposto, generando successivamente la distinta di produzione e quindi l'avvio della lavorazione.

Il sistema di gestione integrato descritto consente la rilevazione automatica delle fasi di lavorazione del prodotto, garantendo un miglior monitoraggio della produzione, maggior fluidità tra le fasi di lavorazione e un notevole risparmio in termini di carta utilizzata nei processi interni.

- GRI 3-3

Nel corso del 2023 la Società ha riservato notevoli risorse al mantenimento, allo sviluppo e all'accrescimento del valore dei propri beni immateriali, sostenendo costi per attività di ricerca applicata e sviluppo sperimentale per 1,087 milioni di euro, di cui 352mila euro per Innovazione tecnologica (legge n. 160/2019 art. 1 – comma di riferimento 201).

Le risorse aziendali coinvolte includono il personale tecnico supportato dal Management: come già menzionato precedentemente, le attività di R&S hanno impiegato 23 dipendenti per un ammontare totale di 6.043 ore dedicate.

Le attività si sono concentrate sulla ricerca mirata all'acquisizione di nuove conoscenze e competenze al fine dello sviluppo di prodotti, processi e servizi innovativi.

Silvelox vanta un portafoglio di 17 famiglie di brevetti ad alto valore tecnologico, i quali coprono una vasta gamma di soluzioni, dai telai per serramenti e i sistemi di montaggio a elementi di design come maniglie per porte e portoni. Questi brevetti rappresentano un'importante risorsa strategica, che riflette l'impegno dell'azienda verso l'innovazione.

Nel 2023 sono state inoltre presentate due nuove domande di brevetto internazionale, a conferma della volontà di consolidare la propria posizione competitiva sui mercati globali.

Tra i progetti realizzati da Silvelox nel corso del 2023, il più importante ha riguardato la realizzazione di «Basculap»: oggetto di brevetto, rappresenta un prodotto altamente innovativo in quanto consiste nella prima porta basculante per garage in Europa in grado di essere assemblata direttamente nel cantiere del cliente finale.

Grazie al prodotto «Basculap», tutti i montatori, anche senza un mezzo di trasporto specifico, possono vendere e installare una porta basculante, poiché il montaggio avviene direttamente in cantiere. «Basculap» consente così di raggiungere un platea più ampia, offrendo un prodotto precedentemente non accessibile e riducendo notevolmente i costi di trasporto. Il prodotto è infatti imballato in tre colli di dimensioni compatte, facilmente trasportabili con un semplice veicolo industriale. Inoltre, grazie alle innovazioni brevettate, il tempo di assemblaggio in cantiere rimane inferiore alle quattro ore.

Gli investimenti in R&S effettuati per l'ideazione di «Basculap» hanno consentito a Silvelox l'iscrizione a PMI Innovativa, titolo spettante alle PMI che dichiarano e attestano di aver sostenuto spese in Ricerca e Sviluppo in misura uguale o superiore al 3% del maggior valore fra costo e valore totale della produzione, come previsto dall'art. 25 comma 2, lettera l), della L. 221/2012. Per Silvelox, tale percentuale, è stato pari al 3,6%.

Ulteriori progetti realizzati da Silvelox nel periodo di rendicontazione hanno riguardato (legge n. 160/2019 art. 1 – comma 201) :

- Porte sezionali – innovazioni tecnologiche per rinforzo profili Panorama (ovvero uno speciale punto luce che consente l'ingresso di luce naturale nei garage);
- Porte sezionali – tecnologie innovative per massimizzare efficienza e isolamento termico;
- Porte blindate – tecnologie innovative per incrementare la sicurezza e aggiungere funzionalità avanzate;
- Porte Garage – tecnologie innovative per incrementare la sicurezza e aggiungere funzionalità avanzate.

Quanto descritto nel presente paragrafo attesta la forte propensione e l'instancabile impegno della Società nei confronti della Ricerca e dell'Innovazione tecnologica.

3.10 Il valore del territorio e le prassi di approvvigionamento

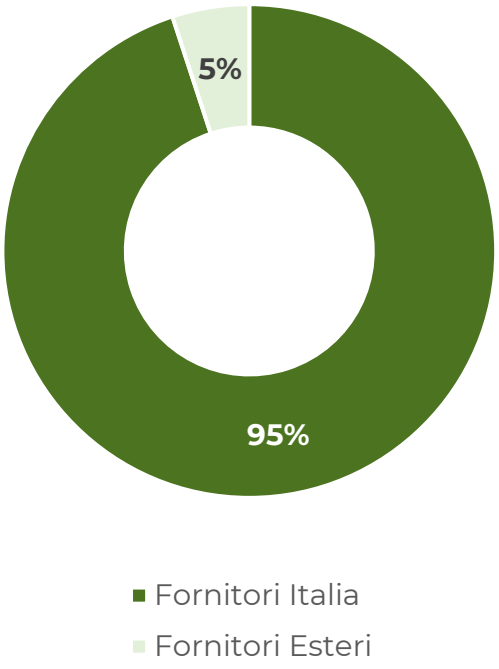
Silvelox è una realtà profondamente radicata nel territorio italiano e nella tradizione artigianale locale.

Tale fattore, combinato alla ricerca di materie prime e componenti affidabili e di qualità, fa sì che la maggior parte delle prodotti e servizi vengano acquistati principalmente in Italia.

Analizzando le due sedi produttive di Castelnuovo (TN) e Remedello (BS) emerge che, nel corso del 2023, oltre il 95% del valore dei prodotti e servizi è stato acquistato da fornitori italiani. Tra questi, la maggior parte delle aziende partner ha sede in Lombardia e Trentino-Alto Adige, con una particolare concentrazione nelle province di Brescia e Trento, dove sono siti gli stabilimenti Silvelox.

Focalizzandosi sui primi 50 fornitori per fatturato, la percentuale di approvvigionamenti da aziende italiane è pari al 95%, mentre solo il 5% degli acquisti è stato effettuato presso fornitori esteri. Questo dato testimonia la volontà di Silvelox di sostenere l'economia locale, contribuendo a rafforzare il tessuto produttivo delle aree in cui opera.

TOP 50 FORNITORI 2023



- GRI 3-3
- GRI 204-1

SILVELOX
GROUP SPA

CAPITOLO 4

AMBIENTE

TEMI MATERIALI AMBIENTALI

USO RESPONSABILE DEI MATERIALI

RIDUZIONE DEI CONSUMI ENERGETICI E DECARBONIZZA-ZIONE DEL MIX ENERGETICO

GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLE RISORSE IDRICHE IN OTTICA DI CIRCOLARITÀ

ECO DESIGN DEI PRODOTTI

GESTIONE SOSTENIBILE DELLA CATENA DI FORNITURA

EMISSIONI E CAMBIAMENTO CLIMATICO

SDGs

Capitolo 4

L'IMPEGNO DI SILVELOX

La Società si distingue per il costante impegno nella riduzione dell'impatto ambientale, adottando pratiche sostenibili sia nei processi produttivi che nella selezione delle materie prime. Innovazione, funzionalità, estetica e sostenibilità sono i pilastri che guidano la ricerca di soluzioni tecniche avanzate e l'impiego di materiali innovativi, mirati a ottimizzare le prestazioni dei prodotti Silvelox.

Il Gruppo, da sempre votato alla sostenibilità, dimostra il proprio impegno con azioni concrete come l'installazione di un impianto fotovoltaico da 700 kWh-picco presso lo stabilimento di Castelnuovo, nonché la futura attivazione, nel corso del prossimo anno, di una stazione di ricarica con tessera RFID.

Con un approccio responsabile adottato ben prima che la sostenibilità diventasse centrale, a lato sono indicate le iniziative che la Società ha adottato nel tempo per rispondere alle sfide ambientali e sociali.

ACQUISTO DI PANNELLI CERTIFICATI FSC

I PANNELLI DI LEGNO COMPENSATO, SFOGLIATI E TRANCIATI SONO CERTIFIFICATI FSC 100%

ACQUISTO DI IMBALLAGGI CERTIFICATI FSC

IL 100% DEGLI IMBALLAGGI IN CARTONE ONDULATO SONO CERTIFICATI FSC

UTILIZZO DI ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI

INSTALLAZIONE IMPIANTO FOTOVOLATICO E INSTALLAZIONE DI STAZIONE DI RICARICA PRESSO STABILIMENTO DI CASTELNUOVO

UTILIZZO DI BIOVERNICI

VERNICI DI CLASSE A+ DI EMISSIONI DEI COV (COMPOSTI ORGANICI VOLATILI) E PRIVE DI SOSTANZE TOSSICHE

- GRI 2-22

4.1 Uso responsabile dei materiali ed ecodesign dei prodotti

Silvelox attribuisce grande valore alla scelta dei materiali impiegati nei propri processi produttivi, riconoscendo il ruolo cruciale che questi giocano nella qualità finale dei prodotti. L'uso di materiali come acciaio, alluminio e legno, componenti che costituiscono il principale apporto quantitativo nelle fasi di lavorazione, rende essenziale una selezione che rispetti non solo le specifiche qualitative richieste, ma anche i rigorosi principi di sostenibilità ambientale cui l'azienda aderisce con fermezza. Oltre ai materiali impiegati direttamente nella produzione, anche ciò che è destinato all'imballaggio riveste una significativa importanza in un'ottica di eco-sostenibilità e riduzione dell'impatto ambientale.

La scelta dei materiali per la produzione di porte blindate e garage non è mai casuale, ma segue un processo di valutazione approfondito e rigoroso, con l'obiettivo di garantire i più elevati standard in termini di sicurezza, resistenza e durata.

Questa attenta selezione, la quale inizia con una scrupolosa scelta dei fornitori e dei materiali, rappresenta un passo essenziale per assicurare un risultato finale di altissima qualità. Una volta selezionati, i materiali vengono stoccati con cura negli appositi spazi, garantendo che siano pronti per essere utilizzati nel rispetto delle norme di sicurezza e sostenibilità che contraddistinguono ogni fase del processo produttivo.

CATEGORIE DI MATERIALI

ACCIAIO GREZZO E ZINCATO IN NASTRI E FOGLI	GUARNIZIONI IN EPDM E GOMMA	PLASTICA STAMPATA	IMBALLI IN CARTONE ONDULATO	IMBALLI IN MATERIALE PLASTICO
LEGNO PER PRODUZIONE E IMBALLO	ALLUMINIO ESTRUSO E STAMPATO	VERNICI BASE ACQUA		

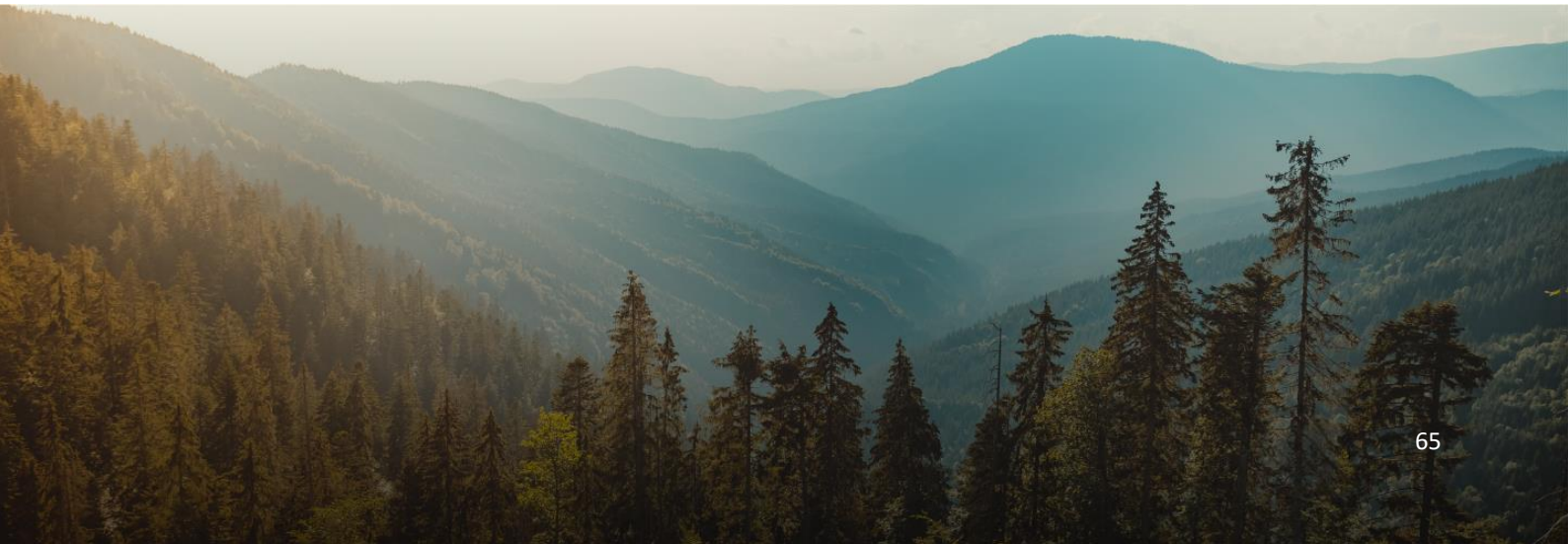
- GRI 3-3
- GRI 301-1

È premura della Società conservare i materiali in un ambiente pulito, asciutto e protetto dagli agenti atmosferici, assicurandone così l'integrità durante il periodo di stoccaggio. Grazie all'ottimizzazione della gestione del magazzino e all'integrazione di sistemi automatizzati è possibile migliorare l'efficienza nei processi di lavorazione, riducendo al minimo sprechi e scarti, garantendo così tagli e lavorazioni di elevata precisione.

La gestione delle componenti non si limita solo al loro acquisto e utilizzo, ma comprende anche una completa tracciabilità lungo tutto il ciclo produttivo. Per garantirne un approvvigionamento sostenibile, il legno di okumè utilizzato nella produzione dei pannelli proviene esclusivamente da fonti certificate FSC 100%, al fine di assicurarne la provenienza da foreste gestite in modo responsabile, secondo standard riconosciuti a livello internazionale.

Inoltre, la gestione ottimale dei materiali deve essere strettamente coordinata con la pianificazione della produzione: è fondamentale che la disponibilità dei materiali sia sempre in linea con la domanda del mercato e con i tempi di consegna stabiliti. L'ottimizzazione delle tempistiche produttive, la riduzione dei tempi di attesa e il mantenimento di scorte strategiche rappresentano elementi essenziali per prevenire eventuali interruzioni nei cicli produttivi e garantire una continuità operativa efficiente.

In ultima considerazione, una gestione accurata e integrata dei materiali non solo contribuisce a migliorare la qualità del prodotto finale, ma permette anche di ridurre i costi operativi e minimizzare l'impatto ambientale. Quanto descritto risulta cruciale per il successo di Silvelox nel settore in cui opera, al fine di creare porte e portoni sicuri, robusti e sostenibili.



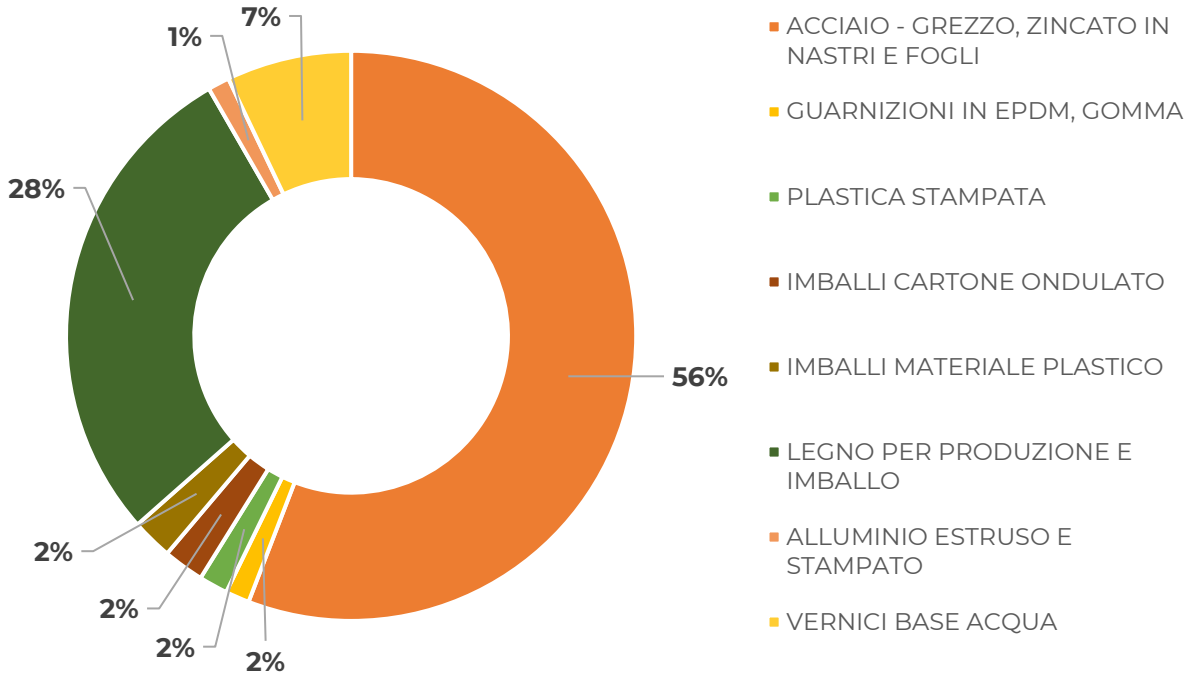
Analizzando gli impieghi di materiali di Silvelox, nello stabilimento di Castelnuovo il 56% dei materiali utilizzati nei processi produttivi sono costituiti da nastri e fogli di acciaio sia grezzo che zincato, i quali risultano fondamentali per la realizzazione dei prodotti ad uso sia civile che industriale.

Il secondo materiale più utilizzato, il quale costituisce il 28% dei materiali in ingresso, è costituito dal legno per produzione e imballo, alla scelta del quale viene data molta attenzione. Infatti il legno utilizzato per i pannelli compensati, sfogliati e tranciati proviene da legno 100% certificato FSC.

Un altro materiale che ricopre un peso rilevante, in quanto costituisce il 7% dei materiali impiegati per peso, è rappresentato dalle vernici utilizzate, le quali sono a base acqua, capaci di minimizzare l'impatto ambientale e migliorare il livello di sicurezza per la salute dei lavoratori durante il processo di verniciatura.

Altri materiali impiegati nello stabilimento trentino riguardano guarnizioni in EPDM e gomma (2%), plastica stampata (2%), imballi in cartone ondulato (2%), imballi in materiale plastico (2%) e alluminio estruso e stampato (1%).

MATERIALI PER CATEGORIA - CASTELNUOVO



Osservando i valori assoluti, nel corso del 2023 presso lo stabilimento di Castelnuovo, la Società ha fatto uso di un ammontare pari a 492 tonnellate di acciaio grezzo, principale materiale utilizzato per le lavorazioni.

Si contano valori pari a 248,4t di legno e 62,4t di vernici a base di acqua. Si evidenziano poi valori inferiori per quanto riguarda: gli imballi di cartone ondulato e plastico (40,8t), le guarnizioni in EPDM e in gomma (12t) e l'alluminio estruso e stampato (10,8t).

Rispetto al 2022, l'impiego totale di materiali nello stabilimento trentino è aumentato del 13,36%, passando da 777t alle attuali 880,8. I materiali che hanno registrato i maggiori incrementi sono stati il legno per produzione e imballo (+55,25%), le guarnizioni in EPDM e gomma (+33,33%), la plastica stampata (+30,91%) e gli imballi in materiale plastico (+27,50%). Sostanziali riduzioni di impiego si sono invece verificati per l'alluminio estruso e stampato (-22,86%) e gli imballi in cartone ondulato (-11,30%).

Materiali per categoria Castelnuovo 2022-2023

CATEGORIA DI MATERIALE - STABILIMENTO DI CASTELNUOVO (TN) *dati espressi in tonnellate*	**2022**	**2023**	**Δ**
ACCIAIO - GREZZO, ZINCATO IN NASTRI E FOGLI	484	492	1,65%
GUARNIZIONI IN EPDM, GOMMA	9	12	33,33%
PLASTICA STAMPATA	11	14,4	30,91%
IMBALLI CARTONE ONDULATO	23	20,4	-11,30%
IMBALLI MATERIALE PLASTICO	16	20,4	27,50%
LEGNO PER PRODUZIONE E IMBALLO	160	248,4	55,25%
ALLUMINIO ESTRUSO E STAMPATO	14	10,8	-22,86%
VERNICI BASE ACQUA	60	62,4	4,00%
TOTALE	**777**	**880,8**	**13,36%**

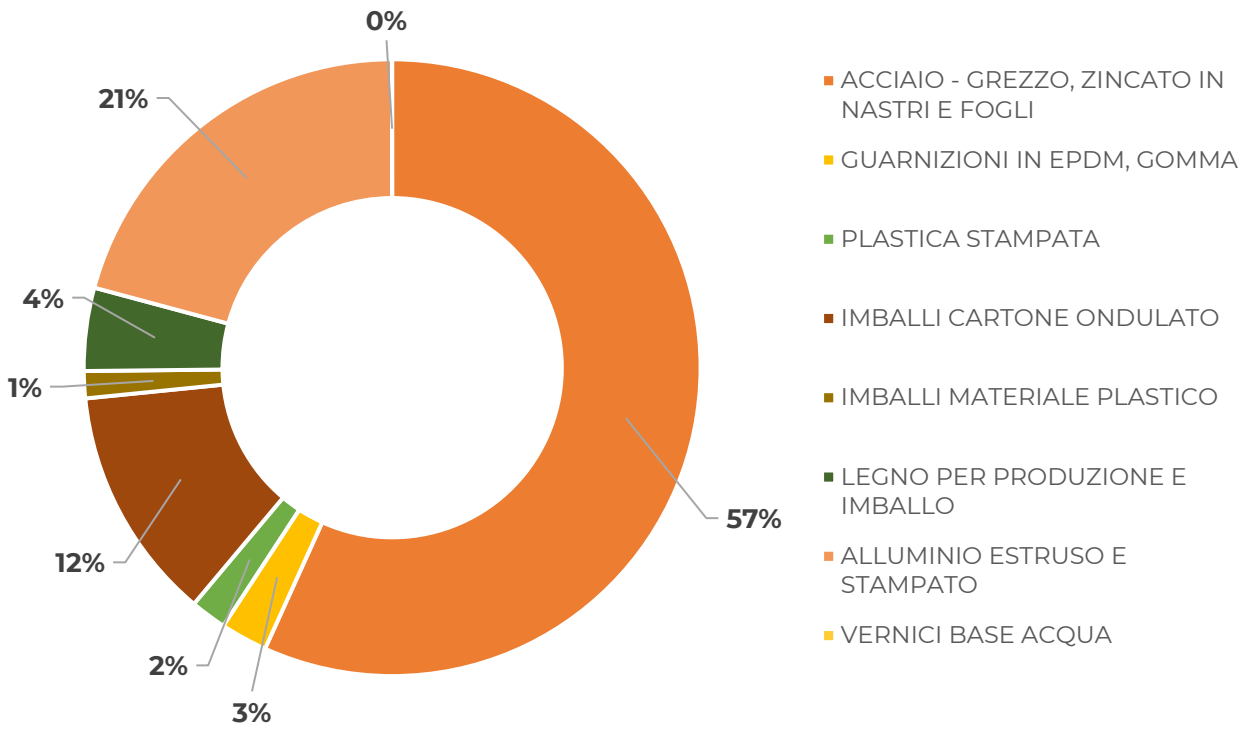
Anche nello stabilimento di Remedello le componenti principali impiegate sono costituite da acciaio grezzo, zincato sia in nastri che in fogli, il quale costituisce il 57% dei materiali utilizzati per peso. Il secondo materiale per impiego risulta essere l'alluminio estruso e stampato, categoria che rappresenta il 21% degli utilizzi totali. A seguire si collocano gli imballi in cartone ondulato (12%): per quanto riguarda tali imballi, questi sono necessari a garantire che i prodotti siano trasportati in sicurezza. Nella volontà di limitare gli impatti ambientali riconducibili, appunto, agli imballaggi, quelli in cartone ondulato sono certificati FSC.

Tra gli altri materiali impiegati nello stabilimento bresciano si annoverano:

- Legno per produzione e imballo (4%);
- Guarnizioni in EPDM e gomma (3%);
- Plastica stampata (2%);
- Imballi in materiale plastico (1%).

Per quanto riguarda il consumo di vernici a base acqua, si fa presente che nello stabilimento in oggetto il loro utilizzo è minimo (0,01%)

MATERIALI PER CATEGORIA - REMEDELLO



Analizzando i valori assoluti dei consumi, la tipologia di materiale più utilizzato presso la sede di Remedello, ovvero l'acciaio grezzo, zincato in nastri e fogli, è stato impiegato per un totale di 720t (+3,60% vs 2022). Per quanto concerne invece l'utilizzo di alluminio estruso e stampato, l'impiego è stato pari a 264t, in crescita del +14,78% rispetto all'anno precedente. A seguire, sono state utilizzate un totale di 156t di imballi in cartone ondulato, materiale che ha registrato un incremento nel suo utilizzo del +64,21%.

Le tonnellate di legno utilizzate per produzione e imballo sono state pari a 55,2t (+53,33% vs 2022), mentre sono state impiegate circa 31,2 tonnellate di guarnizioni in EPDM e in gomma, unico materiale che ha registrato una contrazione del suo utilizzo rispetto al 2022 (-22%).

Nel complesso, Silvelox ha impiegato nel proprio stabilimento bresciano un ammontare di 1.268,52t di materiali, componenti che hanno registrando un aumento degli impieghi del 12,25% rispetto all'anno precedente.

Materiali per categoria Remedello 2022-2023

CATEGORIA DI MATERIALE - STABILIMENTO DI REMEDELLO (BS) *dati espressi in tonnellate*	**2022**	**2023**	**Δ**
ACCIAIO - GREZZO, ZINCATO IN NASTRI E FOGLI	695	720	3,60%
GUARNIZIONI IN EPDM, GOMMA	40	31,2	-22,00%
PLASTICA STAMPATA	23	24	4,35%
IMBALLI CARTONE ONDULATO	95	156	64,21%
IMBALLI MATERIALE PLASTICO	11	18	63,64%
LEGNO PER PRODUZIONE E IMBALLO	36	55,2	53,33%
ALLUMINIO ESTRUSO E STAMPATO	230	264	14,78%
VERNICI BASE ACQUA	0,1	0,12	20,00%
TOTALE	**1.130,1**	**1.268,52**	**12,25%**

In conclusione, per quanto riguarda i consumi complessivi dei due stabilimenti Silvelox, nel 2023 i materiali più utilizzati sono stati:

- acciaio grezzo, zincato in nastri e fogli (1.212t);
- legno per produzione e imballo (303,6t);
- alluminio estruso e stampato (274,8t).

I soli consumi delle 3 componenti riportate hanno rappresentato l'83% degli impieghi per il periodo di riferimento.

Rispetto al 2022, l'uso dei materiali ha registrato un aumento del 12,70%, dato determinato dall'accresciuto fabbisogno di:

- legno per produzione e imballo (+54,90%);
- imballi di cartone ondulato (+49,49%);
- imballi per materiale plastico (+42,22%).

Le altre componenti impiegate dalla Società hanno riportato un aumento contenuto, eccezion fatta per guarnizioni in EPDM e gomma, elementi che hanno subito una contrazione del consumo nel periodo di rendicontazione (-11,84%).

Materiali per categoria 2022-2023

CATEGORIA DI MATERIALE - Silvelox Group S.p.A. *dati espressi in tonnellate*	**2022**	**2023**	**Δ**
ACCIAIO - GREZZO, ZINCATO IN NASTRI E FOGLI	1.179	1.212	2,80%
GUARNIZIONI IN EPDM, GOMMA	49	43,2	-11,84%
PLASTICA STAMPATA	34	38,4	12,94%
IMBALLI CARTONE ONDULATO	118	176,4	49,49%
IMBALLI MATERIALE PLASTICO	27	38,4	42,22%
LEGNO PER PRODUZIONE E IMBALLO	196	303,6	54,90%
ALLUMINIO ESTRUSO E STAMPATO	244	274,8	12,62%
VERNICI BASE ACQUA	60,1	62,52	4,03%
TOTALE	**1.907,1**	**2.149,32**	**12,70%**

Infine, un'ultima analisi circa l'utilizzo dei materiali può essere effettuata in riferimento alla ripartizione dei consumi degli stessi tra i due stabilimenti del Gruppo Silvelox.

Come riportato nella tabella sottostante, quasi il 60% delle risorse è stato assorbito dallo stabilimento di Remedello (BS), il quale ha registrato la quasi totalità dell'utilizzo di:

- guarnizioni in EPDM e gomma (72,22%);
- imballi in cartone ondulato (88,44%);
- alluminio estruso e stampato (96,07%).

Antiteticamente, il 40% dei materiali è stato consumato dalla sede di Castelnuovo (TN), dove:

- legno per la produzione e imballo (81,82%);
- vernici a base acqua (99,81%);

hanno trovato la maggior parte del loro impiego.

Le differenze emergenti dall'analisi sono dovute ai diversi prodotti realizzati e, conseguentemente, alle differenti lavorazioni realizzate.

Materiali per categoria – confronto stabilimenti (dati in tonnellate)

CATEGORIA DI MATERIALE 2023	Castelnuovo	%	Remedello	%	Silvelox Group S.p.A.
Acciaio - grezzo, zincato in nastri e fogli	492	*40,59%*	720	*59,41%*	1212
Guarnizioni in EPDM, gomma	12	*27,78%*	31,2	*72,22%*	43,2
Plastica stampata	14,4	*37,50%*	24	*62,50%*	38,4
Imballi cartone ondulato	20,4	*11,56%*	156	*88,44%*	176,4
Imballi materiale plastico	20,4	*53,13%*	18	*46,88%*	38,4
Legno per produzione e imballo	248,4	*81,82%*	55,2	*18,18%*	303,6
Alluminio estruso e stampato	10,8	*3,93%*	264	*96,07%*	274,8
Vernici base acqua	62,4	*99,81%*	0,12	*0,19%*	62,52
TOTALE	**880,8**	***40,98%***	**1.268,52**	***59,02%***	**2.149,32**

4.2 Gestione sostenibile della catena di fornitura

La gestione di una catena di fornitura affidabile e stabile nel tempo risulta di fondamentale importanza per mantenere gli elevati standard qualitativi dei prodotti di cui Silvelox può vantare.

Per questo, nella gestione della supply chain, la Società si impegna a conciliare le esigenze di business e il rispetto dei principi di sostenibilità ambientale: Silvelox si sta adoperando per un continuo processo di miglioramento degli standard ambientali della propria catena di fornitura.

Nonostante la Società non presenti ancora una procedura formalizzata di selezione dei fornitori basata sulla valutazione ambientale certificata, tale volontà rappresenta il principio di un percorso diretto ad una maggiore sostenibilità dei segmenti a monte della catena del valore.

Tale approccio è testimoniato dalle scelte di acquisto basate su criteri di sostenibilità ambientale di fattori produttivi strategici, quali le vernici e il legno utilizzato, ma soprattutto dalla selezione di fornitori e di materie contraddistinti da elevati standard ambientali, nello specifico:

- biovernici ad acqua;
- pannelli certificati FSC;
- cartone ondulato da imballaggio certificato FSC.

- GRI 3-3
- GRI 308-1
- GRI 308-2

4.3 Gestione dei rifiuti e delle risorse idriche in ottica di circolarità

Per Silvelox la minimizzazione degli sprechi, il riutilizzo e riciclo e l'utilizzo delle materie prime, sono fattori determinanti della condotta di impresa responsabile sotto il profilo ambientale.

La gestione dei rifiuti è, certamente, un aspetto rilevante da considerare nel settore di Silvelox.

Gli scarti di lavorazione vengono smaltiti in modo responsabile e in conformità con le normative ambientali locali vigenti.

Nel 2023 i rifiuti prodotti dalla Società sono stati pari a 1.131 tonnellate, in crescita del +11% rispetto all'anno precedente.

Nello stabilimento di Castelnuovo sono stati pari a 698 tonnellate (+8% vs 2022): di queste, 19 tonnellate sono costituite da rifiuti pericolosi (3% del totale), 679 tonnellate sono costituite da rifiuti non pericolosi (97% del totale).

Nello stabilimento di Remedello i rifiuti generati sono stati 432 tonnellate (+17% rispetto al 2022), interamente non pericolosi.

Rifiuti prodotti per anno (t)	2022	2023	Variazione
Rifiuti Castelnuovo (BS)	648	698	+8%
Rifiuti Remedello (BS)	369	432	+17%
Totale	**1.017**	**1.131**	**+11%**

RIFIUTI TOTALI PRODOTTI - STABILIMENTO DI CASTELNUOVO (TN) TONNELLATE

Rifiuti (2023) - Prodotti	Tonnellate
Totale rifiuti pericolosi	19
Totale rifiuti non pericolosi	679
Totale rifiuti anno	**698**

RIFIUTI TOTALI PRODOTTI - STABILIMENTO DI REMEDELLO (BS) TONNELLATE

Rifiuti (2023) - Prodotti	Tonnellate
Totale rifiuti pericolosi	0
Totale rifiuti non pericolosi	432
Totale rifiuti anno	**432**

- GRI 3-3
- GRI 303-1
- GRI 303-3
- GRI 306-1
- GRI 306-2
- GRI 306-3
- GRI 306-4
- GRI 306-5

I rifiuti generati dall'attività di Silvelox presso lo stabilimento di Castelnuovo nel 2023 sono stati destinati a recupero per il 56% del totale (+13% rispetto alla percentuale 2022), pari a 392 tonnellate, con un conseguente 44% dei rifiuti destinati allo smaltimento, pari a 306 tonnellate.

Per quanto concerne invece lo stabilimento di Remedello, i rifiuti prodotti sono stati destinati interamente a smaltimento.

RIFIUTI TOTALI PER DESTINAZIONE - STABILIMENTO DI CASTELNUOVO (TN) TONNELLATE

Rifiuti (2023) - Prodotti	%	Tonnellate
Totale rifiuti destinati a recupero	56%	392
Totale rifiuti destinati a smaltimento	44%	306
Totale rifiuti anno		**698**

RIFIUTI TOTALI PER DESTINAZIONE - STABILIMENTO DI REMEDELLO (BS) TONNELLATE

Rifiuti (2023) - Prodotti	%	Tonnellate
Totale rifiuti destinati a recupero	0%	0
Totale rifiuti destinati a smaltimento	100%	432
Totale rifiuti anno		**432**

TOTALE RIFIUTI ANNO STABILIMENTO DI CASTELNUOVO (TN) – 1 di 2
dati in tonnellate

Rifiuti (Tonnellate) - Prodotti	CER	D/R	2023
Segatura, trucioli, residui di taglio, legno, pannelli di truciolare e piallacci diversi da quelli di cui alla voce 030104	030105	R	108,29
Pitture e vernici di scarto, contenenti solventi organici o altre sostanze pericolose	080111 *	D	1,41
Sospensioni acquose contenenti pitture e vernici, diverse da quelle di cui alla voce 08 01 19	080120	D	8,00
Toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17	080318	R	0,01
Adesivi e sigillanti di scarto, contenenti solventi organici o altre sostanze pericolose	080409 *	R	0,66
Rifiuti liquidi acquosi contenenti adesivi o sigillanti, contenenti solventi organici o altre sostanze pericolose	080415 *	D	8,42
Rifiuti liquidi acquosi contenenti adesivi o sigillanti, diversi da quelli di cui alla voce 08 04 15	080416	D	287,94
Limatura e trucioli di metalli ferrosi	120101	R	133,10
Oli minerali per motori, ingranaggi e lubrificazione, non clorurati	130205 *	R	0,31
Imballaggi di carta e cartone	150101	R	13,96
Imballaggi in legno	150103	R	13,27
Imballaggi in materiali misti	150106	R	30,10
Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	150110*	R	1,96

R = destinazione a recupero
D = destinazione a smaltimento

TOTALE RIFIUTI ANNO STABILIMENTO DI CASTELNUOVO (TN) – 1 di 2
dati in tonnellate

Rifiuti (Tonnellate) - Prodotti	CER	D/R	2023
Assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose	150202*	R	4,80
Apparecchiature fuori uso contenenti componenti pericolosi diversi da 16 02 09 a 16 02 12	160213*	R	0,84
Apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 13	160214	R	2,22
Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso diversi da quelli di cui alla voce 16 02 15	160216	R	2,16
Batterie al piombo	160601 *	R	0,40
Ferro e acciaio	170405	R	58,34
Altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose	170603 *	D	0,16
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03	170904	R	21,77
Totale rifiuti pericolosi			**19**
Totale rifiuti non pericolosi			**679**
Totale rifiuti a recupero			**392**
Totale rifiuti a smaltimento			**306**
Totale rifiuti anno			**698**

R = destinazione a recupero
D = destinazione a smaltimento

TOTALE RIFIUTI ANNO STABILIMENTO DI REMEDELLO (BS)
dati in tonnellate

Rifiuti (Tonnellate) – Prodotti	CER	D/R	2023
Limatura e trucioli di materiali plastici	120105	D	1,88
Rifiuti non specificati altrimenti	120199	D	149,10
Imballaggi di carta e cartone	150101	D	25,56
Imballaggi di plastica	150102	D	7,88
Imballaggi in legno	150103	D	34,10
Imballaggi in materiali misti	150106	D	36,70
Alluminio	170402	D	22,14
Ferro e acciaio	170405	D	155,12
Totale rifiuti pericolosi			**0**
Totale rifiuti non pericolosi			**432**
Totale rifiuti a recupero			**0**
Totale rifiuti a smaltimento			**432**
Totale rifiuti anno			**432**

R = destinazione a recupero
D = destinazione a smaltimento

Per quanto concerne le gestione delle risorse idriche, presso lo stabilimento di Castelnuovo è presente un punto di prelievo idrico da falda acquifera locale, regolarmente registrato e monitorato. L'approvvigionamento di acqua dello stabilimento di Remedello avviene attraverso la rete di distribuzione locale. Per entrambi i siti lo scarico idrico viene gestito nel rispetto delle normative vigenti.

Nel 2023 il prelievo idrico totale dei due stabilimenti è stato di 15,9 megalitri, con una prevalenza dei consumi presso lo stabilimento di Castelnuovo. La combinazione dei dati presentati risulta in una variazione dei prelievi idrici in diminuzione del 2% tra i due anni, in cui si passa da 16,2 a 15,9 megalitri.

In riferimento al forte aumento dei consumi verificatosi presso la sede di Remedello, la Società specifica che la fatturazione del prelievo idrico non avviene con regolarità da parte del gestore, pertanto i consumi registrati possono variare molto di anno in anno.

PRELIEVO IDRICO – PERIODO 2021-2023
Dati in megalitri

	2021	2022	2023
Prelievo idrico – Castelnuovo (TN)	10	14,1	9,1
Variazione vs anno precedente	-	*42%*	*-36%*
Prelievo idrico – Remedello (BS)	3,8	2,1	6,9
Variazione vs anno precedente	-	*-44%*	*227%*
Prelievo idrico totale	**13,8**	**16,2**	**15,9**
Variazione vs anno precedente	-	*17%*	*-2%*

4.4 Riduzione dei consumi e decarbonizzazione del mix energetico

La riduzione dei consumi di energia e la decarbonizzazione del mix energetico utilizzato rappresentano sicuramente una priorità per Silvelox. Il ricorso ad illuminazione a Led in entrambi gli stabilimenti è solo uno degli elementi che denotano l'attenzione al tema da parte dell'Organizzazione. Nel settembre 2023 la linea d'azione di Silvelox ha visto l'installazione dell'impianto fotovoltaico dello stabilimento di Castelnuovo, il quale, con 700 kilowatt di picco, potrà coprire il 40% del fabbisogno energetico dello stabilimento, con la restante parte di energia elettrica prodotta che potrà essere ceduta in rete. Si rende noto che l'interconnessione dell'impianto è avvenuta a gennaio 2024, e per tanto i valori e i consumi associati allo stesso saranno rendicontati nella prossima edizione del bilancio.

Nello stabilimento di Castelnuovo, oltre a un impianto di cogenerazione, alimentato a gas metano che fornisce energia elettrica e termica, è presente un punto di prelievo di energia elettrica che alimenta lo stabilimento: i consumi di energia elettrica da cogeneratore sono stati pari a 943 GJ nel 2023, permettendo inoltre di cedere alla rete 79 GJ.

I consumi di energia elettrica da rete dello stabilimento di Castelnuovo relativi al 2023 sono stati pari a 3.220 Gigajoule, in decremento rispetto all'anno precedente (-16%).

Nello stabilimento di Remedello i consumi di energia elettrica da rete hanno mostrato una riduzione del 6%, passando dai 1.246 GJ nel 2022 ai 1.170 GJ nel 2023.

CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA (GJ) STABILIMENTO DI CASTELNUOVO (TRENTO)

Anno	2021	2022	2023
Totale energia elettrica da rete	3.833	3.831	3.220
% da fonti rinnovabili	-	*100%*	*46%*
% da fonti non rinnovabili	-	*0%*	*54%*
Totale energia elettrica da cogeneratore	815	n.d.	943
Totale energia elettrica consumata	**4.648**	**3.831**	**4.163**

CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA (GJ) STABILIMENTO DI REMEDELLO (BRESCIA)

Anno	2021	2022	2023
Totale energia elettrica da rete	1.214	1.246	1.170
% da fonti rinnovabili	*46%*	*48%*	*46%*
% da fonti non rinnovabili	*54%*	*52%*	*54%*

- GRI 3-3
- GRI 302-1
- GRI 302-3
- GRI 302-4
- GRI 302-5

In relazione ai consumi di gas metano, utilizzato sia per la generazione di energia elettrica, sia per le fasi di produzione, si evidenziano, per lo stabilimento di Castelnuovo consumi nel 2022 pari a 10.582 Gigajoule, in gran parte dedicati alle attività produttive. Nel 2023 i consumi di gas sono stati pari a 9.358 GJ, facendo registrare un decremento del 12% rispetto al 2022. Nello stabilimento di Remedello il gas rappresenta una fonte di energia residuale, il consumo nel 2022 è stato di 1.612 GJ e di 1.096 GJ nel 2023, registrando pertanto una variazione negativa del -32%.

In riferimento al rapporto di intensità energetica, si sono presi in considerazione i dati relativi al consumo di energia interno all'Organizzazione in megajoule per gli anni 2021, 2022 e 2023 che sono stati rapportati alle vendite di prodotti e servizi riferiti agli esercizi di riferimento. Ne è risultato un rapporto di intensità energetica pari a 0,86 megajoule per euro nel 2021 e 0,65 megajoule per euro nel 2022, nonché pari a 0,52 nel 2023, evidenziando un costante miglioramento dell'indicatore considerato.

CONSUMO DI GAS METANO– STABILIMENTO DI CASTELNUOVO (TN)
Dati espressi in GJ [1]

Anno	2021	2022	2023
Totale	13.338	10.582	9.358
Variazione		-21%	-12%

CONSUMO DI GAS METANO– STABILIMENTO DI REMEDELLO (BS)
Dati espressi in GJ [1]

Anno	2021	2022	2023
Totale	104	1.612	1.096
Variazione		1.453%	-32%

Intensità energetica Silvelox Group 2023 [2]

Anno	2021	2022	2023
Megajoule	18.488.510	17.271.121	14.844.046
Vendite in €	21.472.432	26.724.999	28.537.570
Intensità energetica	**0,86**	**0,65**	**0,52**

1. I fattori di conversione in GJ utilizzati per il 2023 sono ricavati dal documento «Tabella coefficienti standard nazionali 2020-2022», pubblicato dal Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica

2. L'intensità energetica è stata conteggiata al netto dell'energia elettrica prodotta dall'impianto di cogenerazione, considerando quindi energia elettrica acquistata dalla rete e gas metano.

4.5 Emissioni e cambiamento climatico

In ottica di implementazione dei sistemi di raccolta e analisi dei dati relativi alle emissioni derivanti dall'attività di Silvelox, si è proceduto all'analisi delle emissioni in atmosfera di CO_2e (CO_2 equivalente) di Scope 1 e Scope 2. Le emissioni di Scope 1 si sono attestate a 601 ton CO_2e, in costante riduzione se confrontate con i valori precedenti.

Per quanto concerne le emissioni di Scope 2, esse hanno registrato un notevole abbattimento delle emissioni di CO_2e legata alla energia elettrica calcolate attraverso la metodologia *location-based* (-31% vs 2022). Il calcolo elaborato attraverso la metodologia *market-based* mostra invece un aumento delle emissioni rispetto all'anno precedente, in conseguenza della mancata certificazione dell'origine dell'energia elettrica da fonti rinnovabili.

LE EMISSIONI DIRETTE (SCOPE 1)

Riguardano le emissioni generate da fonti sotto il diretto controllo di un'organizzazione.

LE EMISSIONI INDIRETTE (SCOPE 2)

Emissioni associate all'acquisto di energia elettrica o termica da fornitori esterni.

EMISSIONI TOTALI DIRETTE (SCOPE 1) – dati espressi in ton CO_2e

Anno	2021	2022	2023
Totale emissioni dirette (Scope 1) [1]	769	696	601

EMISSIONI TOTALI INDIRETTE (SCOPE 2) [2] – dati espressi in ton CO_2e

Anno	2021	2022	2023
Totale emissioni indirette (Scope 2) (location based)[3]	359	414	288
Totale emissioni indirette (Scope 2) (market based) [4]	641	158	611

1. Per il calcolo delle emissioni dirette sono stati utilizzati i fattori di emissione indicati nei documenti UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting.
2. Avendo a disposizione i dati, le emissioni di Scope 2 sono state conteggiate al netto dell'energia elettrica prodotta dall'impianto di cogenerazione, considerando quindi solo energia elettrica acquistata dalla rete.
3. Per la metodologia location-based i fattori emissivi utilizzati per il 2021 e per il 2022 sono rispettivamente pari a 255,6 e 293,3 kgCO2/MWh, (Fonte Efficiency and decarbonization indicators in Italy and in the biggest European Countries. Edition 2023, ISPRA). Per l'anno 2023 tale valore si è attestato a 235,6 kgCO2/MWh (Fonte Efficiency and decarbonization indicators in Italy and in the biggest European Countries. Edition 2024, ISPRA).
4. Per la metodologia market-based il fattore emissivo utilizzato per il 2021 è pari a 456,57 gCO2/kWh, per il 2022 è pari a 457,15 gCO2/kWh e per il 2023 500,57 gCo2/kWh (Fonte: European Residual Mixes, AIB).

- GRI 3-3
- GRI 305-1
- GRI 305-2

SILVELOX
GROUP SPA

CAPITOLO 5

PERSONE

TEMI MATERIALI SOCIALI

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

GESTIONE RESPONSABILE DEI RAPPORTI CON I CLIENTI

DIVERSITÀ, PARI OPPORTUNITÀ E NON DISCRIMINAZIONE

SALUTE E SICUREZZA DELL'UTENTE FINALE

WELFARE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

COINVOLGIMENTO DELLE COMUNITÀ LOCALI E GLOBALI

SDGs

Capitolo 5

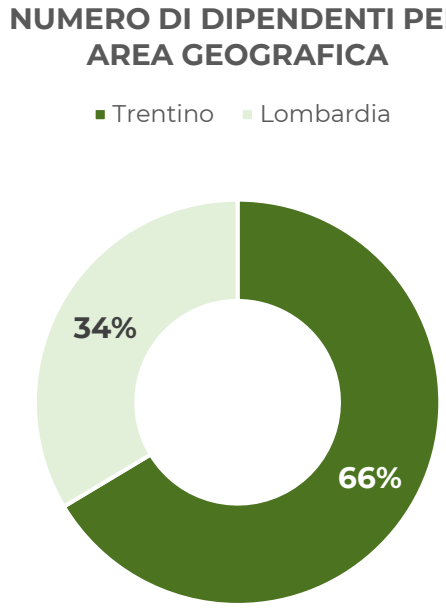
5.1 Il personale di Silvelox

Silvelox Group S.p.A. al 31 dicembre 2023 conta 122 lavoratori dipendenti e 16 lavoratori non dipendenti.

La totalità dei lavoratori dipendenti è inquadrata nei rispettivi contratti collettivi:

1. legno e arredamento – piccola industria;
2. metalmeccanica – piccola industria.

Il primo contratto collettivo nazionale è applicato ai lavoratori dello stabilimento di Castelnuovo, il secondo CCNL è applicato ai lavoratori dello stabilimento di Remedello.



2023		
NUMERO DI DIPENDENTI PER AREA GEOGRAFICA	**N**	**%**
TRENTINO	81	66%
LOMBARDIA	41	34%
TOTALE	122	100%

STABILIMENTO CASTELNUOVO

Totale dipendenti: 81

- **A tempo indeterminato: 75**
- **A tempo determinato: 6**
- **A tempo pieno: 75**
- **A tempo parziale: 6**

STABILIMENTO REMEDELLO

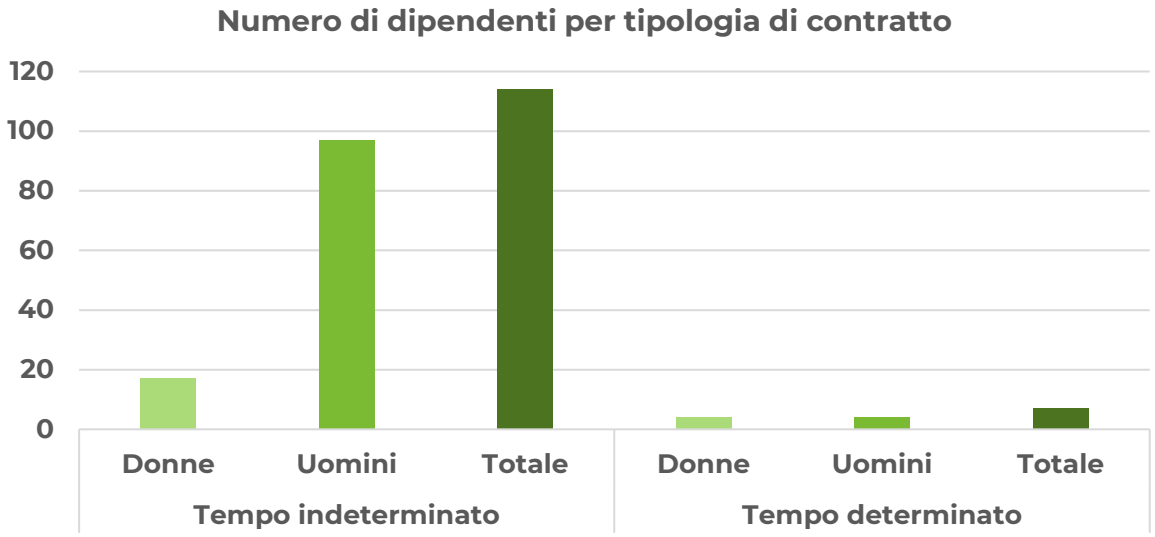
Totale dipendenti: 41

- **A tempo indeterminato: 39**
- **A tempo determinato: 2**
- **A tempo pieno: 38**
- **A tempo parziale: 3**

- GRI 2-7
- GRI 2-8
- GRI 2-30
- GRI 401-1

La centralità dei dipendenti si riflette anche nella scelta preponderante della tipologia contrattuale proposta da Silvelox, ovvero il contratto «a tempo indeterminato»: infatti, tale categoria ricopre il 93,4% dei rapporti di lavoro di carattere subordinato, favorendo la valorizzazione delle capacità individuali.

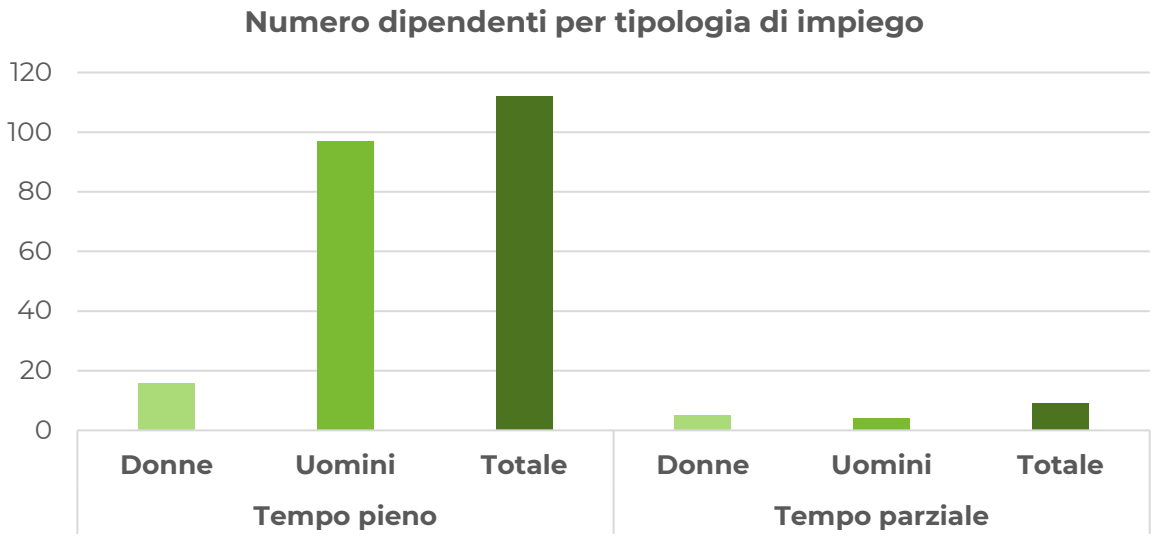
Invece, i contratti a tempo determinato ammontano al 6,6% e nascono principalmente per favorire esigenze specifiche di produzione.



Da un punto di vista numerico, è opportuno notare che, su un totale di 122 dipendenti, 114 vantano un contratto a tempo indeterminato, di cui 97 sono di genere maschile e 17 di genere femminile. Solamente 4 dipendente di genere femminile e 4 di genere maschile sono soggetti a contratto a tempo determinato.

Numero dipendenti per tipologia di contratto 2023			
Tipologia di contratto	**Genere**	**N**	**%**
Tempo indeterminato	Donne	17	15%
	Uomini	97	85%
	Totale	**114**	**100%**
Tempo determinato	Donne	4	50%
	Uomini	4	50%
	Totale	**8**	**100%**
Totale	Donne	21	17%
	Uomini	101	83%
	Totale	**122**	**100%**

Le medesime strategie decisionali utilizzate per determinare le tipologie contrattuali dei dipendenti sono altresì applicate nella scelta delle mansioni lavorative. Con ciò, emerge che il 92,6% dei lavoratori è sottoposto a contratti a tempo pieno, mentre soltanto il 7,4% dei dipendenti, ovvero 9 persone, detiene contratti a tempo parziale.



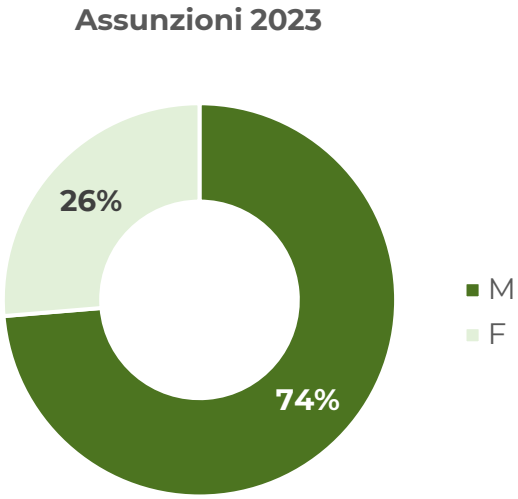
Riproponendo un'analisi in termini assoluti, sempre su un totale di 122 dipendenti, 113 vantano un contratto a tempo pieno, di cui 97 sono di genere maschile e 16 di genere femminile. 5 dipendente di genere femminile e 4 di genere maschile sono soggetti a contratto a tempo determinato.

Numero dipendenti per tipologia di impiego 2023			
Tipologia di impiego	**Genere**	**N**	**%**
Tempo pieno	Donne	16	14%
	Uomini	97	87%
	Totale	**113**	**100%**
Tempo parziale	Donne	5	56%
	Uomini	4	44%
	Totale	**9**	**100%**
Totale	Donne	21	17%
	Uomini	101	83%
	Totale	**122**	**100%**

Nel 2023 sono stati effettuati 19 nuovi ingressi, i quali includono 5 dipendenti di genere femminile e 14 di genere maschile.

Questo incremento risponde alla crescita della domanda e della produzione che ha reso necessaria una maggiore forza lavoro.

Parallelamente, si sono registrate 17 cessazioni di rapporti di lavoro dipendente, di cui 2 riguardanti dipendenti di genere femminile e 15 di genere maschile, riflettendo le naturali dinamiche del mercato del lavoro.



NUMERO DI DIPENDENTI AL 31/12/ 2022		
CATEGORIA	**N**	**%**
DONNE	18	15%
UOMINI	102	85%
TOTALE	**120**	**100%**

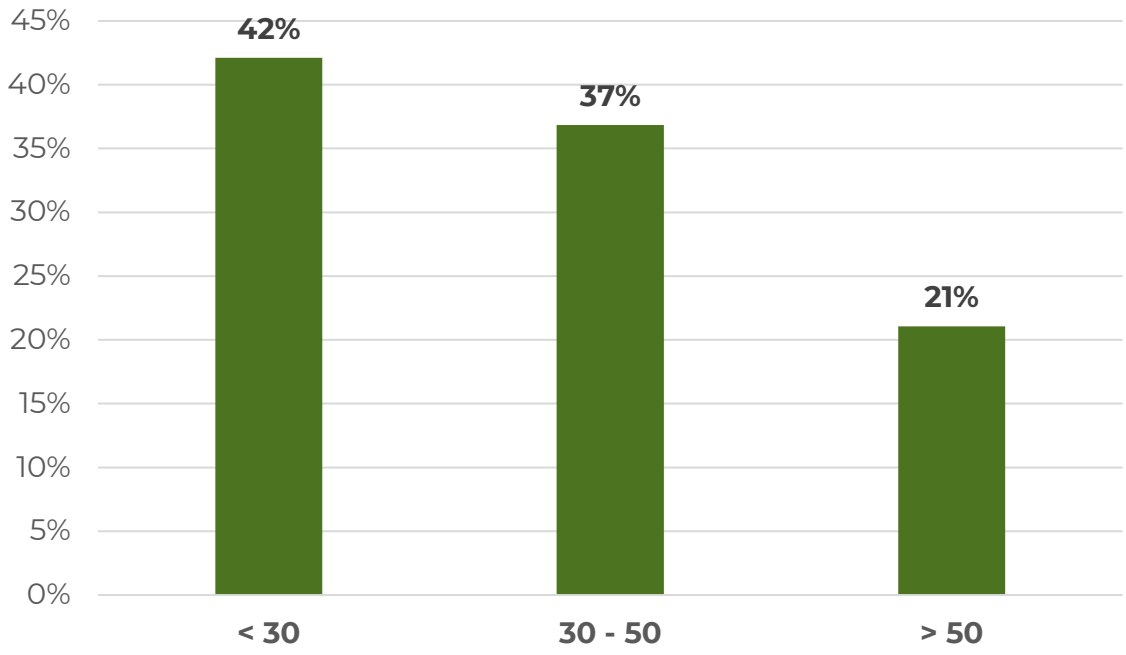
CESSATI E ASSUNTI 2023			
	GENERE	**N**	**%**
DIPENDENTI CESSATI	**DONNE**	2	12%
	UOMINI	15	88%
	TOTALE	**17**	**100%**
DIPENDENTI ASSUNTI	**DONNE**	5	26%
	UOMINI	14	74%
	TOTALE	**19**	**100%**

Le variazioni nella forza lavoro durante il corso del 2023 hanno comportato un aumento del personale dipendente assunto, pari a due unità in più rispetto all'anno precedente.

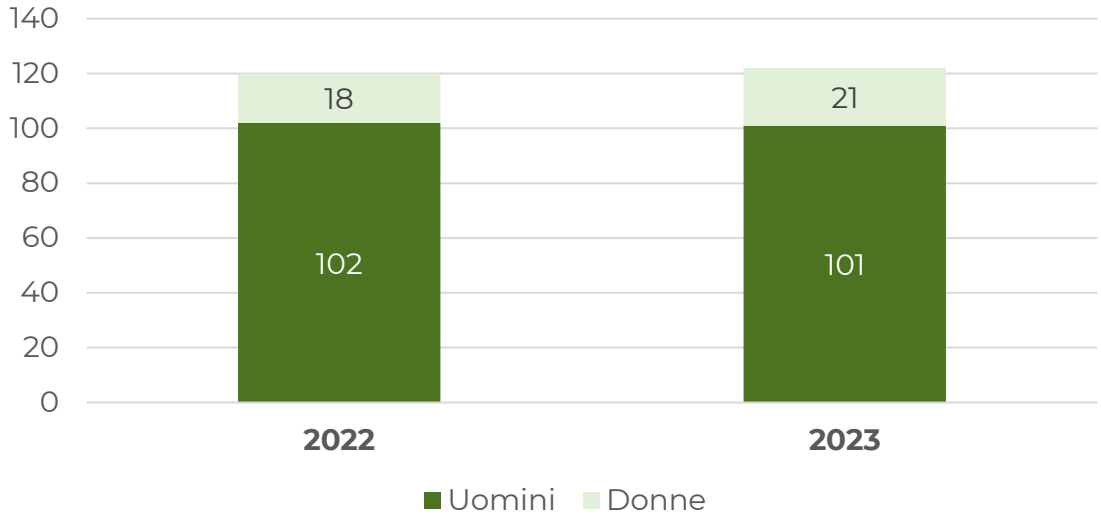
I dipendenti assunti nel corso del 2023 sono classificabili per le seguenti categorie d'età:

- il 42% si colloca nella fascia d'età al di sotto dei 30 anni;
- il 37% dei nuovi dipendenti invece hanno un'età compresa tra i 30 e i 50 anni;
- il 21% al di sopra dei 50 anni.

Dipendenti assunti nel 2023

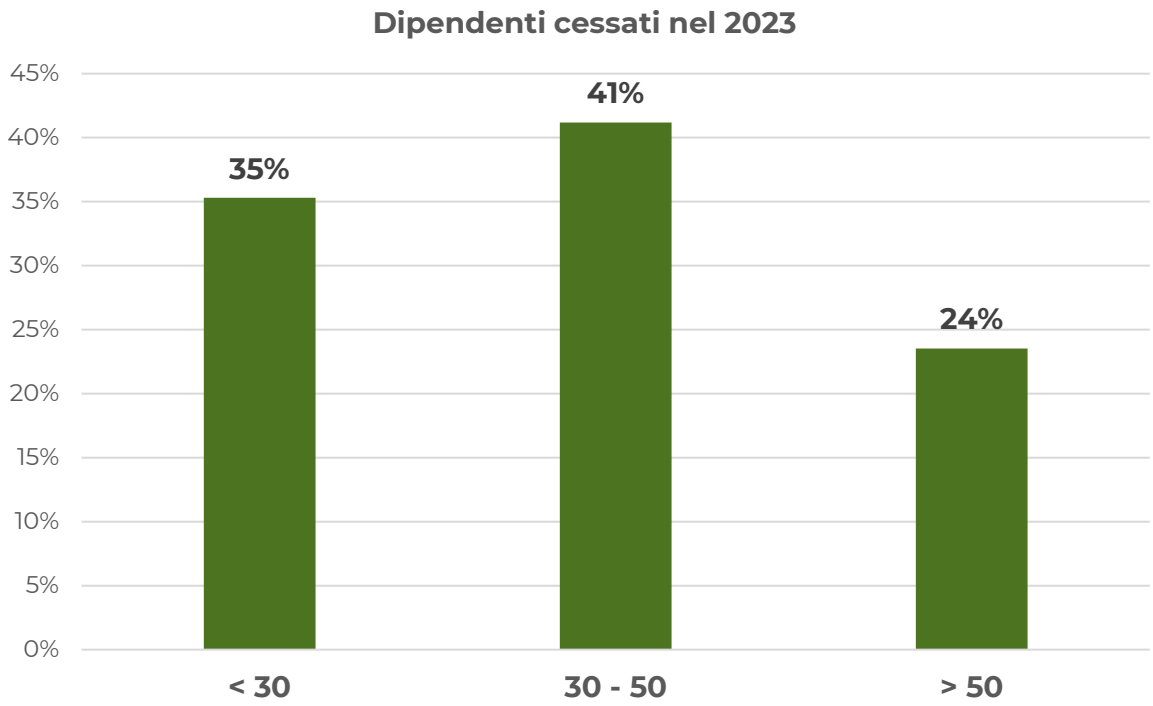


Numero di dipendenti nel biennio 22-23



In egual modo, si riporta la suddivisione per fasce d'età dei dipendenti cessati nel corso del periodo in esame. Dei 17 lavoratori che hanno concluso il proprio rapporto di lavoro con la Società, il 35% aveva meno di 30 anni, il 41% dei cessati tra i 30 e i 50 anni, e in via residuale il 24% con un'età superiore ai 50 anni.

Ai fini della rendicontazione dei dati e delle informazioni inerenti al personale di Silvelox, si rende noto che il turnover societario per l'anno 2023 si attesta al 29,8%: a fronte di una media dei dipendenti pari a 121 il tasso di ricambio di forza lavoro si è costituito per il 15,7% della nuove entrate, mentre il 14,1% dalle uscite.



Calcolo turnover	n.
Dipendenti al 01/01/2023	120
Dipendenti al 31/12/2023	122
Media dipendenti 2022	121
Turnover 2023	**29,8%**
Turnover entrate 2023	**15,7%**
Turnover uscite 2023	**14,1%**

***Turnover**: (personale entrato + personale uscito dall'azienda in un dato periodo) ÷ organico medio periodo 2023 x 100*

A conclusione dell'analisi sui dati della forza lavoro di Silvelox per il 2023, il totale dei lavoratori, tra dipendenti e non dipendenti, ha raggiunto 138 unità. Nella categoria dei non dipendenti, l'azienda ha coinvolto 16 persone, tra cui 2 apprendisti, assunti tramite agenzia per il lavoro. Tali assunzioni sono effettuate al fine di sostenere l'aumento della produzione nel periodo di riferimento.

Complessivamente, la forza lavoro di Silvelox è costituita per l'88% da dipendenti e per il 12% da lavoratori non dipendenti.

Rapporto tra lavoratori dipendenti e non dipendenti al 31/12/2023		
	N	**%**
Lavoratori dipendenti	122	88%
Lavoratori non dipendenti	16	12%
di cui tramite agenzia	*14*	*10%*
di cui apprendisti (tramite agenzia)	*2*	*2%*
TOTALE	**138**	100,0%

5.2 Salute e sicurezza sul lavoro

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e delle lavoratrici è una priorità per Silvelox: in ciascuna delle sedi, infatti, è presente un responsabile per la sicurezza incaricato di garantire un ambiente di lavoro sicuro.

Il processo di valutazione dei rischi è svolto nel rispetto delle direttive del D.lgs. 81/2008 e successive modifiche, nonché in ottemperanza alle normative della Comunità Europea e delle Linee guida delle Regioni e delle Province autonome.

Il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) è il fulcro del Sistema di Salute e Sicurezza, in quanto esso contiene l'analisi di tutti i potenziali rischi per la salute dei lavoratori le lavoratrici, nonché le misure protettive necessarie. Nel DVR sono definiti i compiti, i criteri e le procedure per l'identificazione dei pericoli e dei rischi connessi alle attività aziendali.

In particolare, la valutazione dei rischi, conforme all'art. 15 del D.Lgs. 81/2008, tiene conto di vari aspetti, tra cui:

- interazioni tra l'operatore e i macchinari o impianti utilizzati;
- contatti con agenti chimici o fisici;
- condizioni dell'ambiente di lavoro;
- analisi storiche e comparative di eventi rilevanti.

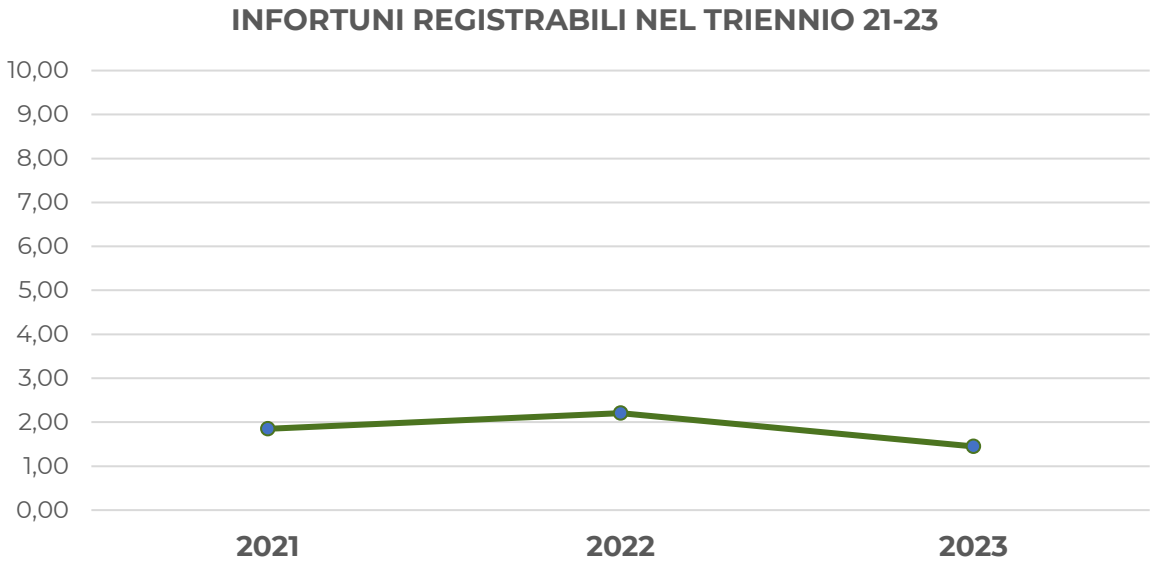
Il Documento di Valutazione dei Rischi include anche una verifica approfondita dei dispositivi di sicurezza e protezione di impianti e macchinari, la quale comprende le esaminazioni dei sistemi di protezione contro rischi quali elettrocuzione, trascinamento, cesoiamento, schiacciamento e abrasioni. La documentazione analizza inoltre i dispositivi di comando, emergenza, segnalazione e allarme, essenziali per la prevenzione e la sicurezza sul lavoro.

- GRI 3-3 7-8-9
- GRI 403-1-2-3-4-5-6-

In aggiunta, al fine di garantire un ambiente di lavoro di massima sicurezza, il DVR redatto dalla Società include l'analisi dei rischi legati alla movimentazione manuale dei carichi, all'esposizione ad agenti chimici e alle vibrazioni meccaniche.

I risultati della gestione della SSL (Salute e Sicurezza sul Lavoro) hanno permesso di limitare il numero di infortuni verificatisi durante l'anno, i quali si sono attestati a 2 (uno per ciascuna sede), in lieve flessione rispetto ai 3 infortuni registrati nel 2022. Il tasso di infortuni ogni 200.000 ore lavorate è, quindi, pari a 1,45 nel 2023 e 2,21 nel 2022. Comparando il tasso di infortuni sul triennio, pur avendo registrato il medesimo numero di incidenti del 2021, il tasso di infortuni risulta minore in virtù dell'accresciuto numero di dipendenti.

INFORTUNI REGISTRABILI NEL TRIENNIO 21-23		
ANNO	**NUMERO DI INFORTUNI**	**TASSO DI INFORTUNI[1]**
2021	2	**1,85**
2022	3	**2,21**
2023	2	**1,45**



1. Date le dimensioni aziendali, il tasso di infortuni è calcolato sulla base di 200.000 ore lavorative svolte.

Silvelox considera con attenzione anche il rischio di esplosioni, applicando misure di prevenzione e protezione conformi alla direttiva 1999/92/CE.

Inoltre, il personale addetto alla movimentazione delle merci con mezzi specifici è tenuto a frequentare un corso di formazione e a sottoporsi a verifiche periodiche per valutarne l'idoneità alle mansioni.

La Società si impegna a fornire una formazione generale sui temi di prevenzione e sicurezza sul lavoro, con la finalità di garantire che ogni lavoratore sia informato e preparato sui rischi legati all'attività svolta. Il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) viene aggiornato ogniqualvolta si verifichino cambiamenti significativi nell'attività aziendale.

Quando i rischi diventano significativi a livello di salute personale, è essenziale l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale (DPI) o collettivi (DPC), come scarpe antinfortunistiche, guanti e occhiali protettivi, per assicurare un ambiente di lavoro sicuro.

Infine, Silvelox riconosce l'importanza anche della gestione il rischio psicologico, in particolare lo stress correlato al lavoro. Con il supporto del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), la Società adotta un approccio metodologico per individuare i fattori di rischio psicologico e stabilire misure per eliminarli o ridurli.

5.3 Welfare e valorizzazione delle risorse umane

Silvelox valorizza le proprie risorse umane attraverso iniziative mirate, tra cui misure di welfare e percorsi di formazione, sia obbligatori che specifici. Le competenze tecniche delle persone rappresentano il cuore pulsante dell'Azienda, in un settore dove queste sono essenziali. Salute, benessere e crescita professionale dei dipendenti sono pilastri fondamentali del successo aziendale. Per questo, Silvelox si impegna a promuovere un ambiente di lavoro sicuro, salubre e inclusivo, che supporti lo sviluppo personale e professionale di ogni collaboratore e collaboratrice.

Tra gli aspetti fondamentali perseguiti dalla Società vi è l'attenzione verso il benessere dei dipendenti al fine di garantire un clima aziendale che valorizzi le persone.

A conferma di quanto descritto sopra, l'Organizzazione dispone un welfare aziendale per un ammontare pari ad Euro 200 per ogni dipendente dello stabilimento di Trento erogato tramite la piattaforma BPER Welfare, al fine di rendere equiparabile il livello di trattamento dei dipendenti assunti presso lo stabilimento di Trento rispetto a coloro assunti presso lo stabilimento di Brescia. Quest'ultimi godono, infatti, di benefit già previsti dal CCNL metalmeccanico.

Inoltre, la Società si è impegnata nella predisposizione di una polizza sanitaria integrativa per tutti i dipendenti. dello stabilimento collocato a Trento, i quali sono iscritti al fondo sanitario integrativo ALTEA.

Per quanto concerne invece la formazione erogata dalla Società, ovvero il secondo pilastro del tema materiale in oggetto d'esame, essa si compone di una parte obbligatoria per dipendenti neo assunti.

A livello di impegno orario, tale formazione è stata così quantificata:

- formazione 4 ore + 4 ore per impiegati;
- formazione 4 ore + 12 ore per operai.

In riferimento alla formazione facoltativa, Silvelox ha tenuto ad accrescere le competenze digitali di 106 suoi dipendenti attraverso il corso «Digital competence», il quale ha previsto l'approfondimento di 5 argomenti di 40 ore ciascuno (per un totale di 200 ore) e un test finale da superare per l'ottenimento dell'attestato corrispondente. Maggiori dettagli sui relativi contenuti sono presentati nella tabella sottostante.

CORSO DI FORMAZIONE DIGITAL COMPETENCE	
Argomento	**Contenuti**
Alfabetizzazione su informazioni e dati	• Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali • Motore di ricerca • Valutare dati, informazioni e contenuti digitali • Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
Comunicazione e collaborazione	• Interagire con gli altri attraverso le tecnologie • Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali • Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali • Collaborare attraverso le tecnologie digitali • Netiquette • Identità e reputazione online
Creazione di contenuti digitali	• Sviluppare contenuti digitali • Integrare e rielaborare contenuti digitali • Programmazione
Sicurezza	• Proteggere i dispositivi • Progettare i dati personali e la privacy • Proteggere la salute e il benessere • Proteggere l'ambiente
Risolvere problemi	• Risolvere problemi tecnici • Individuare bisogni e risposte tecnologiche • Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali • Individuare i divari di competenze digitali

Inoltre, sempre in ambito di formazione facoltativa, 11 dipendenti hanno preso parte al corso «Customer care e orientamento al cliente» della durata di 8 ore, alla cui conclusione è stato somministrato un esame per l'accertamento delle competenze acquisite.

Il superamento di tale test ha comportato l'ottenimento di un attestato di partecipazione e dell'apprendimento delle conoscenze.

Nella tabella di seguito si riportano i contenuti affrontanti durante il corso menzionato.

CORSO CUSTOMER CARE E ORIENTAMENTO AL CLIENTE	
Obiettivo	**Contenuti**
Comprendere le principali dinamiche organizzative oggi con focus sul ruolo di Customer Office	• Conoscere il Customer Cycle Management e sperimentarsi sulle sue dinamiche • Comprendere la centralità della comunicazione oggi, gli strumenti e le best practices • Realizzare un proprio piano di azione per il miglioramento continuo • Il Cycle Management: approccio e metodi • La comunicazione: meccanismi di funzionamento e best practices • I clienti oggi: comprenderli, analizzarli, soddisfarli • Tecniche per il customer service • Sviluppare un Action plan individuale

Infine, in riferimento alla preparazione obbligatoria al lavoro in azienda, nonché per quanto concerne la formazione sulle politiche e procedure anticorruzione, la Società ha organizzato sessioni dedicate all'approfondimento del Modello 231, coinvolgendo 93 dipendenti in un corso della durata di 30 minuti, per 46,5 ore complessive.

Al termine della formazione, è stato somministrato un esame di 10 minuti, il quale richiedeva il superamento per l'ottenimento del relativo certificato.

Nelle pagine successive si riportano i dati quantitativi in relazione alla formazione obbligatoria e facoltativa fin qui descritta.

Al fine del calcolo delle ore medie di formazione erogate da Silvelox durante il periodo di rendicontazione 2023, si precisa che sono stati considerati anche i dipendenti cessati durante l'anno di riferimento, determinando pertanto un totale di 139 soggetti (122 dipendenti al 31/12/2023 e 17 cessati), che hanno beneficiato di formazione.

In base alla qualifica e genere, la forza lavoro è ripartita come riportato nella seguente tabella:

Qualifica/Genere	Donne	Uomini	Totale
Operaio	6	80	**86**
Impiegato	17	33	**50**
Quadro	0	3	**3**
Totale	**23**	**116**	**139**

Per realizzare un confronto con i dipendenti effettivi a fine 2023, si quantificano i medesimi con la stessa modalità.

Qualifica/Genere	Donne	Uomini	Totale
Operaio	5	67	**72**
Impiegato	16	31	**47**
Quadro	0	3	**3**
Totale	**21**	**101**	**122**

Formazione obbligatoria

Per quanto concerne la formazione obbligatoria erogata da Silvelox, si riportano i dati circa genere e qualifica dei destinatari (solo neoassunti), ricordando che agli operai sono state impartite 16 ore e agli impiegati 8.

Destinatari formazione obbligatoria

Qualifica/Genere	Donne	Uomini	Totale
Operaio	2	10	**12**
Impiegato	4	3	**7**
Quadro	0	0	**0**
Totale	**6**	**13**	**19**

Totale ore formazione obbligatoria

Qualifica/Genere	Donne	Uomini	Totale ore
Operaio	32	160	**192**
Impiegato	32	24	**56**
Quadro	0	0	**0**
Totale ore	**64**	**184**	**248**

Formazione «Digital competence»

In riferimento al corso «Digital Competence», si riportano i dati circa genere e qualifica dei destinatari, ricordando che la formazione in questione ha impegnato 200 ore per lavoratore.

Destinatari «Digital competence»

Qualifica/Genere	Donne	Uomini	Totale
Operaio	2	62	**64**
Impiegato	12	28	**40**
Quadro	0	2	**2**
Totale	**14**	**92**	**106**

Totale ore «Digital competence»

Qualifica/Genere	Donne	Uomini	Totale ore
Operaio	400	12.400	**12.800**
Impiegato	2.400	5.600	**8.000**
Quadro	0	400	**400**
Totale ore	**2.800**	**18.400**	**21.200**

Formazione «Customer care e orientamento al cliente»

Si riportano i dati relativi al corso «Customer care e orientamento al cliente», ricordando che tale ha avuto la durata di 8 ore e ha riguardato 11 dipendenti.

Destinatari «Customer care e orientamento al cliente»

Qualifica/Genere	Donne	Uomini	Totale
Operaio	0	1	**1**
Impiegato	4	5	**9**
Quadro	0	1	**1**
Totale	**4**	**7**	**11**

Totale ore «Customer care e orientamento al cliente»

Qualifica/Genere	Donne	Uomini	Totale ore
Operaio	0	8	**8**
Impiegato	32	40	**72**
Quadro	0	8	**8**
Totale ore	**32**	**56**	**88**

Formazione Modello 231

Infine, anche per la formazione in merito al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (conosciuto anche come Modello 231), si riportano i dati relativi ai partecipanti e alla durata del corso, la quale, si ricorda, è stata pari a 30 minuti.

Destinatari formazione Modello 231

Qualifica/Genere	Donne	Uomini	Totale
Operaio	3	54	**57**
Impiegato	13	22	**35**
Quadro	0	1	**1**
Totale	**16**	**77**	**93**

Totale ore formazione Modello 231

Qualifica/Genere	Donne	Uomini	Totale ore
Operaio	1,5	27	**28,5**
Impiegato	6,5	11	**17,5**
Quadro	0	0,5	**0,5**
Totale ore	**8**	**38,5**	**46,5**

Dopo aver quantificato in termini orari tutti i corsi erogati da Silvelox nel corso del 2023, è stato possibile stabilire che la Società ha provveduto alla formazione della propria forza lavoro, considerando sia i lavoratori presenti al 31/12/2023 che i cessati durante l'anno, per un totale di 21.582,5 ore, le quali determinano una media di 155,27 ore di formazione per dipendente.

Totale ore formazione Silvelox 2023

Qualifica/Genere	Donne	Uomini	Totale ore
Operaio	433,50	12.595,00	**13.028,50**
Impiegato	2.470,50	5.675,00	**8.145,50**
Quadro	-	408,50	**408,50**
Totale ore	**2.904,00**	**18.678,50**	**21.582,50**

Media ore formazione Silvelox 2023

Qualifica/Genere	Donne	Uomini	Media
Operaio	72,25	157,44	**151,49**
Impiegato	145,32	171,97	**162,91**
Quadro	-	136,17	**136,17**
Media	**126,26**	**161,02**	**155,27**

5.4 Diversità, pari opportunità e non discriminazione

I valori legati alla diversità, alle pari opportunità e all'inclusione sono fondamentali per creare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro e confortevole, da vivere per tutte le persone che ogni giorno lo frequentano e trascorrono in Silvelox una parte importante delle proprie giornate.

Certificazione UNI/PdR 125:2022 di Silvelox

Nel corso del periodo di rendicontazione 2023, Silvelox ha ottenuto la certificazione UNI/PdR 125:2022 «Parità di Genere». L'ottenimento di tale attestato rappresenta un passo significativo per un'azienda, poiché dimostra un impegno concreto verso l'equità di genere, promuovendo l'inclusione e l'uguaglianza sul luogo di lavoro.

Questa certificazione non solo contribuisce a migliorare il clima aziendale e a valorizzare il capitale umano, ma rafforza anche la reputazione della società, posizionandola come organizzazione responsabile e moderna.

Le società certificate sono spesso percepite come luoghi di lavoro più inclusivi e attenti al benessere dei dipendenti. Ciò può tradursi in una maggiore capacità di attrarre risorse qualificate e di trattenere i talenti, migliorando al contempo la produttività e il valore aziendale.

Infine, l'ottenimento della certificazione può offrire vantaggi competitivi, come ad esempio l'accesso a incentivi fiscali che premiano pratiche di sostenibilità sociale.

- GRI 3-3
- GRI 401-3
- GRI 405-1
- GRI 405-2
- GRI 406-1

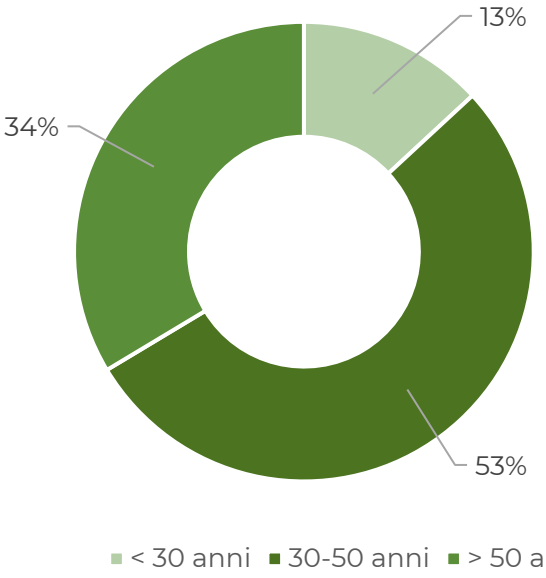
Per l'anno 2023, la popolazione dipendente risulta costituita da 21 donne e 101 uomini, con un rapporto percentuale rispettivamente del 17% e dell'83%.

Relativamente alle fasce di età, si contano:

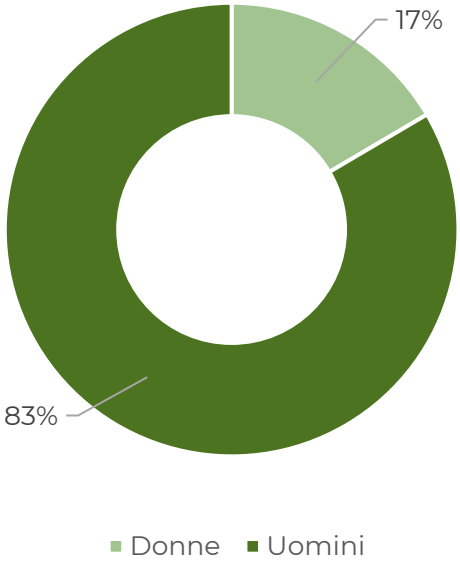
- 16 lavoratori sotto i 30 anni, i quali rappresentano il 13% della forza lavoro;
- 65 lavoratori tra i 30 e i 50 anni, fascia di età che costituisce il 53% della popolazione aziendale;
- infine 41 lavoratori over 50, i quali rappresentano il 34% del totale.

Per il medesimo periodo di rendicontazione, non si segnalano episodi di discriminazione.

Composizione per fascia di età della popolazione dipendente



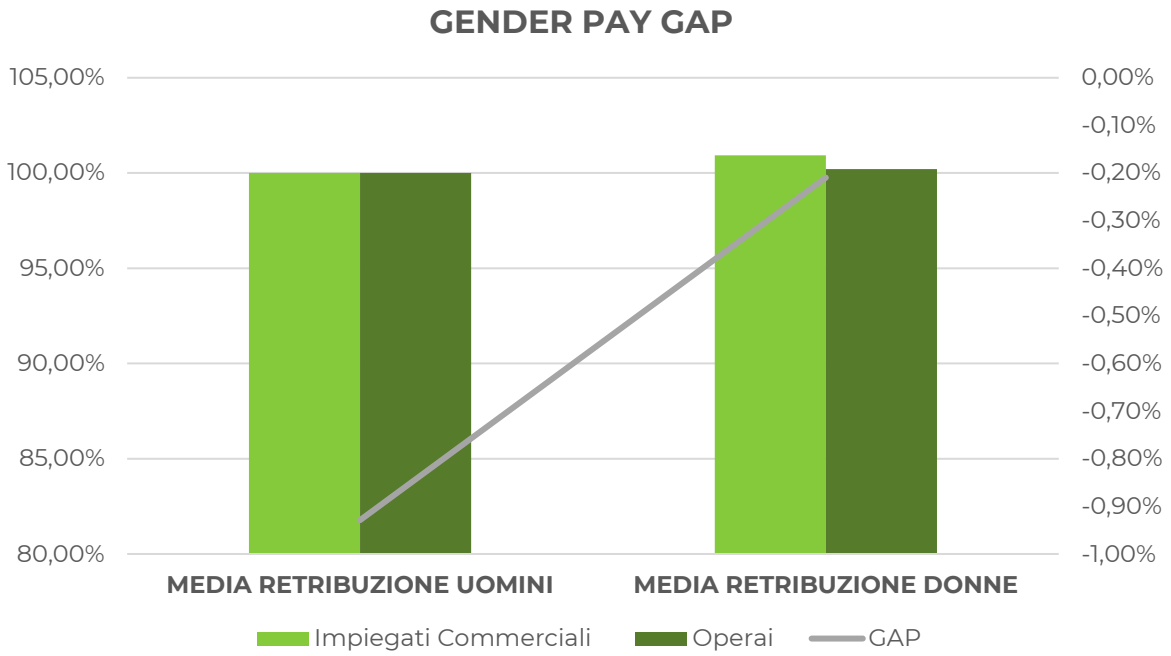
Composizione per genere della popolazione dipendente



Nel 2023 hanno usufruito del congedo parentale tutte le 2 lavoratrici aventi diritto a tale misura.

Per quanto riguarda il calcolo del Gender Pay Gap, ovvero il differenziale retributivo tra dipendenti uomini e donne, è emersa la sua sostanziale assenza all'interno della Società. Analizzando i livelli retributivi relativi a ciascun inquadramento contrattuale dei CCNL applicati in Silvelox, sono state individuate due mansioni comparabili: una nell'area degli impiegati commerciali e l'altra tra gli operai.

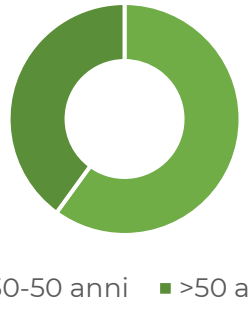
In queste categorie, il differenziale retributivo è risultato rispettivamente pari a -0,93% e -0,21%, entrambi a sfavore del genere maschile, come illustrato nel grafico sottostante.



Per quanto riguarda il Consiglio di Amministrazione, esso è composto da 5 membri di genere maschile, i quali vantano una forte esperienza e competenze tecniche specifiche nell'ambito della produzione di porte blindate, porte per garage, portoni d'ingresso e sistemi di architettura di alta gamma. In particolare, il 60% si colloca nella fascia d'età tra i 30 ed i 50, mentre il 40% di età superiore ai 50.

Composizione per genere degli Organi di governance

Composizione per fascia di età degli Organi di governance



COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI DI GOVERNANCE	N
di cui donne	-
di cui uomini	5
tra i 30 e i 50	3
oltre i 50 anni	2

5.5 Responsabilità verso i clienti e gli utenti finali

Silvelox si impegna affinché ogni prodotto offerto rispetti rigorosi standard di sicurezza, sia progettato con l'attenzione necessaria a minimizzare i rischi e offra un'esperienza utente affidabile e sicura, come disciplinato dalla Direttiva Macchine 2006/42/CE.

La direttiva 2006/42/CE rappresenta un punto di riferimento essenziale per Silvelox, poiché l'Azienda si impegna a garantire che le proprie macchine e porte siano progettate e costruite in conformità ai rigorosi requisiti di sicurezza. Questa direttiva definisce le responsabilità dei fabbricanti come Silvelox, degli importatori e dei distributori nell'assicurare la conformità dei prodotti ai requisiti di sicurezza stabiliti. Inoltre, essa richiede l'implementazione di criteri dettagliati relativi al *design*, alla valutazione e all'identificazione dei rischi, nonché l'uso di istruzioni chiare e documentazione tecnica per garantire un utilizzo sicuro delle porte garage e delle altre macchine prodotte.

L'Azienda attribuisce un'enorme importanza alla progettazione e alla fabbricazione di prodotti che rispettino le normative e i requisiti di sicurezza più recenti. L'obiettivo è non solo fornire prodotti di alta qualità, ma anche assicurarsi che siano intuitivi e sicuri da utilizzare per l'utente finale.

Per l'esercizio in esame non si registrano episodi di non conformità a regolamenti e/o codici volontari riguardanti gli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi.

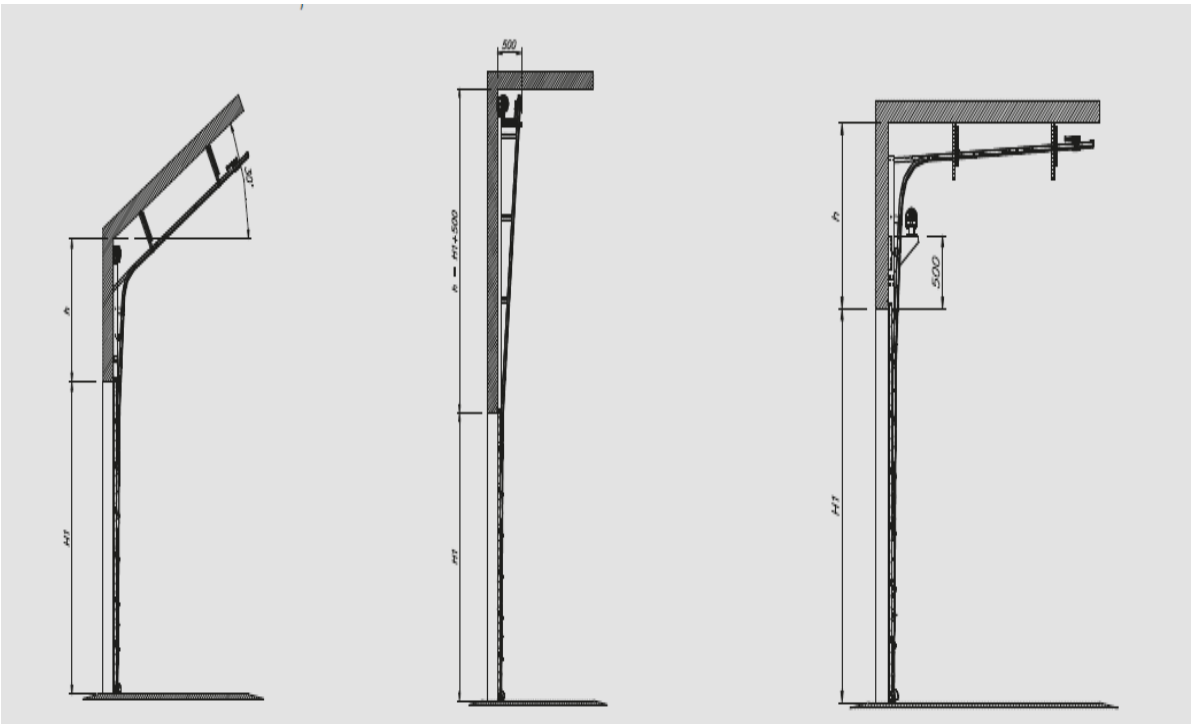
- GRI 3-3
- GRI 416-1-2
- GRI 417-1-2-3
- GRI 418-1

Le condizioni generali di vendita di Silvelox rappresentano un impegno verso la garanzia estesa a 24 mesi per ogni prodotto, anche per i clienti non consumatori. Ogni porta acquistata costituisce un contratto individuale con il cliente, comprendendo implicitamente l'accettazione delle condizioni generali di vendita, che salvaguardano sia la Società che il cliente stesso.

Silvelox adotta una rigorosa politica di controllo qualità, regolarmente svolgendo test sui propri prodotti, quali certificazioni di resistenza al fuoco e all'acqua. Tali test confermano l'impegno della Società verso la sicurezza e la durata dei propri manufatti.

Le porte garage prodotte da Silvelox sono motorizzate e vengono fornite con un dettagliato libretto d'uso e manutenzione. Questo documento fornisce istruzioni chiare e comprensibili per l'installazione, l'utilizzo sicuro e la manutenzione adeguata delle porte.

Per l'anno 2023 non si segnalano episodi di non conformità relativi al materiale informativo in accompagnamento ai prodotti, né alle comunicazioni effettuate pertinenti alle attività di marketing. Altresì, per il medesimo periodo non sono pervenuti segnalazioni o reclami circa la violazione della privacy dei clienti (quali ad esempio fuga, furto o perdita di dati dei clienti).



5.6 Coinvolgimento delle comunità locali e globali

Le comunità con le quali Silvelox si rapporta nello svolgimento della propria attività rivestono un ruolo fondamentale nell'orientare le scelte dell'Organizzazione. La nuova mappatura degli Stakeholder, svolta in occasione della redazione della seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità, ha consolidato le basi per rendere ancora più solido e proficuo il confronto con le comunità coinvolte.

Tra le iniziative di coinvolgimento degli attori delle comunità locali si annoverano:

- partnership con ENAIV, scuola professionale che organizza corsi specializzanti, ad esempio per la formazione di carpentieri ed elettricisti, e che vede la partecipazione della Società nell'attività di alternanza scuola-lavoro prevista per gli studenti;
- promozione culturale e paesaggistica legate alla Val di Sella tramite collaborazioni con Arte Sella, rassegna di arte contemporanea nella natura sita nel comune di Borgo Valsugana;
- supporto alle attività sportive quali straordinario veicolo di valori, in particolare tramite la sponsorizzazione della società sportiva Hockey Club Trento Silvelox, impegnata nei campionati giovanili di hockey;
- sostegno al proprio territorio d'origine, in linea con i valori del Gruppo, collaborando con l'Azienda per il turismo della Valsugana (APT Valsugana) per il rimboschimento del territorio devastato dalla Tempesta Vaia nel 2018, supporto avvenuto tramite la piantumazione di mille alberi attraverso il progetto «Bosco Silvelox», finanziato grazie alla donazione di parte del ricavato della vendita di porte e portoni.

I PARTNER DI SILVELOX NELLA COMUNITÀ

ENAIV	**ARTE SELLA**	**HOCKEY CLUB TRENTO SILVELOX**	**APT VALSUGANA**

- GRI 3-3
- GRI 413 - 1

In riferimento all'ultima iniziativa menzionata, «Bosco Silvelox» è motivo di grande orgoglio per l'Azienda, poiché testimonia l'impegno tangibile dell'Impresa nel generare valore per l'ecosistema.

«Sembrano semplici numeri, sono l'impegno tangibile e il legame con il territorio e la natura, le coordinate del Bosco Silvelox»

Benvenuti al bosco SILVELOX

VALSUGANA LAGORAI GSTC · SILVELOX GROUP SPA · Comune di Vignola-Falesina · TRENTINO

(IT) Dopo la tempesta Vaia che colpì la Valsugana nell'ottobre del 2018 lasciando a terra migliaia di metri cubi di legno e sradicando interi paesaggi boschivi, il progetto "Bosco Silvelox" nasce da una collaborazione con l'Azienda per il Turismo della Valsugana e Silvelox S.p.a. la quale ha devoluto parte del ricavato della vendita di porte e portoni alla piantumazione di mille alberi, là dove prima si ergevano alberi secolari che prima della tempesta svettavano sulla valle.

(DE) *Nach dem Vaia-Sturm, der im Oktober 2018 das Valsugana heimsuchte, Tausende von Kubikmetern Holz auf dem Boden hinterließ und ganze Landschaften entwurzelte, wurde das Projekt „Bosco Silvelox" aus einer Zusammenarbeit mit dem Valsugana Tourist Board und Silvelox S.p.a. geboren, die einen Teil des Erlöses aus dem Verkauf von Türen und Toren für die Pflanzung von tausend Bäumen gespendet hat, wo vor dem Sturm jahrhundertealte Bäume über dem Tal standen.*

(GB) After the Vaia storm that hit Valsugana in October 2018, leaving thousands of cubic meters of wood on the ground and uprooting entire landscapes, "Bosco Silvelox" project was born from a collaboration with the Valsugana Tourist Board and Silvelox S.p.a. which has donated part of the proceeds from the sale of doors and gates to the planting of a thousand trees, where before the storm centuries-old trees stood out over the valley.

46°03'66.58"

11°29'81.27"

INDICE DEI CONTENUTI GRI

INDICE DEI CONTENUTI GRI				
DICHIARAZIONE D'USO	Silvelox Group S.p.A. ha redatto un report in conformità agli Standard GRI per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023.			
GRI STANDARD	**INFORMATIVA**	**DESCRIZIONE**	**PAGINA DI RIFERIMENTO**	**OMISSIONI/ NOTE**
GRI 1 Principi Fondamentali 2021				
INFORMATIVA GENERALE				
GRI 2: Informativa generale 2021	**2-1**	Dettagli organizzativi	8, 12-15	
	2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	8	
	2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	8-9	
	2-4	Revisione delle informazioni	9	
	2-5	Assurance esterna	9	
	2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	12-23	
	2-7	Dipendenti	84-86, 90	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA DI RIFERIMENTO	OMISSIONI/ NOTE
GRI 2: Informativa generale 2021	**2-8**	Lavoratori non dipendenti	84, 90	
	2-9	Struttura e composizione della governance	40-44	
	2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	41	
	2-11	Presidente del massimo organo di governo	41	
	2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti		Informazione non disponibile
	2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti		Informazione non disponibile
	2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	9, 25-36, 49-50	
	2-15	Conflitti d'interesse		Non pertinente in base alle dimensioni e tipologia di società
	2-16	Comunicazione delle criticità	51	
	2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo		Informazione non disponibile
	2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo		Non pertinente in base alle dimensioni e tipologia di società

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA DI RIFERIMENTO	OMISSIONI/ NOTE
GRI 2: Informativa generale 2021	**2-19**	Norme riguardanti le remunerazioni	43	
	2-20	Procedura di determinazione della retribuzione		Non pertinente in base alle dimensioni e tipologia di società
	2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale		Non pertinente in base alle dimensioni e tipologia di società
	2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	6-7, 39, 45, 63	
	2-23	Impegno in termini di policy	46-51	
	2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy		Non pertinente in base alle dimensioni e tipologia di società
	2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	46-51	
	2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	46-48, 51	
	2-27	Conformità a leggi e regolamenti		Non pertinente in base alle dimensioni e tipologia di società
	2-28	Appartenenza ad associazioni		Informazione non disponibile
	2-29	Approccio al coinvolgimento degli Stakeholder	25-36	
	2-30	Contratti collettivi	84	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA DI RIFERIMENTO	OMISSIONI/ NOTE
TEMI MATERIALI				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-1**	Processo di determinazione dei temi materiali	25-36	
	3-2	Elenco di temi materiali	30-36	
TECNOLOGIE ED INNOVAZIONE DI PRODOTTO E DI PROCESSO				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-3**	Gestione dei temi materiali	57-59	
ETICA ED INTEGRITÀ DI BUSINESS				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-3**	Gestione dei temi materiali	52-53	
GRI 205: Anticorruzione 2016	**205-1**	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	53	
	205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	96, 99	
	205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	53	
GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016	**206-1**	Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	53	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA DI RIFERIMENTO	OMISSIONI/ NOTE
DIGITALIZZAZIONE ED AUTOMAZIONE DEI PROCESSI PRODUTTIVI				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-3**	Gestione dei temi materiali	57-59	
CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DI VALORE ECONOMICO				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-3**	Gestione dei temi materiali	54-56	
GRI 201: Performance economica 2016	**201-1**	Valore economico diretto generato e distribuito	54-56	
	201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico	6-7	
	201-3	Obblighi riguardanti i piani di benefit definiti e altri piani pensionistici		Informazione non disponibile
IL VALORE DEL TERRITORIO E LE PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-3**	Gestione dei temi materiali	60	
GRI 204: Prassi di approvvigiona-mento 2016	**204-1**	Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	60	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA DI RIFERIMENTO	OMISSIONI/ NOTE
USO RESPONSABILE DEI MATERIALI ED ECODISGN DEI PRODOTTI				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-3**	Gestione dei temi materiali	64-71	
GRI 301: Materiali	**301-1**	Materiali utilizzati in base al peso o al volume	64-71	
	301-2	Materiali di ingresso riciclati utilizzati		Informazione non disponibile
	301-3	Prodotti recuperati e i relativi materiali di confezionamento		Informazione non disponibile

RIDUZIONE DEI CONSUMI ENERGETICI E DECARBONIZZAZIONE DEL MEX ENERGETICO				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-3**	Gestione dei temi materiali	79-80	
GRI 302: Energia	**302-1**	Consumo di energia interno all'organizzazione	79-80	
	302-2	Consumo di energia esterno all'organizzazione		Informazione non disponibile
	302-3	Intensità energetica	80	
	302-4	Riduzione del consumo di energia	79-80	
	302-5	Riduzioni dei requisiti energetici di prodotti e servizi	80	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA DI RIFERIMENTO	OMISSIONI/ NOTE
GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLE RISORSE IDRICHE IN OTTICA DI CIRCOLARITÀ				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-3**	Gestione dei temi materiali	73-78	
GRI 303: Acqua ed effluenti	**303-1**	Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	78	
	303-2	Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua		Informazione non disponibile
	303-3	Prelievo idrico	78	
	303-4	Scarico idrico		Informazione non disponibile
	303-5	Consumo idrico		Informazione non disponibile
GRI 306: Rifiuti 2020	**306-1**	Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	73-74	
	306-2	Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	73-74	
	306-3	Rifiuti generati	73-77	
	306-4	Rifiuti non conferiti in discarica	74-77	
	306-5	Rifiuti conferiti in discarica	74-77	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA DI RIFERIMENTO	OMISSIONI/ NOTE
GESTIONE SOSTENIBILE DELLA CATENA DI FORNITURA				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-3**	Gestione dei temi materiali	72	
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	**308-1**	Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	72	
	308-2	Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate	72	

EMISSIONI E CAMBIAMENTO CLIMATICO				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-3**	Gestione dei temi materiali	81	
GRI 305: Emissioni 2016	**305-1**	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	81	
	305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	81	
	305-3	Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)		Informazione non disponibile
	305-4	Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)		Informazione non disponibile
	305-5	Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)		Informazione non disponibile
	305-6	Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS)		Informazione non disponibile
	305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti		Informazione non disponibile

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA DI RIFERIMENTO	OMISSIONI/ NOTE
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-3**	Gestione dei temi materiali	91-93	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	**403-1**	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	91-93	
	403-2	Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	91-93	
	403-3	Servizi per la salute professionale	93	
	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	93	
	403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	93	
	403-6	Promozione della salute dei lavoratori	93	
	403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	93	
	403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	91-93	
	403-9	Infortuni sul lavoro	92	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA DI RIFERIMENTO	OMISSIONI/ NOTE
GESTIONE RESPONSABILE DEI RAPPORTI CON I CLIENTI				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-3**	Gestione dei temi materiali	103-104	
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	**417-1**	Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	104	
	417-2	Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	104	
	417-3	Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing	104	
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	**418-1**	Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	104	

DIVERSITÀ, PARI OPPORTUNITÀ E NON DISCRIMINAZIONE				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-3**	Gestione dei temi materiali	100-102	
GRI 405: Diversità e pari opportunità	**405-1**	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	101-102	
	405-2	Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	101-102	
GRI 406: Non discriminazione 2016	**406-1**	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	101	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA DI RIFERIMENTO	OMISSIONI/ NOTE
SALUTE E SICUREZZA DELL'UTENTE FINALE				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-3**	Gestione dei temi materiali	103-104	
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti	**416-1**	Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	103	
	416-2	Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	103	
WELFARE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-3**	Gestione dei temi materiali	94-99	
GRI 401: Occupazione	**401-1**	Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	87-89	
	401-2	Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	94	
	401-3	Congedo parentale	101	
GRI 404: Istruzione e formazione	**404-1**	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	10, 99	
	404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	95-99	
	404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale		Informazione non disponibile

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE	PAGINA DI RIFERIMENTO	OMISSIONI/ NOTE
COINVOLGIMENTO DELLE COMUNITÀ LOCALI E GLOBALI				
GRI 3: Temi materiali 2021	**3-3**	Gestione dei temi materiali	105-106	
GRI 413: Comunità Locali 2016	**413-1**	Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	105-106	
	413-2	Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali		Informazione non disponibile

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023

SILVELOX GROUP SPA

RELAZIONE DEL REVISORE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2023

SILVELOX GROUP S.P.A.

Al Consiglio di Amministrazione della Società ***SILVELOX GROUP S.P.A.***

Sono stata incaricata di effettuare un esame limitato *(limited assurance engagement*) del Bilancio di Sostenibilità della Silvelox Group S.p.A. (di seguito "la Società") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Silvelox Group S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai *Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards* definiti dal GRI - Globol *Reporting Initiative* ("GRI Standards").

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della Silvelox Group S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della **società** *di revisione e controllo della qualità*

Sono indipendente in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

Responsabilità della società di revisione

È mia la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai **GRI** Standards. Il mio lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel *International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised)* emanato dall' *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB). Tale principio permette di acquisire con un livello di sicurezza limitato, che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate:

1. su colloqui con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità stesso;
2. su analisi del processo di definizione dei temi rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità (identificazione, valutazione degli impatti e presa d'atto dei risultati ottenuti);
3. su comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d'esercizio della Società;
4. su analisi dei processi che determinano la generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità della Silvelox Group S.p.A. relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dalla normativa.

Milano, lì 29 novembre 2024

Il revisore della sostenibilità
(Simona Brambilla)

Firmato digitalmente da:
BRAMBILLA SIMONA
Data: 17/12/2024 15:36:29